



ฝ่ายบริการพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
แบบประเมินคุณภาพ : ความพึงพอใจต่อการพยาบาลด้านกิจวัตรประจำวัน
ในผู้ป่วยที่ช่วยเหลือตัวเองได้น้อย หรือช่วยเหลือตัวเองไม่ได้

วัตถุประสงค์

1. ผู้ป่วยมีความพึงพอใจต่อภาวะดูแลด้านกิจวัตรประจำวัน
2. ผู้ป่วยที่ช่วยเหลือตัวเองได้น้อย ได้รับการดูแลด้านกิจวัตรประจำวัน
อย่างเหมาะสม

เกณฑ์การประเมิน

แต่ละข้อต้องผ่านการประเมิน ≥ 3

กิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ				วิธีประเมิน
	4	3	2	1	
1. เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือท่านในการรับประทานอาหาร					สัมภาษณ์
2. ท่านได้รับการช่วยเหลือทันที เมื่อต้องการถ่าย ปัสสาวะ, ถ่ายอุจจาระ					สัมภาษณ์
3. เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือหรืออำนวยความสะดวกแก่ ท่านในการทำความสะอาดปาก และฟันบนเตียง					สัมภาษณ์
4. เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือหรืออำนวยความสะดวกแก่ ท่านในการเช็ดตัวบนเตียง					สัมภาษณ์
5. เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือท่านในการพลิกตะแคงตัวและ จัดท่านนอน					สัมภาษณ์
6. เจ้าหน้าที่แนะนำการใช้ถอดไฟฟ้า/กริ่ง และช่วย วางให้หยิบได้สะดวก					สัมภาษณ์
7. เจ้าหน้าที่ดูแลเปลี่ยนผ้าปูที่นอนให้เมื่อสกปรก					สัมภาษณ์
8. เจ้าหน้าที่ดูแลผ้าปูที่นอนให้เรียบตึง					สัมภาษณ์
9. ไม่มีเสียงดังรบกวนจากเจ้าหน้าที่ในยามวิกาล เช่น เสียงพูดคุย เสียงเดิน					สัมภาษณ์
10. เจ้าหน้าที่ได้ถามเรื่องความไม่สุขสบาย หรือความ เจ็บปวด และให้การช่วยเหลือ					สัมภาษณ์
11. เจ้าหน้าที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ท่านในเรื่อง อื่น ๆ เช่น การเปิด-ปิดพัดลม, ปิดไฟ ห่มผ้า ฯลฯ					สัมภาษณ์

ผู้เก็บข้อมูล

วันที่

หอผู้ป่วย