

การพัฒนาระบบ หนังสือรับรองการเกิด

Development of a birth certificate system



ผู้เกี่ยวข้องในระบบหนังสือรับรองการเกิด



วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
2. เพื่อความถูกต้อง สมบูรณ์ของข้อมูลในหนังสือรับรองการเกิด
3. เพื่อลดปริมาณกระดาษ
4. เพื่อลดอุบัติเหตุการระบุตัวตนการเกิดผิดพลาด

ความเป็นมาของโครงการพัฒนาระบบหนังสือรับรองการเกิด



เครื่องมือและวิธีการดำเนินงาน

Critical Customer

Critical Process

- จากการเก็บข้อมูลปี 2564 พบว่า
- ๑ ความสมบูรณ์ของข้อมูลเพียง 75.77%
 - ๑ พบข้อผิดพลาดการระบุการเกิดผิดพลาด (data error) 18 ราย จากการคลอด 2,714 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.66
- จากการวิเคราะห์ปัญหาพบสาเหตุของปัญหา ได้แก่ สายมือเขียนและพิมพ์ข้อมูลหลายขั้นตอน
- อ้างอิงรูปแบบตามแบบฟอร์ม ก.ร. 1/1
- การเขียนโปรแกรมจะใช้ HIS Client Server
- sw. ประชากรใช้หนังสือรับรองการเกิด รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- ยกเลิกใช้ระบบกระดาษตั้งแต่ 1 มกราคม 2565
- ทดลองนำไปใช้ เดือนกันยายน 2565 ครอบคลุมกระดาษ และระบบอิเล็กทรอนิกส์
- วางแผนงานในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

Communicate Effectively

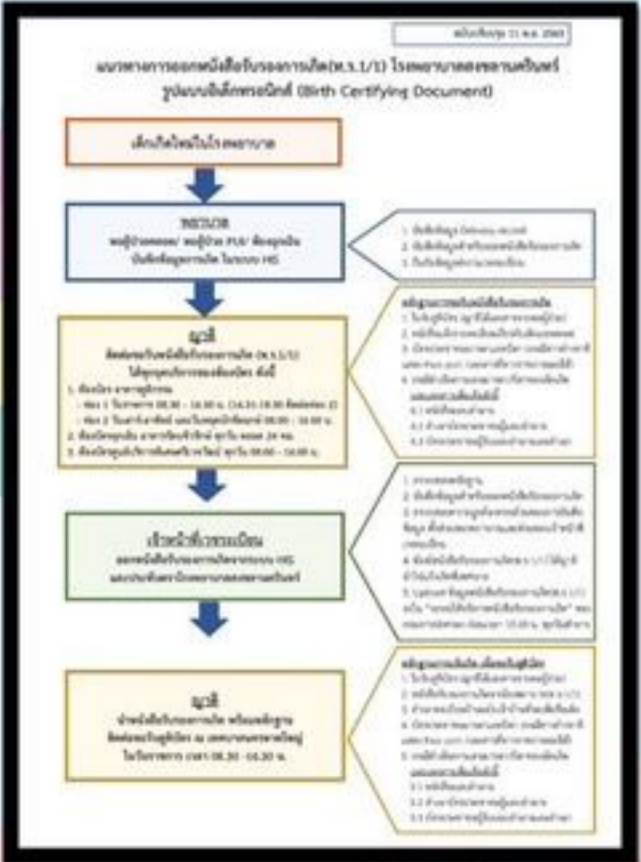


Collection & Correction

	ตัวชี้วัด	แบบเดิม	แบบใหม่
1. ปริมาณการใช้กระดาษ		100%	50%
2. อุบัติการณ์การระบุตัวตนการเกิดผิดพลาด	18 ราย จากการคลอด 2,714 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.66		1 ราย (near miss) จากการคลอด 1,839 ราย คิดเป็น 0.054%
3. ความสมบูรณ์ของข้อมูล	75.77%		100%
4. ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	12 ขั้นตอน		6 ขั้นตอน

การเรียนรู้ (Study/Learning)

- แนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในอนาคต**
 - การ link ข้อมูลระหว่าง HIS กับระบบของกระทรวงมหาดไทยในการแจ้งข้อมูล
 - การวาง HN ของทารก ทราบชื่อผู้ปกครองสามารถทำได้โดยไม่ต้องผ่านระบบ
 - เพื่อลดขั้นตอนการสื่อสารข้อมูลทางโทรศัพท์ที่ผิดพลาด
 - การส่งหนังสือรับรองการเกิดไปยังชุมชนสาธารณสุขอำเภอด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์
- จุดแข็ง**
 - การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่โดดเด่นขององค์กรมาร่วมออกแบบโปรแกรม
 - ข้อมูลการใช้งานที่แม่นยำ
 - การลดการใช้กระดาษ 50%
- ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ**
 - ความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนา ได้แก่ พยาบาลคลอด พยาบาลในหอคลอด และพยาบาลวิชาชีพ
 - การรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงาน
 - การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงาน
 - การติดตามและพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง



ภาพแนวทางการออกหนังสือรับรองการเกิด

ความพึงพอใจของผู้ใช้โปรแกรม

โดยประเมินใน 5 ด้าน จากผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ พยาบาลหอผู้ป่วยคลอด หอผู้ป่วยสามัญ หอผู้ป่วยพิเศษ เจ้าหน้าที่เวชระเบียน และเจ้าหน้าที่เทศบาลนครหาดใหญ่

ด้านการประเมิน	ระดับ
1. โปรแกรมมีขั้นตอนในการใช้งานง่าย	มาก
2. การออกแบบหน้าจอ เมนู และสีสันทันทีความเหมาะสม	มาก
3. ลดการใช้กระดาษ	มากที่สุด
4. การลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	มาก
5. ลดความผิดพลาดของการส่งข้อมูลโดยการเขียน	มาก

เอกสารอ้างอิง
แนวปฏิบัติตามนโยบาย 2P Safety Goals 2022 โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ แนวคิด Lean, Kaizen