

กรณีตัวอย่างเพื่อการเรียนรู้ : เปิดเผยความลับของผู้ป่วย

สรุปเรื่อง : สภากาการพยาบาลได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้เสียหาย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ ผู้เสียหายได้เข้าแจ้งความกับตำรวจว่าขณะที่เดินทางกลับบ้านที่จังหวัดอุบลราชธานีโดยรถไฟตู้นอนพัดลม ในช่วงกลางดึก ถูกล้วงกระเป๋าจากเจ้าหน้าที่รถไฟ และขอให้เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินคดีกับเจ้าหน้าที่รถไฟ หนังสือพิมพ์ได้แพร่ข่าว ดังกล่าวอย่างกว้างขวาง เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ส่งตัวผู้เสียหาย ไปตรวจร่างกายที่โรงพยาบาลเพื่อประกอบคดี เมื่อผู้เสียหายส่งเอกสารให้พยาบาลที่เคาน์เตอร์พยาบาลอ่านเอกสารและซักถามประวัติและเหตุการณ์อีกครั้ง เพื่อทำแฟ้มประวัติ และให้ผู้เสียหายนั่งคอยระหว่างนั่งคอยผู้เสียหายพบว่าพยาบาลได้นำแฟ้มประวัติออกมาให้พยาบาลอีก 2-3 คน ดูแฟ้มประวัติของเธอพูดคุยกันและส่งสายตาทุกคู่มองมาที่เธอ และมีเสียงวิพากษ์วิจารณ์ว่า กรณีนี้เิ่งที่กำลังเป็นข่าวในหน้าหนังสือพิมพ์ ผู้เสียหายต้องอดทนกับสายตาและคำพูดที่สะท้อนความรู้สึกในการพูดถึงเรื่องราวของเธอ รู้สึกอับอายและรู้สึกผิดหวังกับท่าทีของพยาบาลในการให้ความช่วยเหลือกับเธอ

การวิเคราะห์กรณี

สาเหตุ

1. ไม่คำนึงถึงความรู้สึกของผู้ป่วยที่ประสบเหตุการณ์เลวร้าย

2. ไม่ระมัดระวังกิริยาอาการที่แสดงต่อหน้าผู้ป่วยจนทำให้เกิดผลกระทบต่อสังคม จิตใจของผู้ป่วย

ปัจจัยส่งเสริมที่ทำให้เกิดสาเหตุ

1. ความอยากรู้อื่นของผู้อื่น จนไม่คำนึงถึงสิทธิผู้ป่วย
2. ขาดจิตสำนึกของการเอาใจเขามาใส่ใจเรา
3. ไม่มีระบบการรักษาความลับของผู้ป่วย

ประเด็นเชิงจริยธรรม

พยาบาลได้นำแฟ้มการรักษาของผู้ป่วยไปให้คนอื่นดูและพูดคุยวิพากษ์วิจารณ์ประวัติของผู้ป่วย การกระทำดังกล่าวเป็นการประพฤติดิจจริยธรรมแห่งวิชาชีพ ฝ่าฝืนข้อบังคับสภาการพยาบาลว่าด้วยข้อจำกัดและเงื่อนไขในการประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ และการรักษาจริยธรรมแห่งวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.2530 ในหมวด 2 ส่วนที่ 1 การปฏิบัติต่อผู้ป่วยหรือผู้รับบริการ ข้อ 12 ผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ต้องไม่เปิดเผยความลับของผู้ป่วยหรือผู้รับบริการ ซึ่งตนทราบมาเนื่องจากการประกอบวิชาชีพ เว้นแต่ด้วยความยินยอมของผู้ป่วยหรือผู้รับบริการหรือเมื่อต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามหน้าที่

ประเด็นทางกฎหมาย

การกระทำของพยาบาลเป็นการเปิดเผยความลับของผู้ป่วย ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 323 ที่บัญญัติว่าผู้ใดล่วงรู้หรือได้มาซึ่งความลับของผู้อื่นโดยเหตุที่เป็นเจ้าพนักงานผู้มีหน้าที่โดยเหตุที่ประกอบอาชีพเป็นแพทย์ เกสซ์กร คนจำหน่ายยา นางผดุงครรภ์ ผู้พยาบาลฯ หรือโดยเหตุที่เป็นผู้ช่วยในการประกอบวิชาชีพนั้นแล้วเปิดเผยความลับนั้นในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้หนึ่งผู้ใดต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งพันบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ผลการพิจารณาวินิจฉัย

ของคณะกรรมการสภาการพยาบาล

คณะกรรมการสภาการพยาบาลได้มีมติว่ากล่าวตักเตือนตามมาตรา 41(2) แห่งพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.2528