



วันวานตำนานกลุ่ม H.W.

จับมือกันไว้ให้มั่นคง เพื่อความยั่งยืนงสามัคคี
รักกันปรองดองเหมือนน้องพี่ เพื่อความสามัคคีมีร่วมกัน

เสียงเพลงยังดังก้องอยู่ในความทรงจำของเราเสมอ วันนั้นจำได้ว่า พวกเราได้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนาองค์กรสำหรับหัวหน้างาน ระหว่างวันที่ 27-29 เมษายน พ.ศ. 2535 โดยมี รศ. ดร.ธีรวุฒิ ประทุมนพรัตน์ อาจารย์ประกอบ มณีโรจน์ และ อาจารย์สุชาติ อยู่ป่าบอน เป็นวิทยากร ตลอดระยะเวลา 3 วัน พวกเราทุกคนประทับใจมาก เพราะนอกจากได้สาระ ความรู้ ความสนุกสนานจากท่านวิทยากรแล้ว เหนือสิ่งอื่นใด คือ การรวมตัวของกลุ่มหัวหน้าหอผู้ป่วย จุดเริ่มต้นของตำนาน...วันนี้

การพัฒนาองค์กรสู่เป้าหมายนั้น หัวหน้างานจะต้องมีความพร้อมที่จะร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหาและยอมรับการเปลี่ยนแปลง บรรยากาศหรือสภาพขององค์กรจะดี แข็งแรง ได้รับความร่วมมือสูง มีกำลังต่อสู้งานหนักและอุปสรรคได้นั้น สมาชิกต้องได้ทำงานที่ถูกต้องมีเพื่อนร่วมงานดี สนุกสนานกับงาน มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน องค์กรจะพัฒนาได้

ผลการตรวจสอบเพื่อวินิจฉัยโรคองค์กร โดย Action Research ใช้แบบสอบถาม Blockase Questionnaire(B.Q.) ซึ่งมี 87 ข้อ ผู้ทำเป็นผู้ตรวจการและหัวหน้าหอผู้ป่วย รวม 35 คน พบปัญหาที่มีคะแนนสูงสุดต้องแก้ไข 4 ข้อ ดังนี้

ข้อ 74 ผู้บริหารมิได้หาวิธีการให้หัวหน้างานได้ระบายออกซึ่งอารมณ์ที่ค้างค้ำ

ข้อ 19 หัวหน้างานขาดขวัญและกำลังใจ

ข้อ 71 ผู้บริหารมิได้อยู่ช่วยเหลือหัวหน้างานทำงานหลังเลิกงานแล้ว

ข้อ 65 ในแต่ละวันผู้บริหารมิได้มาปฏิบัติราชการก่อนหัวหน้างานอื่นๆ จนเป็นแบบอย่างอันดีได้ การแก้ไขปัญหาคือเป็นเสมือนโรคร้ายขององค์กรนั้น ทุกคนทุกฝ่ายจะต้องร่วมมือร่วมใจกันแก้ไข ทำให้เกิด "สัญญาไตรภาคี" ซึ่งเป็นข้อตกลงของกลุ่มบุคคล 3 ฝ่าย เช่น ศักดิ์ชื่อลงนามในสัญญาร่วมกัน มุ่งมั่นพัฒนาองค์กร ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้างาน และวิทยากร โดยมีคำมั่นสัญญาดังนี้

1. จะรักษาความลับแก่องค์กร
2. ให้ความร่วมมือทำกิจกรรมกับทีมงาน และแบบตรวจสอบองค์กร ด้วยความรู้สึกรจริงใจ และร่วมมือแก้ไขเพื่อการปฏิบัติ
3. สนับสนุน ยินยอมให้แสดงออกอย่างจริงใจ พุดตรงๆ ไม่ถือเป็นการกระด้างกระเดื่อง

จากนั้น ได้มีการแบ่งกลุ่มเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยวิธี FOUR KING STRATEGIES กลุ่มทั้ง 4 มีดังนี้

กลุ่มดวงใจ	มีคุณสุดจิต	ไตรประคอง	ประธานกลุ่ม
กลุ่มมาลัยทอง	มีคุณกาญจน์	ชาติชาคร	ประธานกลุ่ม
กลุ่มฟราวเวอร์สุด	มีคุณจันทิมา	โกศยกุล	ประธานกลุ่ม
กลุ่มทานตะวัน	มีคุณกมลวรรณ	เงารักยี	ประธานกลุ่ม

การประชุมสิ้นสุดลง แต่ด้วยปฏิญาณแน่วแน่ในการพัฒนาองค์กรของผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล มิได้หยุดแค่นั้น ได้มอบหมายให้นางกฤษณา ทวีรัตน์ ผู้ตรวจการพยาบาล และประธานกลุ่มทั้ง 4 คน รวบรวมหาแนวทางดำเนินการแก้ไข 4 ปัญหาหลัก สู่แนวทางปฏิบัติตามบันทึกข้อความที่ มอ.395/พิเศษ ลงวันที่ 13 พฤษภาคม 2535 ในการแก้ไขปัญหา จำเป็นต้องมีผู้ประสานงานต่อ จึงได้มีการประชุมครั้งแรกเมื่อ 22 พฤษภาคม 2535 แนวทางหนึ่งซึ่งกลุ่มเสนอคือการรวมกลุ่มของหัวหน้างานเพื่อการพัฒนา งาน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดแรก ซึ่งประกอบด้วย ประธานกลุ่มเดิม 4 คน และหัวหน้าหอผู้ป่วยที่อาสาสมัคร 5 คน รวมเป็น 9 คน มีมติให้นางสุดจิต ไตรประคอง เป็นประธานกลุ่ม และให้ชื่อกลุ่มว่า "กลุ่ม H.W."

กลุ่ม H.W. ขอขอบคุณผู้บริหารฝ่ายบริการพยาบาล, คณะแพทยศาสตร์ และ รศ.ดร.ธีรวุฒิ ประทุมรัตน์ ที่เป็นแรงผลักดันให้พวกเราได้มีวันนี้ วันแห่งความรัก สามัคคี สร้างสรรค์และอภัย เสียงเพลงแห่งพลัง ดังก้องอยู่ในใจของพวกเราเสมอ...ไม่รู้ลืม

...รักกันปรองดองเหมือนน้องพี่ เพื่อความสามัคคีมีร่วมกัน...