

# การตัดสินใจเชิงจริยธรรม

# ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการตัดสินใจเชิงจริยธรรม

1. การศึกษาและการฝึกอบรม

- 2. ประสบการณ์ ฝึกฝนทักษะในการตัดสินใจเชิงจริยธรรมและมีความไว ในขณะที่ปฏิบัติงานในแต่ละวัน  
วิธีการ ได้แก่ การเยี่ยมชมตรวจทางด้านจริยธรรม

การประชุมปรึกษาทางจริยธรรม

3. แบบอย่าง อาจารย์พยาบาล พยาบาลทุกระดับ  
รวมทั้ง บุคลากรอื่นในทีมสุขภาพ

4. การมีที่ปรึกษาทางด้านจริยธรรม

5. สิ่งแวดล้อม

# ลักษณะของปัญหาจริยธรรมทางการแพทย์

1. เป็นปัญหาที่ไม่อาจหาข้อยุติได้จากข้อเท็จจริงที่ประจักษ์ เพียงด้านเดียว
2. เป็นปัญหาที่มีความซับซ้อนยากที่จะกำหนดได้ชัดเจนว่าจะใช้ข้อเท็จจริงและข้อมูลอย่างไรในการตัดสินใจ
3. ผลของปัญหาจริยธรรมที่เกิดกระทบต่อเหตุการณ์ในปัจจุบันและเชื่อมโยงต่อไปในอนาคต

แนวคิดทางจริยธรรม

คุณค่าและความเชื่อ

จรรยาบรรณวิชาชีพ

กฎหมาย/  
สิทธิของผู้ป่วย

การตัดสินใจเชิงจริยธรรม

ทฤษฎีจริยศาสตร์/  
หลักจริยธรรม

วัฒนธรรม / ศาสนา

นโยบายสาธารณสุข /  
นโยบายหน่วยงาน

สังคม / เศรษฐกิจ

# ความสำคัญของการตัดสินใจเชิงจริยธรรมสำหรับพยาบาล

1. เป็นกระบวนการที่ช่วยพยาบาลตรวจสอบประเด็น  
ขัดแย้งอย่างเป็นระบบและรอบคอบ
2. ช่วยให้แน่ใจได้ว่าผู้เกี่ยวข้องในการตัดสินใจ ได้ คำนึงถึงประเด็น  
สำคัญ ของสถานการณ์ก่อนการลงมือกระทำ
3. ช่วยให้การดูแลผู้ป่วยมีคุณภาพมากขึ้น เกิดความ  
พึงพอใจในงาน
4. ลดปัญหาทางกฎหมาย และคัมค่า
5. มีอิสระในการตัดสินใจในสิ่งที่มีผลกระทบต่อ ตนเองและผู้ป่วย และ  
กระทำตามที่ตัดสินใจ เป็นสิ่งบ่งชี้ถึงความเป็นวิชาชีพ

## การตัดสินใจเชิงจริยธรรมที่มีประสิทธิภาพ

- ตัดสินใจร่วมกันระหว่างบุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในสถานการณ์นั้น ซึ่งได้แก่ ผู้ป่วย ครอบครัว และบุคลากรในทีมสุขภาพ
- พยายามตั้งคำถามถึงหลักการและแนวคิดต่าง ๆ เพื่อช่วยให้การตัดสินใจนั้น เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ป่วย และครอบครัว และเกิดผลเสียต่อทุกฝ่ายน้อยที่สุด

# ลักษณะของปัญหาจริยธรรมทางการแพทย์

1. ปัญหาจริยธรรมที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่าง  
พยาบาลกับผู้ป่วย ได้แก่

- 1.1 ภาพลักษณ์ ท่าทีและพฤติกรรมที่พยาบาลปฏิบัติต่อ  
ผู้ป่วย
- 1.2 การรักษาความลับของผู้ป่วย (Confidentiality)
- 1.3 การบอกความจริงแก่ผู้ป่วย (Truth telling)
- 1.4 การยอมรับการรักษา (Informed consent and coercion)

# ลักษณะของปัญหาจริยธรรมทางการแพทย์

## 2. ปัญหาจริยธรรมที่เกี่ยวกับชีวิตและความตาย

2.1 เมตตามรณะหรือการตายอย่างสงบ (euthanasia)

2.2 การทำแท้ง และความพิการอย่างรุนแรงของทารกแต่กำเนิด (Abortion and birth defects)

2.3 ความตายและศักดิ์ศรีของมนุษย์

2.4 การเปลี่ยนถ่ายอวัยวะ ( Organ transplantation)

2.5 การผสมในหลอดแก้ว การเข้ามดลูกหรือการตั้งครรภ์แทนผู้เป็นมารดา (Artificial insemination and surrogate mother)



# ลักษณะของปัญหาจริยธรรมทางการแพทย์

## 3. ปัญหาจริยธรรมที่เกี่ยวกับกฎเกณฑ์ทางสังคม

3.1 สิทธิในการได้รับบริการด้านสุขภาพอนามัย

3.2 การจัดสรรทรัพยากรทางการแพทย์ที่จำเป็น

# กระบวนการตัดสินใจเชิงจริยธรรม

ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data collection)
2. การกำหนดประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม (Identification of ethical dilemmas)
3. การกำหนดและการวิเคราะห์ทางเลือก  
(Identification and analysis of alternatives)
4. การตัดสินใจเลือก และลงมือปฏิบัติ  
(Making the decision and implementation)
5. การประเมินผล (Evaluation)

# 1. การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data collection)

1. ข้อมูลเกี่ยวกับความเจ็บป่วย อาการเจ็บป่วยปัจจุบัน การพยากรณ์โรค ทางเลือกในการรักษา ประโยชน์หรือความเสี่ยงจากการรักษาหรือไม่รักษา
2. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณค่าและความเชื่อของ ผู้ป่วย ญาติ และผู้เกี่ยวข้อง
3. ข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจและการเผชิญ ปัญหาของผู้ป่วยและครอบครัว
4. ข้อมูลเกี่ยวกับเศรษฐกิจของผู้ป่วยและ ครอบครัวและเศรษฐกิจ

## 2. การกำหนดประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม (Identification of ethical dilemmas)

การเผชิญสถานการณ์ที่เป็นความขัดแย้งทางจริยธรรม เป็นเรื่องที่ซับซ้อน พบว่าไม่ว่าจะเลือกทางเลือกใด ก็จะทำให้เกิดปัญหาอย่างใดอย่างหนึ่งตามมาเสมอ เช่น ในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายที่ญาติผู้ป่วยต้องการให้แพทย์ใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่สามารถช่วยยืดชีวิตผู้ป่วยให้ยืนยาวมากที่สุด แพทย์เห็นด้วยที่จะทำตามความต้องการของญาติผู้ป่วย ในขณะที่ผู้ป่วยต้องการตายอย่างสงบและได้ขอร้องพยาบาลว่าไม่ต้องการได้รับความเจ็บปวดทรมานจากการรักษาที่ช่วยยืดชีวิตดังกล่าว อาจทำให้พยาบาลที่ให้การดูแลผู้ป่วยรายนี้ เกิดประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม ว่าควรทำอย่างไร ระหว่างการทำตามความต้องการของผู้ป่วย กับ การทำตามความต้องการของญาติผู้ป่วย

### 3. การกำหนดและการวิเคราะห์ทางเลือก

(Identification and analysis of alternatives)

การกำหนดทางเลือกทุกทางที่เป็นไปได้ในการแก้ไขประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม ซึ่งโดยทั่วไปเป็นการยากที่จะมีเพียงทางเลือกเดียวหรือคำตอบ “ที่ดี” เพียงคำตอบเดียว จากนั้นวิเคราะห์ผลดี ผลเสียของแต่ละทางเลือก

## 4. การตัดสินใจเลือกและลงมือปฏิบัติ

(Making the decision and implementation)

จากทางเลือกที่ผ่านการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 3 จะต้องนำมา  
พิจารณาเพื่อเลือกทางที่เกิดประโยชน์สูงสุด

โดยอาศัยทฤษฎีจริยศาสตร์ หลักจริยธรรมและแนวคิดต่าง ๆ  
ทางจริยธรรม

## 4. การตัดสินใจเลือกและลงมือ

(Making the decision and implementation)

คุณค่าและความเชื่อ ปัจจัยทางด้านสังคม ศาสนา

วัฒนธรรม เศรษฐกิจ นโยบายหน่วยงาน

โดยต้องไม่ขัดกฎหมาย และจรรยาบรรณวิชาชีพ แต่ไม่ว่าจะเลือกทาง

ใด ก็มีทั้งผลดี และผลเสีย ผู้ตัดสินใจจึงต้องพิจารณาด้วยความ

รอบคอบ และต้องพิจารณาถึงความเป็นไปได้ในการปฏิบัติจริงใน

บริบทนั้น ๆ

## 5. การประเมินผล (Evaluation)

- การประเมินผล โดยจะต้องประเมินว่าการตัดสินใจนั้นสามารถแก้ไขประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมได้หรือไม่ และเหตุผลที่ทำให้แก้ไขได้หรือแก้ไขไม่ได้คืออะไร มีประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมใดบ้างที่ยังคงอยู่และเกิดประเด็นใหม่ขึ้นหรือไม่ ผลลัพธ์ของการตัดสินใจเป็นอย่างไร และเป็นไปตามที่คาดหวังหรือไม่ เพียงใด หากพบว่าผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง ควรพิจารณาปรับเปลี่ยนใหม่ ความรู้สึกของบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างไร ข้อมูลป้อนกลับจากผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างไร เกิดการเรียนรู้อะไรบ้างจากการตัดสินใจครั้งนี้ และการเรียนรู้ดังกล่าวจะนำไปใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจ ในอนาคตได้อย่างไร



## การวิเคราะห์สถานการณ์ตัวอย่าง

- ประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมและการตัดสินใจเชิงจริยธรรมในการดูแลผู้ป่วยเอดส์ ประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรม ระหว่างพันธะหน้าที่กับการดูแลปกป้องตนเองจากความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น
- การปกปิดความลับ
- การทำสิ่งที่ดีและเป็นประโยชน์ การไม่ทำในสิ่งทีก่อให้เกิดอันตราย
- การบอกความจริง
- การยึดชีวิตและยุติการรักษา

# การวิเคราะห์สถานการณ์ตัวอย่าง

1. เก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากแฟ้มประวัติ การสอบถามและการสังเกต
  - 1.1 ระดับความรุนแรงของโรค อาการ และแนวทางการรักษา
  - 1.2 ความพร้อมของผู้ป่วยและญาติ และแหล่งช่วยเหลืออื่น ๆ
  - 1.3 ความพร้อมของบุคลากรในการดูแลผู้ป่วยและญาติ
  - 1.4 แนวปฏิบัติของหอผู้ป่วยเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยติดเชื้อเอดส์  
การให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและญาติ

## การวิเคราะห์สถานการณ์ตัวอย่าง

2. พยาบาลอาจเกิดประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมของการไม่บอกความจริง
3. การพิจารณาทางเลือกในการตัดสินใจว่าพยาบาลมีแนวทางอย่างไร  
พยาบาลอาจมีแนวทางในการปฏิบัติ 3 ประเด็น ดังนี้
  - 3.1 ขอความร่วมมือจากบุคลากรที่ผ่านการอบรมผู้ให้คำปรึกษา  
(counseling)
  - 3.2 มีการตัดสินใจร่วมกันระหว่างผู้ป่วย ญาติ และทีมสุขภาพโดยหา  
แนวทางในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตัว และการส่งต่อ
  - 3.3 พุดคุยเพื่อระบายความรู้สึกกับบุคคลอื่นเมื่อไม่สามารถใช้วิธีการอื่น ๆ  
เพื่อแก้ไขความรู้สึกอัดอั้นคับข้องใจที่เกิดขึ้นซึ่งการใช้วิธีการดังกล่าว  
อาจช่วยให้พยาบาลรู้สึกสบายใจ คลายความอัดอั้นลงได้บ้าง

ประเด็นจริยธรรมในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย

1) การรักษาเพื่อยืดชีวิตและการยุติการรักษาที่ยืดชีวิต

2) การละเมิดสิทธิผู้ป่วยที่มีความปวด

3) บอกความจริงแก่ผู้ป่วยที่อยู่ในระยะสุดท้ายของชีวิต (Truth telling)

- 

## บรรยากาศจริยธรรมของหน่วยงาน



*Our souls for the benefit of Mankind*

ขอขอบคุณค่ะ