

สรุปประเด็นนิเทศ เดือนธันวาคม 2561
เรื่อง การควบคุมการติดเชื้อและการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ

คำถาม	การประเมิน/คำตอบ	จำนวน	ร้อยละ
1. ท่านมีการคัดกรองผู้ป่วยตามแนวปฏิบัติการคัดกรองผู้ป่วยที่แพร่กระจายเชื้อทางอากาศและละอองฝอย (Air borne) ของหอบหืดได้แก่ วัณโรค ไข้หวัดนก ไข้หวัดใหญ่ ไข้หวัด MERS-CoV สุกใส หัด (ขอดูบันทึกทางการแพทย์พยาบาล)	<input checked="" type="checkbox"/> มี	82	84.54
	<input type="checkbox"/> ไม่มี	15	15.46
ตอบ มีการคัดกรองร้อยละ 84.54 %			
2. ตามแนวปฏิบัติการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อของหอบหืด/โรงพยาบาล การใช้ อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล PPE (Personnel Protective Equipment) ในการดูแลผู้ป่วยติดเชื้อทางเดินหายใจ (Airborne & Droplet: ไข้หวัดนก ไข้หวัดใหญ่ ไข้หวัด MERS-CoV สุกใส หัด) ยกเว้น วัณโรค ต้องใช้ mask ชนิดใด	<input type="checkbox"/> N95	8	10.26
	<input type="checkbox"/> Jupiter	0	0
	<input checked="" type="checkbox"/> mask ชนิดใดก็ได้แต่ขอให้แนบใบหน้า	70	89.74
ตอบถูก 89.74 %			
3. มาตรการป้องกันติดเชื้อ MDR, MRSA, CRE, VRE, Chickenpox ซึ่งเป็นการติดเชื้อจากการสัมผัส (Contact Precaution) มีอะไรบ้าง	<input type="checkbox"/> ล้างมือ ใส่ถุงมือ	0	0
	<input type="checkbox"/> ล้างมือ ใส่ถุงมือ สวมกาวน์	2	2.04
	<input type="checkbox"/> ล้างมือ ใส่ถุงมือ สวมกาวน์ แยกอุปกรณ์เครื่องใช้	8	8.16
	<input checked="" type="checkbox"/> ล้างมือ ใส่ถุงมือ สวมกาวน์ แยกอุปกรณ์เครื่องใช้ แยก zone	88	89.80
ตอบถูก 89.80 %			
4. มาตรการที่สำคัญที่สุดในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อของผู้ป่วยติดเชื้อดื้อยา (MDR –CRE-VRE)	<input checked="" type="checkbox"/> การล้างมือ 7 ขั้นตอน และ ตาม 5- Moment	92	94.85
	<input type="checkbox"/> การแยกผู้ป่วย แยกอุปกรณ์	1	1.02
	<input type="checkbox"/> การใช้ อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล PPE เช่น mask สวมกาวน์	4	4.08
ตอบถูก 94.85 %			
5. การทำความสะอาดอุปกรณ์ที่ใช้กับผู้ป่วย ติดเชื้อดื้อยา (MDR –CRE-VRE)	<input type="checkbox"/> น้ำยา Hypochlorite 1:99	12	12.77
	<input checked="" type="checkbox"/> น้ำยา Hypochlorite 1:199	80	85.10
	<input type="checkbox"/> 70% ALCOHOL	2	2.13
ตอบถูก 85.10 %			
6. ผู้ป่วยติดเชื้อ Pseudomembranous colitis (PMC) ต้องล้างมือด้วย อะไร	<input type="checkbox"/> Chlorhexidine Scrub	2	2.06
	<input type="checkbox"/> Alcohol gel rub	4	4.12

คำถาม	การประเมิน/คำตอบ	จำนวน	ร้อยละ
ตอบถูก 93.82 %	<input checked="" type="checkbox"/> สบู่	91	93.82
7. การทำความสะอาดอุปกรณ์ที่ใช้กับผู้ป่วย ติดเชื้อ Pseudomembranous colitis (PMC)	<input checked="" type="checkbox"/> น้ำยา Hypochlorite 1:99	83	84.69
ตอบถูก 84.69 %	<input type="checkbox"/> น้ำยา Hypochlorite 1:199	11	11.23
	<input type="checkbox"/> 70% ALCOHOL	4	4.08
8. ท่านมีการสื่อสารให้หน่วยงานปลายทางรับทราบ กรณีส่งผู้ป่วยติดเชื้อไปตรวจภายนอก / ทำหัตถการ / XRAY	<input checked="" type="checkbox"/> มี	96	98.97
สรุป มีการสื่อสาร 98.97 % สื่อสารโดยวาจา 36.46 % เขียนเป็นลายลักษณ์อักษร 59.38 %	<input type="checkbox"/> โดยวาจา	35	36.46
	<input type="checkbox"/> เขียนเป็นลายลักษณ์อักษร	57	59.38
	<input type="checkbox"/> ไม่ระบุ	4	4.17
	<input type="checkbox"/> ไม่มี	1	1.03
9. การล้างมือ ตาม Five moment มีอะไรบ้าง (เฉลย) ((1) ก่อนสัมผัสผู้ป่วย (2) ก่อนทำหัตถการกับผู้ป่วย (3) หลังสัมผัสสารคัดหลั่งจากผู้ป่วย (4) หลังสัมผัสผู้ป่วย (5) หลังสัมผัสสิ่งที่ล้อมรอบผู้ป่วย)	<input checked="" type="checkbox"/> ถูก	85	88.54
ตอบถูก 88.54 %	<input type="checkbox"/> ไม่ถูก	11	11.46
10. เวลาที่ใช้ในการล้างมือ	<input type="checkbox"/> 15 วินาที	5	5.10
ตอบถูก 89.80 %	<input checked="" type="checkbox"/> 30 วินาที	88	89.80
	<input type="checkbox"/> 60 วินาที	5	5.10
11. สาธิตการล้างมือ 7 ขั้นตอน	<input checked="" type="checkbox"/> ถูก	92	93.88
ตอบ ทำถูก 93.88 %	<input type="checkbox"/> ไม่ถูก	6	6.12
12. กรณีทำหัตถการ ใส่สายสวนหลอดเลือดดำส่วนกลาง (CVC) ผู้ที่ต้องใส่ชุด Maximum sterile barrier คือ ใคร	<input type="checkbox"/> แพทย์ผู้ทำหัตถการ	5	5.15
ตอบถูก 93.81 %	<input type="checkbox"/> ผู้ช่วยแพทย์	1	1.03
	<input type="checkbox"/> ผู้จัดเตรียมอุปกรณ์	0	0
	<input checked="" type="checkbox"/> แพทย์ผู้ทำหัตถการและผู้ช่วยแพทย์	91	93.81
13. วัสดุทางการแพทย์ set IV / set feed เป็นขยะประเภทใด	<input type="checkbox"/> ขยะทั่วไป	2	2.04
ตอบถูก 97.96 %	<input checked="" type="checkbox"/> ขยะติดเชื้อ	96	97.96
14. ท่านได้บันทึกการสอนการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อของผู้ป่วยติดเชื้อเมื่อผู้ป่วยจำหน่ายกลับบ้านตามแนวปฏิบัติของหน่วยควบคุมการติดเชื้อ	<input checked="" type="checkbox"/> บันทึก (ดูจาก continuing care)	54	69.23
ตอบ มีการบันทึก 69.23 %	<input type="checkbox"/> ไม่บันทึก	24	30.77
	<input type="checkbox"/> ไม่มีกิจกรรม	20	20.41

15. การนิเทศเพิ่มเติมของผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ

ประเด็น	สิ่งที่พบ	การนิเทศของผู้ตรวจการนอกเวลา
1. กำหนดให้ใช้ประเด็นการซักถามเกี่ยวกับโรคติดต่อที่แพร่กระจายเชื้อทางอากาศ และฝอยละอองในโปรแกรม initial assessment	หอผู้ป่วยยังมีความหลากหลายในการบันทึก เช่น บันทึกใน Kardex Continuing discharge plan	บันทึกใน Initial assessment ตามที่โรงพยาบาลออกนโยบายเพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน
2. การล้างมือไม่ครบ Five moment	Moment ที่ทำไม่ครบ คือ การล้างมือหลังสัมผัสสิ่งที่แวดล้อมรอบผู้ป่วย	นิเทศเพิ่มเติม เน้นการล้างมือหลังสัมผัสสิ่งที่ล้อมรอบผู้ป่วย อาจใช้การร้องเพลงประกอบเพื่อให้จำได้ง่าย
3. การค้นหาข้อมูลเรื่องแนวปฏิบัติการควบคุมการติดเชื้อ	หอผู้ป่วยไม่ทราบว่าจะหาข้อมูลเรื่องแนวปฏิบัติการควบคุมการติดเชื้อได้จากที่ใดบ้าง	การอ่านเพิ่มเติมได้จาก Intranet ของเว็บไซต์ฝ่ายบริการพยาบาล
4. พยาบาลไม่เข้าใจคำศัพท์ภาษาอังกฤษว่า PPE (Personnel Protective Equipment)	พยาบาลไม่เข้าใจคำศัพท์ PPE (Personnel Protective Equipment) แต่อธิบายการปฏิบัติได้ถูกต้อง	ทำความเข้าใจทั้งศัพท์ภาษาไทยและภาษาอังกฤษไปด้วยกัน เนื่องจาก PPE เป็นคำย่อ
5. ชนิดของน้ำยาที่ใช้เพื่อทำความสะอาดอุปกรณ์เพื่อฆ่าเชื้อโรค	พยาบาลจำไม่ได้ สับสนเรื่องความเข้มข้นของน้ำยาระหว่างเช็ดโต๊ะยา CRE กับ PMC	เน้นย้ำในส่วนของน้ำยา hypochlorite สำหรับผู้ป่วยเช็ดโต๊ะยาจะเป็นความเข้มข้นที่เจือจางกว่า จะเป็นอัตรา 1:199 ส่วนเชื้อ PMC ที่เป็นสปอร์ใช้น้ำยา อัตรา 1:99 ถ้าไม่มั่นใจสามารถเปิดในแนวปฏิบัติการทำความสะอาดอุปกรณ์เพื่อฆ่าเชื้อโรคใน Intranet ฝ่ายบริการพยาบาล คู่มือป้องกันการติดเชื้อโรงพยาบาลสงขลานครินทร์
6. ข้อมูลการสอนและการบันทึกป้องกันการแพร่กระจายเชื้อของผู้ป่วยเมื่อผู้ป่วยจำหน่ายกลับบ้าน	ในบางหอผู้ป่วยจะไม่มีกรบันทึกที่เป็นลายลักษณ์อักษรแต่จะให้ข้อมูลโดยการบอกกล่าวเป็นส่วนใหญ่	ให้มีการบันทึกใน Continuing Nursing care plan

การนำประเด็นที่ได้จากการนิเทศมาปรับใช้ / พัฒนางาน

1. การคัดกรอง โรคติดต่อที่แพร่กระจายเชื้อทางอากาศ และฝอยละออง มีความสำคัญ (ข้อมูลมีการคัดกรอง 84.54 %) ตอนนี้ได้มีการเปิดใช้ในโปรแกรม Initial assessment แล้ว ควรต้องมีการ Audit ติดตามเพื่อประเมินการปฏิบัติของพยาบาลเพื่อให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานมีการปฏิบัติเพื่อเฝ้าระวังในการป้องกันการติดเชื้ออย่างเหมาะสม

2. แนวปฏิบัติในการป้องกันการติดเชื้อ เช่น การทำความสะอาดอุปกรณ์ที่ใช้กับผู้ป่วยติดเชื้อดื้อยา (MDR – CRE-VRE) การล้างมือของผู้ป่วยติดเชื้อ Pseudomembranous colitis (PMC) การแยกขยะติดเชื้อ
โรงพยาบาลมีการเพิ่มเติมข้อมูลลงในระบบ HIS เพื่อให้บุคลากรมีสารสนเทศที่รองรับการทำงาน สามารถเข้าถึงแนวปฏิบัติได้ง่าย แต่หอผู้ป่วยต้องมีการติดตามในเรื่องการสื่อสาร การเชื่อมโยงนโยบายลงสู่การปฏิบัติ
3. การล้างมือ ตาม Five moment ควรมีการนิเทศเพิ่มเติม และขยับเป้าไปให้ถึง 90 %
4. เรื่อง การสื่อสารให้หน่วยงานปลายทางรับทราบ กรณี ส่งผู้ป่วยติดเชื้อไปตรวจภายนอก / ทำหัตถการ / XRAY มีการสื่อสาร 98.97 % โดยสื่อสารโดยวาจา 36.46 % เขียนเป็นลายลักษณ์อักษร 59.38 % ควรมีการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การปฏิบัติในการป้องกันการติดเชื้อที่เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อแสดงให้เห็นความร่วมมือและการประสานงานที่ดีในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรค ให้เกิดความปลอดภัยทั้ง 2P Safety (ปลอดภัยต่อผู้ป่วยและบุคลากร)
5. ผลการบันทึกการสอนการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อของผู้ป่วยติดเชื้อเมื่อผู้ป่วยจำหน่ายกลับบ้านตามแนวปฏิบัติของหน่วยควบคุมการติดเชื้อ มีการบันทึกใน Continuing Nursing care plan เพียง 69.23 % ต้องกลับไป RCA ในแต่ละหอผู้ป่วยว่ามีสาเหตุจากอะไรบ้าง เพื่อให้เกิดการแก้ไขในเชิงระบบต่อไป
6. หอผู้ป่วยที่มีการปฏิบัติเพื่อป้องกันการติดเชื้อได้ดี เช่น NICU ล้างมือตามเพลงที่หน่วยงานกำหนด มีการรณรงค์ให้บิดามารดา/ญาติผู้ป่วยได้มีการล้างมือ ศัลยกรรมเด็กเจ้าหน้าที่สามารถล้างมือได้อย่างถูกต้องแคล่วคล่อง ควรได้มีการ KM แลกเปลี่ยนในเรื่องการส่งเสริมเรื่องการล้างมือแก่หอผู้ป่วยอื่น ๆ

วัชรีย์ แสงมณี

คณินนิตย์ วงศ์พจน์

ผู้สรุป

ข้อเสนอแนะ/โอกาสพัฒนา

1. เป้าประสงค์: 1) ให้ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ นิเทศเรื่องนี้ต่อหรือไม่
- 2) ถ้าต้องการให้ผู้ตรวจการพยาบาลนอกเวลาราชการ นิเทศเรื่องนี้ต่อ จะต้องปรับปรุงอย่างไร

บ้าง

2. การนิเทศทำให้บุคลากรในหอผู้ป่วยมีความตื่นตัว แต่ไม่สามารถวัด compliance ได้ อาจต้องปรับวิธีการใหม่
3. หัวหน้าหอผู้ป่วยต้องทราบว่ามีการนิเทศเรื่องนี้และมีการ deploy บุคลากรในหน่วยงาน
4. เผยแพร่หอผู้ป่วยที่มีการปฏิบัติเพื่อป้องกันการติดเชื้อได้ดี เช่น NICU ล้างมือตามเพลงที่หน่วยงานกำหนด และ

เพิ่ม 5 moment

5. ใช้วิธีการอื่น เช่น การสอบ

สรุป

เห็นสมควรนิเทศเรื่อง การควบคุมการติดเชื้อและการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อต่อ แต่ปรับรูปแบบ

