



บันทึกข้อความ

| |
|-------------------------------|
| นายปริญาราชาบาล คงแหนทยาสวงศ์ |
| เลขรับ... ๖๖-๐๐๖๐๕๕ |
| วันที่... ๖ ม.ค. ๖๖ |
| เวลา... ๑๕.๓๐ ๖๖ |

ส่วนงาน หอผู้ป่วยอุบัติเหตุและไฟไหม้หน้าร้อนลวก โทร.1710-2
 ที่ นอ. 104-2639581/๖๖-๐๐๙๔ วันที่ 6 มกราคม 2566
 เรื่อง ส่งรายงานการตรวจเยี่ยมทางจริยธรรม (Ethic round)

1) เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล

หอผู้ป่วยอุบัติเหตุและไฟไหม้หน้าร้อนลวก ร่วมกับคณะกรรมการทางจริยธรรมของฝ่ายบริการพยาบาล ได้ติดตาม
 เยี่ยมประเด็นทางจริยธรรมในการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุ ณ ห้องประชุมหอผู้ป่วยอุบัติเหตุและไฟไหม้หน้าร้อนลวก ใน
 วันที่ 6 ธันวาคม 2565 เวลา 13.00 น.-16.00 น.

บัดนี้ได้ดำเนินการเป็นที่เรียบร้อย จึงขอส่งรายงานการตรวจเยี่ยมทางจริยธรรม ตามเอกสารที่แนบมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป จักเป็นพระคุณยิ่ง

(นางกนกวนันทน์ นิมิตพันธ์)
 หัวหน้าหอผู้ป่วยอุบัติเหตุและไฟไหม้หน้าร้อนลวก

2) เรียน หัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล

เพื่อโปรดทราบ และเห็นสมควรแจ้ง
 คุณทศนา หรัญญา ทราบ

สุนันต์/๙ ม.ค.๖๖

เจ๊, พื้นที่, ๑๘๒๗๗๗๗๗๗
 เฟ๊กต์, กําหนด, Infrastructure

๑๐๖๗/๖๖

แบบบันทึกการตรวจเยี่ยมทางจริยธรรม (Ethics rounds Form)

หอผู้ป่วย อุบติเหตุและไฟไหม้น้ำร้อนลวก วันที่ 6 ธันวาคม 2565

ที่ตรวจเยี่ยม ห้องประชุมหอผู้ป่วยอุบติเหตุและไฟไหม้น้ำร้อนลวก

ข้อ/ตำแหน่งผู้นำในการเยี่ยมตรวจ

1. พว. อรวรรณ ขวัญนิมิต

2. พว. รัชนีกร ชีวารณากร

3. พว. สุนิสา ด้วงทอง

ผู้มีส่วนร่วมในการเยี่ยมตรวจ

1. พว. แวงเขี้ยว แวงมะ

2. พว. เยาวรัตน์ ทวีวงศ์

3. พว. กุสุณ พฤกษ์ภัทรานนท์

4. พว. หมายดี รัตนพิมล

5. พว. รัชนี พร้อมพุทธางคูร

6. พว. ชาธิชา นุวรณ์

7. พว. อรุรัตน์ รามจันทร์

8. พว. กัทตรากรณ์ เพ็ชรหวาน

9. พว. มัณฑิตา เลิศเกียรติรัชตะ

ข้อมูลผู้ป่วยและสถานการณ์ที่เป็นความเสี่ยงทางจริยธรรม

หญิงไทยอายุ 44 ปี ประสบอุบติเหตุรถเก็บชนกับรถเก็บ สอบจำเหตุการณ์ไม่ได้ ถูกยืนยันว่าส่ง

โรงพยาบาลสตูล หลังจากนั้นส่งตัวมาที่โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ มีการบาดเจ็บในช่องท้อง แพทย์ให้การรักษาโดยการผ่าตัดช่องท้องและใส่สายระบายต้องเข้ารับการทำแพลงในห้องผ่าตัดทุก 3 วัน และมีกระดูกเชิงกรานหัก แพทย์ผ่าตัดใส่เหล็กยึดตรึงกระดูกเชิงกรานทำให้ผู้ป่วยมีข้อจำกัดในการทำกิจกรรมและการเคลื่อนไหวของกรรไกร ผู้ป่วยไม่สามารถเข้ามายืนยันและเผาไข้ได้ ทุกครั้งที่ทำการพยาบาลผู้ป่วยมักถามถึงลูกและเล่าความภูมิใจเกี่ยวกับลูกของตนเองให้พยาบาลฟัง

ในสถานที่เกิดเหตุ ลูกผู้ป่วยเสียชีวิตทั้ง 2 คน ซึ่งพยาบาลแจ้งกับพยาบาลยังไม่ต้องการบอกความจริงกับผู้ป่วยว่าลูกเสียชีวิต โดยให้พยาบาลแจ้งว่าลูกทั้ง 2 คน กำลังรักษาตัวอยู่ที่โรงพยาบาลสตูล

ประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม (ethical dilemmas)

เนื่องจากอาการผู้ป่วยยังไม่คงที่ และต้องเข้ารับการผ่าตัดวันเว้นวัน พี่สาวจึงไม่ให้บอกความจริงกับผู้ป่วยทราบเรื่องลูกผู้ป่วยทั้ง 2 คนเสียชีวิตในที่เกิดเหตุ โดยให้พยาบาลแจ้งว่าลูกทั้ง 2 คน กำลังรักษาตัวอยู่ที่โรงพยาบาลสตูล เพราะกลัวผู้ป่วยอาการจะแย่ลง แต่ทุกครั้งที่พยาบาลเข้าไปให้การพยาบาลผู้ป่วยตามถึงลูกทั้ง 2 คน และเล่าเรื่องลูกให้ฟังทุกครั้ง

การวิเคราะห์ทางเลือก

ได้ประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมและวิเคราะห์ทางเลือก 3 ทางเลือก คือ

1. พยาบาลบอกความจริงผู้ป่วยว่าลูกสองคนเสียชีวิต ได้หรือไม่ เมื่อไหร่
2. บอกผู้ป่วยตามความต้องการของญาติว่าลูกยังรักษาตัวอยู่ที่โรงพยาบาลสตูล
3. บอกความจริงกับผู้ป่วยโดยปรึกษาญาติ ทีมพยาบาล แพทย์เจ้าของไข้ และจิตแพทย์ เพื่อหาแนวทางในการบอกความจริงเพื่อ support ด้านจิตใจของผู้ป่วย

ผลของการตัดสินใจเลือก

บอกความจริงกับผู้ป่วยโดยปรึกษาญาติ ทีมพยาบาล แพทย์เจ้าของไข้ และจิตแพทย์ เพื่อหาแนวทางในการบอกความจริงเพื่อ support ด้านจิตใจของผู้ป่วย

หลักการและแนวคิดทางจริยธรรม

| หลักการและแนวคิดทางจริยธรรม | พฤติกรรมการปฏิบัติการพยาบาล |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| หลักการทำประโยชน์ (Beneficence) | - พยาบาลแจ้งแพทย์เจ้าของไข้เพื่อให้ consult จิตเวชมาประเมินด้านจิตใจของผู้ป่วย |
| หลักการไม่ทำอันตราย (Non-maleficence) | - จิตแพทย์มาระบุนผู้ป่วยและพูดคุยกับผู้ป่วยรับทราบว่าลูกทั้ง 2 คนเสียชีวิตในที่เกิดเหตุ แต่ยังปฎิเสธความจริง หลังได้รับการยืนยันว่าลูกเสียชีวิต โดยจิตแพทย์ผู้ป่วยไม่ได้ร้องไห้ทันที แต่หลังจากนั้น มีบางวันที่มีอาการเครียดและร้องไห้บ้างครั้ง |
| ความซื่อสัตย์/ปกปิดความลับ (Fidelity & Confidentiality) | - พยาบาลไม่ได้บอกว่าลูกของผู้ป่วยรักษาตัวอยู่ที่โรงพยาบาลสตูล ตามที่พี่สาวต้องการ แต่บอกความจริงกับผู้ป่วยว่าลูกทั้ง 2 คนเสียชีวิตหลังปรึกษากับพี่สาวและทีมแพทย์ |
| หลักการบอกความจริง (Truth Telling) | - พยาบาลปรึกษากับพี่สาว และพี่สาวว่าสามารถบอกความจริงได้เนื่องจากอาการผู้ป่วยคงที่ - พยาบาลปรึกษาแพทย์เจ้าของไข้และจิตแพทย์ เพื่อบอกความจริงแก่ผู้ป่วย |

| หลักการและแนวคิดทางจริยธรรม | พฤติกรรมการปฏิบัติการพยาบาล |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การทำหน้าที่แทน (Advocacy) | - พยาบาลทำหน้าที่แทนในการคุยกับพี่สาวและทีมแพทย์เพื่อที่จะบอกรความจริงแก่ผู้ป่วย |
| ความรับผิดชอบ (Accountability) | - พยาบาลทำหน้าที่ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยมีคุณผู้ป่วยเป็นหลัก |
| ความร่วมมือ (Cooperation) | - พยาบาลได้มีการประสานงานกับทีมแพทย์และพี่สาว เพื่อที่จะหาแนวทางในการบอกรความจริงแก่ผู้ป่วย |
| ความเอื้ออาทร (Caring) | - พยาบาลให้การพยาบาลเพื่อ support ด้านจิตใจขณะบอกและหดังบอกรความจริง พยาบาลพูดคุยกับผู้ป่วยด้วยความนุ่มนวลพร้อมให้กำลังใจ |

สิ่งที่ได้เรียนรู้จากการเยี่ยมตรวจ

- ได้เรียนรู้การนำหลักจริยธรรม 6 หลัก 4 แนวคิดมาใช้ และการรู้คุณค่าของตนเองเป็นสิ่งสำคัญ รวมถึงรู้คุณค่าในตนของผู้ป่วย ญาติ หรือ ทีมแพทย์ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลนำมาใช้ในการตัดสินใจเลือกให้การพยาบาลที่ถูกต้องตามหลักจริยธรรมมากที่สุด
- การที่ผู้ป่วยรับรู้ความจริงช้า อาจทำให้ส่งผลกระทบต่อความไว้วางใจของผู้ป่วยที่มีต่อเจ้าหน้าที่ ได้และขัดกับหลักการเคารพเอกสารสิทธิ์ผู้ป่วย

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย/เพื่อการพัฒนาระบบและกลไกจริยธรรม

- เมื่อมี case สูญเสียในครอบครัวและมีประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม ให้แกนนำจริยธรรมประจำหอผู้ป่วย ปรึกษากับหัวหน้าหอผู้ป่วย เพื่อจัดทำ family meeting ร่วมกับทีมสวัสดิภาพ เพื่อหาข้อสรุป ดำเนินการ ประสานงานหรือ consult พร้อมทั้งสื่อสารกันในทีมพยาบาล
- ใน case ที่มีการสูญเสีย ควรปรึกษาแพทย์ เพื่อค้นหาปัญหา และควร consult จิตแพทย์ร่วมรักษา
- การพยาบาลในรายที่มีการสูญเสีย ควรปฏิบัติตัวอย่างหลักความเอื้ออาทรและระมัดระวังในการบอกรความจริง ต้องคำนึงถึงคุณค่าของผู้ป่วยและครอบครัว

ชื่อผู้บันทึก พว.อรวรรณ ขวัญนิมิตร, พว.รัชนีกร ชีวารณากร, พว.สุนิสา ด้วงทอง
ตำแหน่ง พยาบาล
ตรวจเยี่ยม วันที่ 6 ธันวาคม 2565

นายมานะ
หัวหน้าหอผู้ป่วย กินวนันทน์ นิมิตรพันธ์
ผู้ตรวจสอบการพยาบาล พนิดา เดชะโต

เมื่อพบประเด็นญาติไม่ให้บอกความจริงต่อผู้ป่วยที่
ได้รับการสูญเสีย

