

สรุปนิเทศทางการพยาบาล เรื่อง สิทธิผู้ป่วย

สัปดาห์ที่ 44 หอผู้ป่วย สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

การติดตั้งป้ายประกาศสิทธิผู้ป่วยไม่เหมาะสม อยู่ในตำแหน่งที่สูง ตัวอักษรเล็กมองเห็นไม่ชัดเจน และ ไม่มีการให้ข้อมูลผู้ป่วยเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยที่พึงได้รับ มากกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนหอผู้ป่วยทั้งหมด (40)

สิทธิผู้ป่วยที่ทุกหอผู้ป่วยรับทราบและปฏิบัติตามที่กำหนด ได้แก่

1. ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิพื้นฐานที่จะได้รับบริการด้านสุขภาพตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ
2. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่เลือกปฏิบัติเนื่องจากมีความแตกต่าง ด้านฐานะ เชื้อชาติ ศาสนา สังคม ลัทธิ การเมือง เพศ อายุ และลักษณะความเจ็บป่วย
3. ผู้ป่วยอยู่ในสถานะที่เสี่ยงอันตรายถึงชีวิตมีสิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือรีบด่วนจากผู้ประกอบวิชาชีพโดย ทันที ตามความจำเป็นแก่กรณีโดยไม่คำนึงถึงว่าผู้ป่วยจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่
4. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้ทราบข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลอง ในการทำวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ
5. บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมอาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุไม่เกินสิบแปดปี บริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายหรือจิต
6. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเฉพาะตนที่ปรากฏในเวชระเบียนเมื่อ ร้องขอ ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่ ละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอื่น

ส่วนข้ออื่นๆ ทำได้ค่อนข้างดีแม้จะไม่ครอบคลุมในทุกหอผู้ป่วย ได้แก่

1. การปกปิดความลับผู้ป่วย มีแนวทางปฏิบัติแต่การปฏิบัติยังไม่ครอบคลุมทุกประเด็น ข้อที่ทำได้ดีคือการไม่เปิดเผยร่างกาย และการให้ข้อมูลทางโทรศัพท์
2. การแนะนำตนเอง และแพทย์ผู้ทำการรักษา ยังไม่มีการอธิบายรายละเอียดเพิ่มเติม นอกเหนือจากการติดป้ายชื่อเจ้าหน้าที่ และการมีป้ายชื่อแพทย์
3. การให้ข้อมูลอย่างชัดเจนและเพียงพอ โดยแจ้งถึง ปัญหาอุปสรรค บางครั้งภาระงานมากหรือให้ข้อมูลแล้วลืมบันทึก
4. ส่วนข้อที่แจ้งให้ทราบว่าสิทธิเปลี่ยนแปลงผู้ดูแล จะทำเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่พึงพอใจโดยทำ service Recovery Process ร่วมด้วย

ในด้านจริยธรรมทำได้ค่อนข้างดี

1. ความยุติธรรม ในการดูแลผู้ป่วยตามมาตรฐานอย่างเสมอภาค
2. การเคารพเอกสิทธิ์ โดยเฉพาะเมื่อมีการผ่าตัดหรือทำหัตถการใดๆ จะมีการให้ข้อมูลลงบันทึก พร้อมทั้งตรวจสอบ และให้ผู้ป่วย/ญาติ ลง Inform Consent ชัดเจน
3. การดูแลอย่างครอบคลุม กายจิต สังคม จิตวิญญาณ ตามหลักของ Caring
4. การปกป้องความลับ ในบางประเด็น เช่นการเปิดเผยร่างกาย การให้ข้อมูลทางโทรศัพท์
5. การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ป่วยที่ไม่รู้สึกตัว
6. การร่วมมือกับทีมเพื่อการดูแลผู้ป่วยที่มีคุณภาพ
7. การสร้างประโยชน์แก่ผู้ป่วย/ญาติ

ด้านจริยธรรมที่ต้องมีการพัฒนาต่อเนื่อง

1. การทำอันตรายแก่ผู้ป่วยจากการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาล ทำให้เกิดอุบัติเหตุต่อผู้ป่วย รวมถึงพฤติกรรมบริการที่ไม่เหมาะสม
2. การบอกความจริงโดยเฉพาะเรื่องข่าวร้าย
3. การปกป้องความลับจากการนำเรื่องผู้ป่วยมาพูดคุยของเจ้าหน้าที่
4. การตัดสินใจเชิงจริยธรรมที่เหมาะสม เมื่อเกิดประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม
5. การนำประเด็นจริยธรรมมาสอดแทรกในการทำกิจกรรมทบทวนการดูแลผู้ป่วย

ภมร แซ่มรักษา