



โครงการพัฒนาระบบบริหารยา หอผู้ป่วยผ่าตัดทรวงอกและทรวงอก (ICU-CVT) โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

คณะทำงาน

1. นางสาวณิษฐา เข้มไฉ่ ประธานโครงการ
2. นางสาวสิริลักษณ์ ทองหุ้ย รองประธานโครงการ
3. นางสาวปวีณา อินทฤทธิ์
4. นางสาวณิษฐา สุนทิจ
5. นางสาวปิยวรรณ ทิวถาวร
6. นางสาวพิชญ์สุมาลัย เพชรหวน
7. นางสาววาณิส จันตุระระมัน
8. นางสาวจิรวรรณ เขื่อนแสง
9. นางสาวกัญติยา ขอประเสริฐ
10. นางสาวศศิธร ลักธราพงศ์
11. นางสาวปณิศา ชลรัตน์
12. นางสาวกัลยรัตน์ เข้าวินทร์
13. นายฤทธิเดช อินทฤทธิ์
14. นางสาวสุริรัตน์ พิพิธสุนทรสมานต์
15. นางสาวศศิวิมล อินทร์สุข
16. นางสาวบุษยา อินทร์รัตน์ รักษาการหัวหน้าหอผู้ป่วย ที่ปรึกษาโครงการ

การประเมินปัญหาและความเสี่ยง

ในไตรมาส 1 และ 2 ของปีงบประมาณ 2564 หอผู้ป่วย ICU-CVT เกิดอุบัติการณ์ ME 5.59 และ 4.6 ครั้งต่อ 1000 วันนอน ระดับความรุนแรง C=1, D=4 (1 ครั้งเป็น Prescribing error) และ E=1 ครั้ง (การบริหารยาความเสี่ยงสูง; warfarin) และแนวโน้มสูงขึ้นในไตรมาส 3 = 8.52 ครั้งต่อ 1000 วันนอน ทีมบริหารยาของหอผู้ป่วย ร่วมกันทบทวนแนวปฏิบัติการบริหารยาสำหรับพยาบาล ฝ่ายบริการพยาบาล และวิเคราะห์อุบัติการณ์ เพื่อหาสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง นำมาปรับปรุงขั้นตอน และกระบวนการทำงานให้เข้ากับบริบทของหอผู้ป่วยเพื่อลดโอกาสการเกิดอุบัติการณ์ซ้ำ

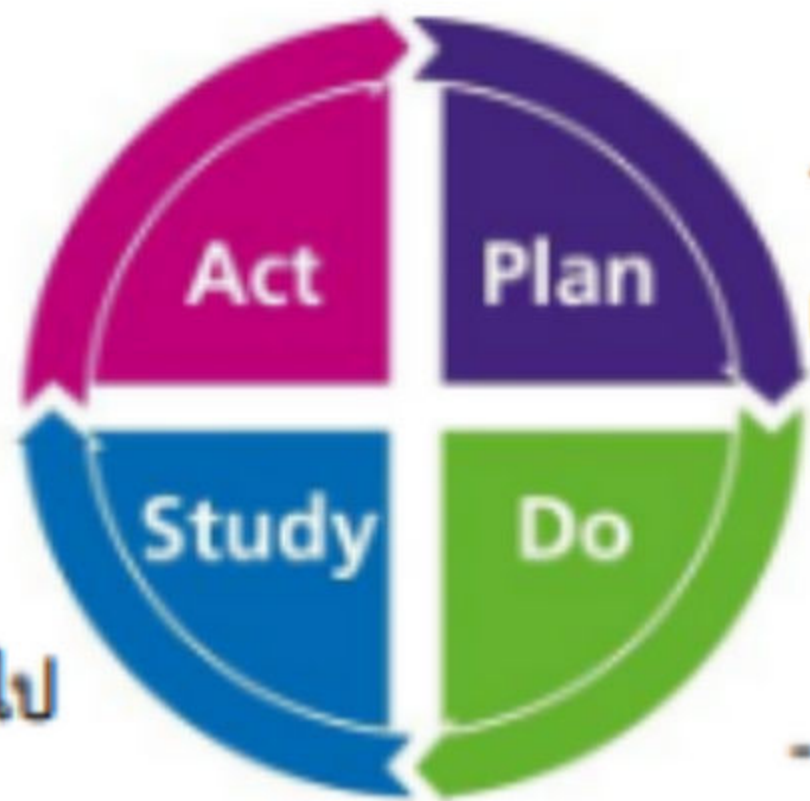


เป้าหมาย

ME ระดับ C-I ≤ 4.0 ครั้งต่อ 1000 วันนอน

PDSA ครั้งที่ 1

- RCA อุบัติการณ์
- ปรับแนวทางการปฏิบัติให้สอดคล้องกับบริบท
- มุ่งแต่ design มากเกินไป
- ขาด process control
- ยังเกิดอุบัติการณ์

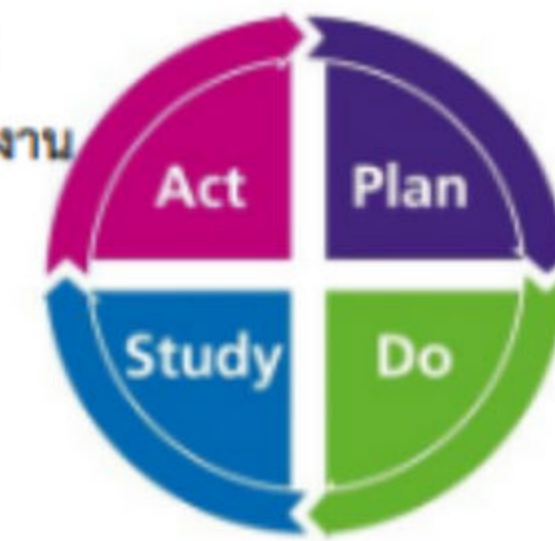


- Zoom in มาตรฐานยาเขียน WI
- รณรงค์ให้ปฏิบัติตาม WI ที่กำหนด



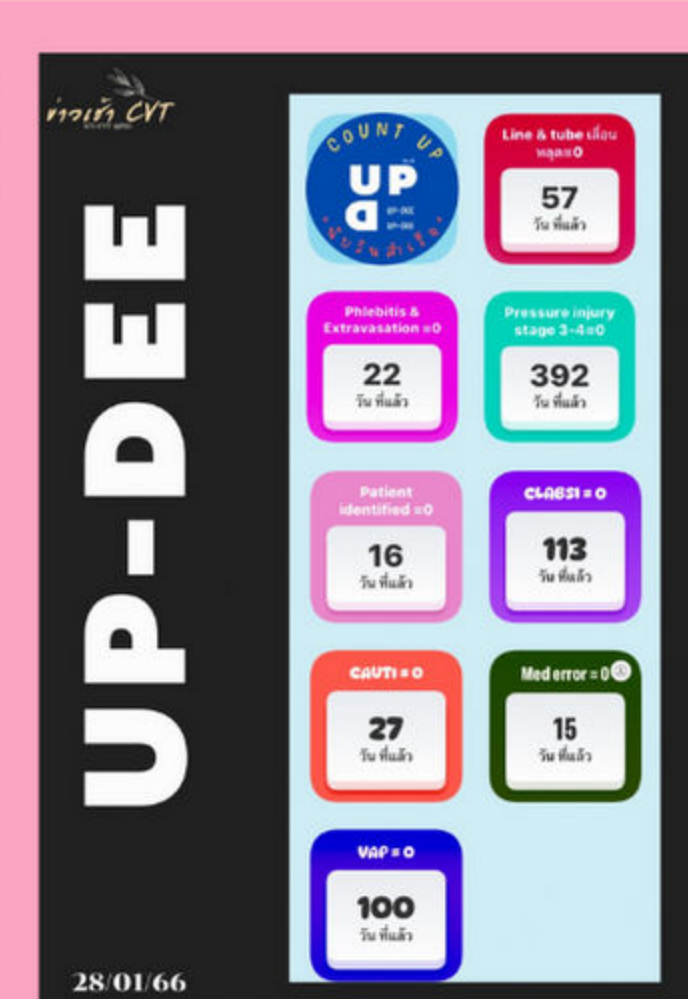
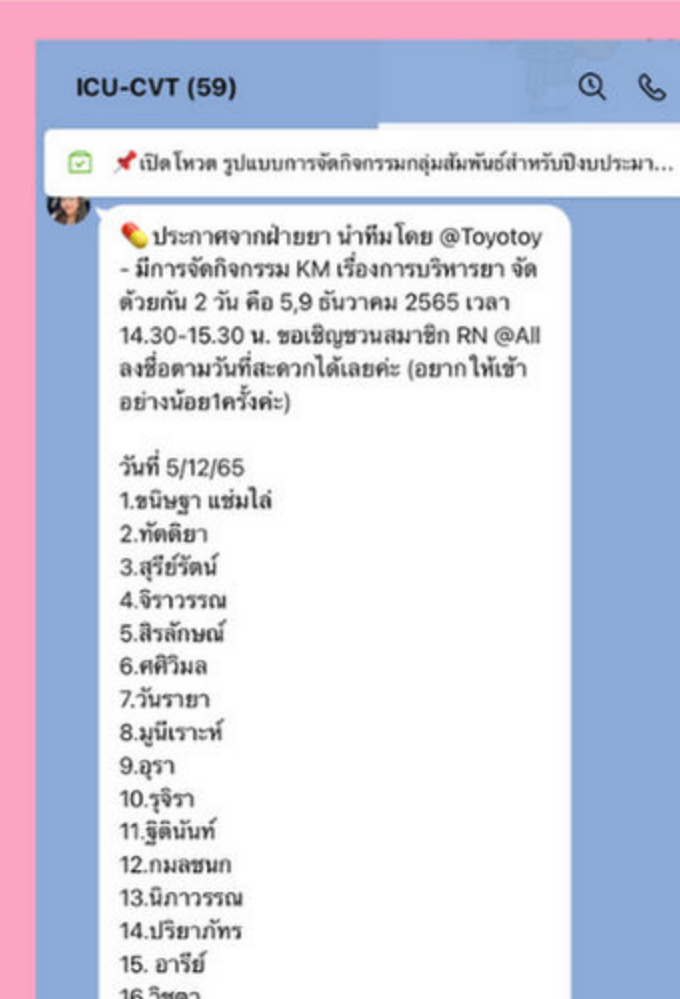
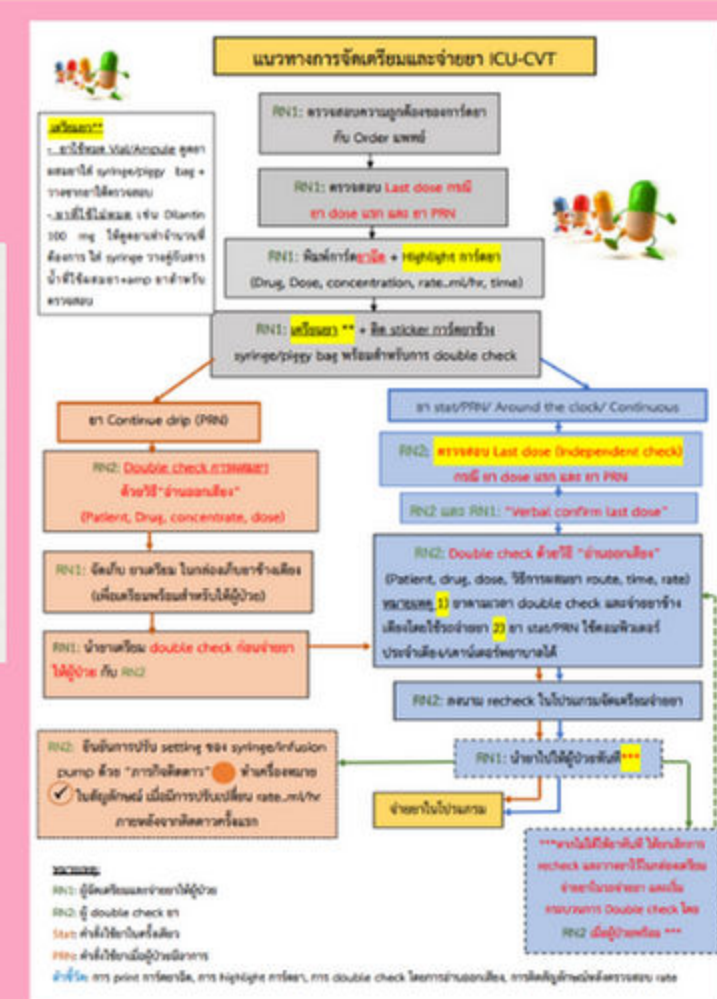
PDSA ครั้งที่ 2

- ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง
- เก็บข้อมูล วิเคราะห์และรายงานผลเป็นระยะ
- การรณรงค์ที่น่าสนใจและสม่ำเสมอช่วยกระตุ้นการปฏิบัติ
- Key process ต้องเป็นสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาและปฏิบัติได้จริงตามบริบท

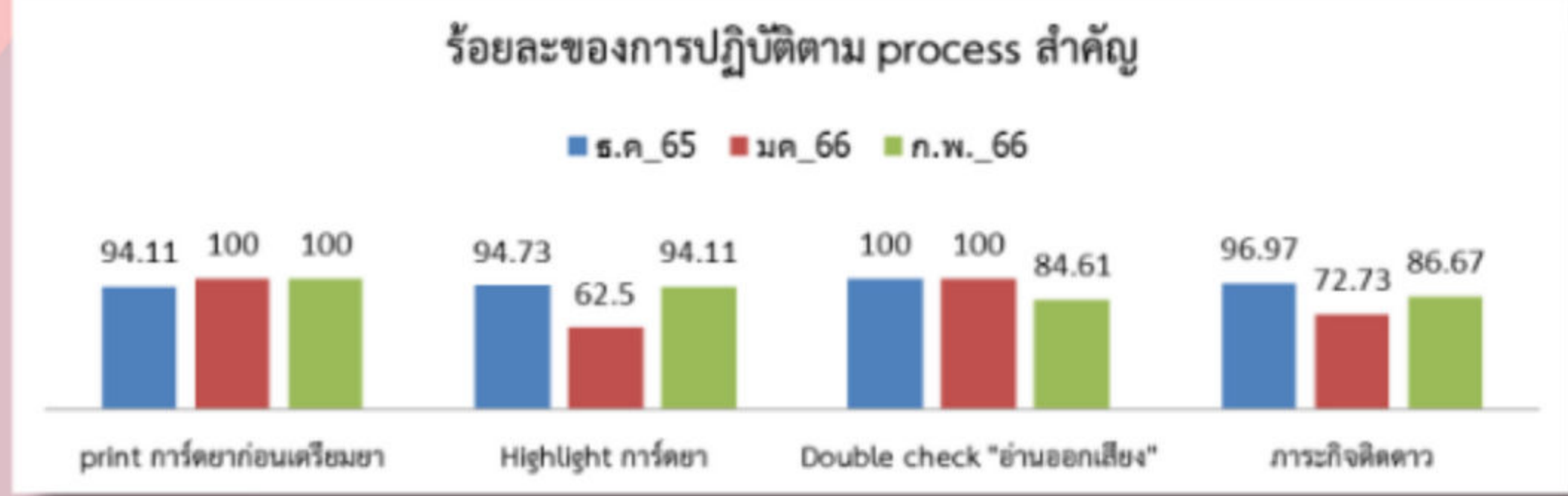
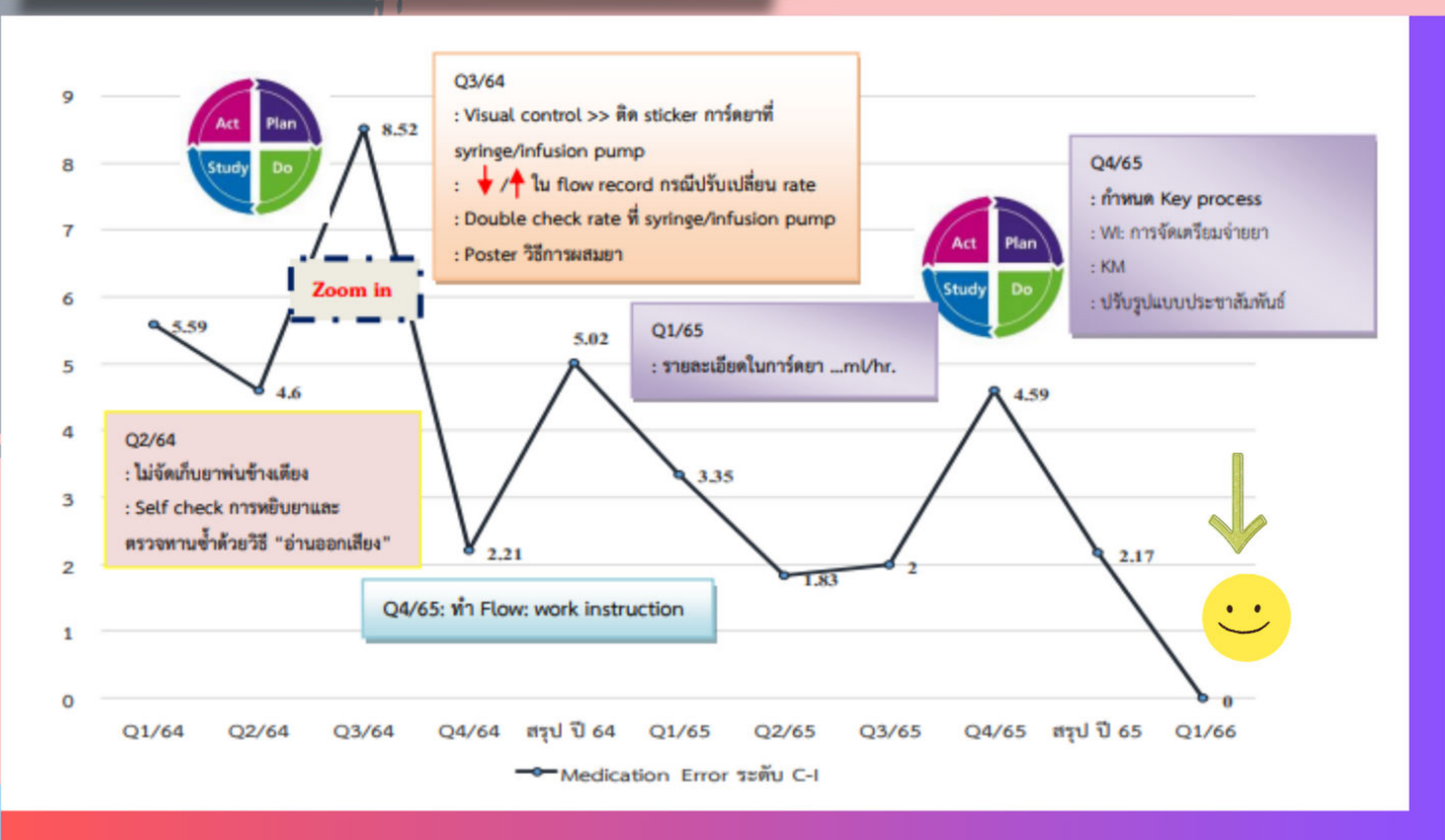


- RCA อุบัติการณ์ และปรับแนวทางการปฏิบัติให้สอดคล้องกับบริบท
- เขียน WI: แนวทางการบริหารยา ICU-CVT
- กำหนด Key process
- จัด KM
- ติดตามและกำกับให้ปฏิบัติตาม Key process
- ประชาสัมพันธ์

ตัวอย่างกิจกรรม



การวัดผลและผลลัพธ์



จุดแข็ง (Strength)

ทีม มีเจตคติที่ดีในการเรียนรู้และปฏิบัติตามแนวทางการบริหารยาที่เปลี่ยนแปลง

กลยุทธ์ หรือ ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

- การทำ KM ให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจถึงสาเหตุและความสำคัญในการปรับเปลี่ยนขั้นตอนในการปฏิบัติงานและมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติที่เหมาะสม
- สนับสนุนและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

กราบ ขบ...



หอผู้ป่วยผู้ป่วยศัลยกรรมหัวใจและทรวงอก (ICU-CVT) ฝ่ายบริการพยาบาล โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ โทร: 074-451679