

การทบทวนและพัฒนาระบบการสื่อสารและการประสานงานของผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ในการดำเนินการวิจัยทางคลินิกของศูนย์องค์รวมเพื่อการศึกษาและบำบัดโรคมะเร็ง (HOCC-PSU)



ศูนย์องค์รวมเพื่อการศึกษาและบำบัดโรคมะเร็ง หน่วยงานมะเร็งวิทยา สาขาวิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Full document

การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง

การรายงานผลเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ มีความจำเป็นเพื่อใช้ในการประเมินขนาดก้อนมะเร็งในการตอบสนองของยาที่ใช้ในการรักษาโรคมะเร็ง โดยจะมีรังสีแพทย์ประจำโครงการวิจัยเป็นผู้ประเมินผลเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของโครงการวิจัย

- ระบุชื่อรังสีแพทย์ประจำโครงการ
- รูปแบบการประเมินการตอบสนองโดยใช้เกณฑ์ตามข้อกำหนดของโครงการวิจัย เช่น RECIST 1.1 mRECIST หรือ iRECIST
- ขนาดความหนาของชิ้นภาพ เช่น 3/3 mm

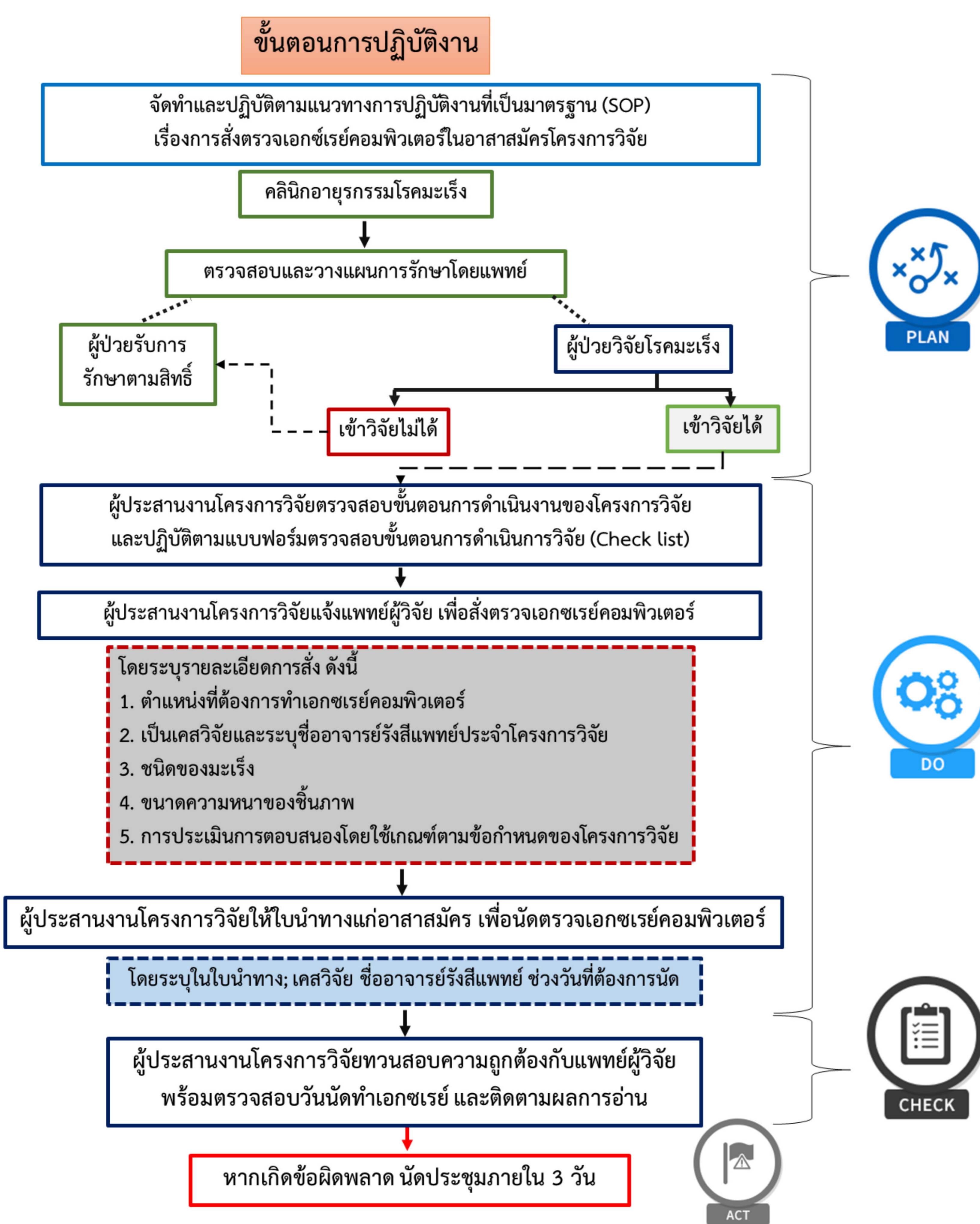
กระบวนการจัดการทางการสื่อสารและการบริหารจัดการเป็นอีกปัจจัยสำคัญในการดำเนินการวิจัยทางคลินิก หากมีข้อผิดพลาดในกระบวนการดังกล่าว จะส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของโครงการวิจัยได้ (protocol deviation)

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อป้องกันการเกิดการเบี่ยงเบนและไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของโครงการวิจัย ในส่วนของการส่งตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ และการส่งตรวจอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินโครงการวิจัย
2. เพื่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างบุคลากรทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

วิธีการ/แนวทางการปฏิบัติจริง (PDCA)

การส่งตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์

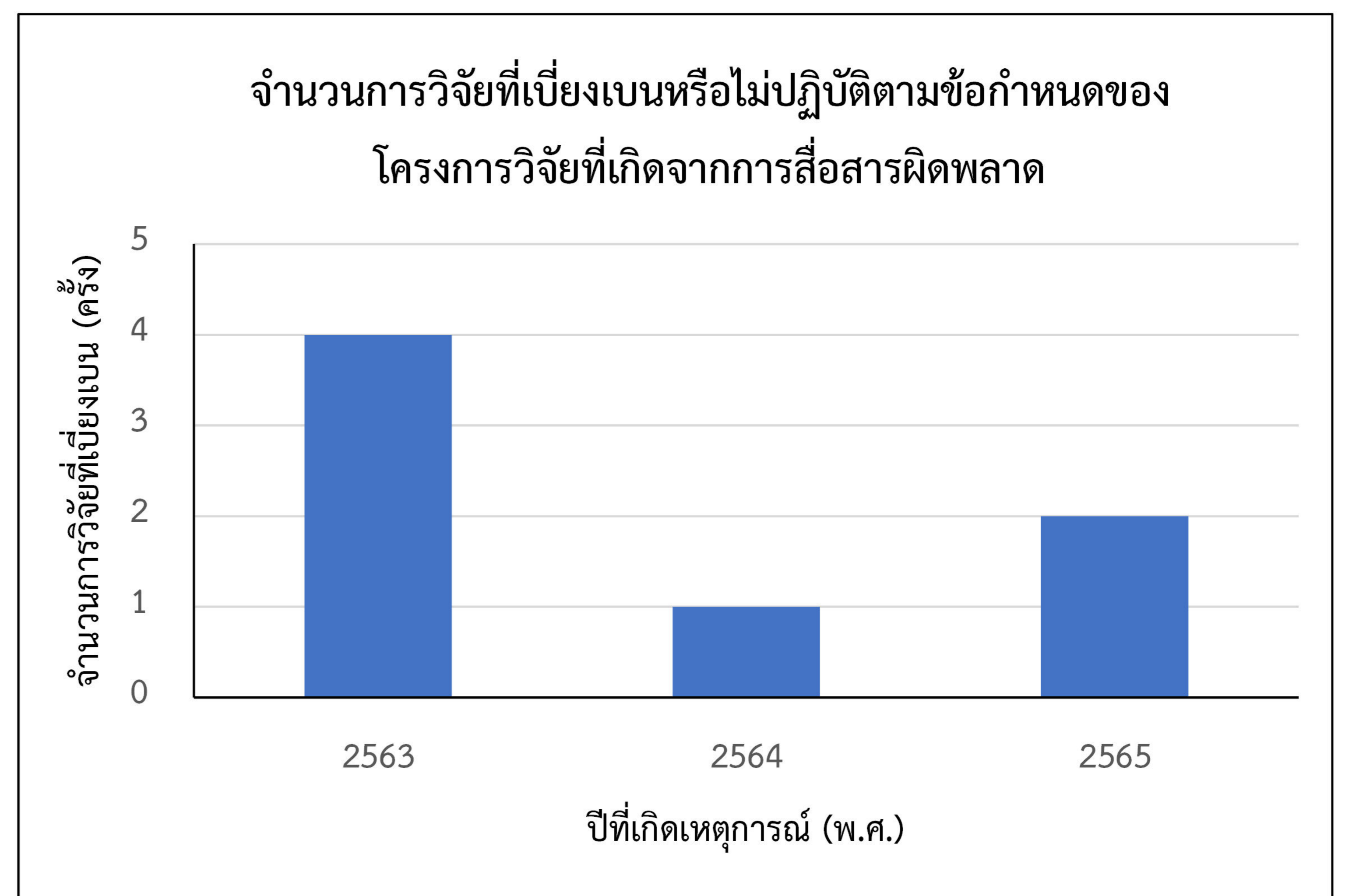


การทบทวนและพัฒนากิจกรรมการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ



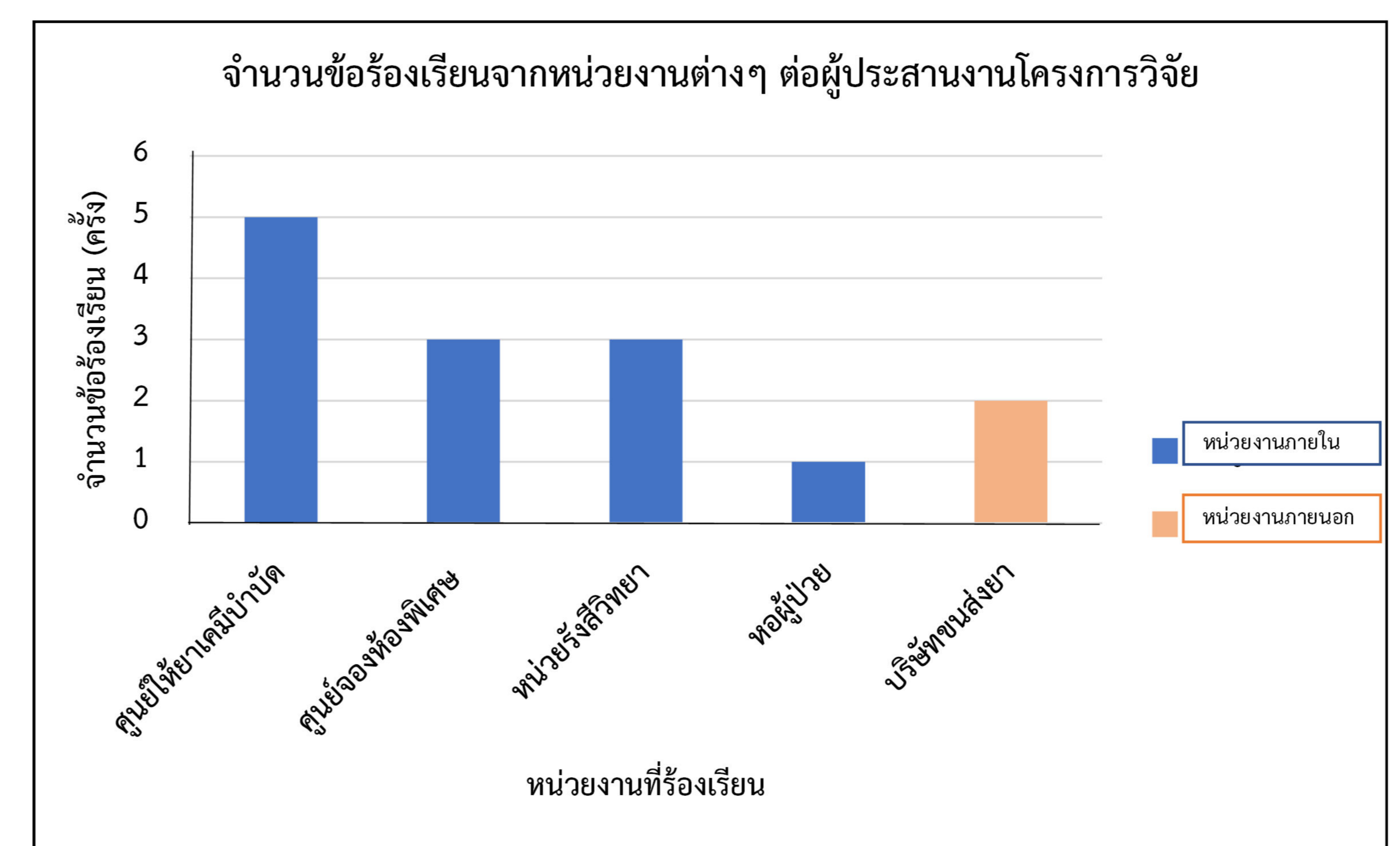
การวัดผลและผลลัพธ์

เนื่องจากปัญหาที่เกิดขึ้นจากปี 2565 เพิ่มขึ้นมากกว่าปี 2564 จึงเกิดการทบทวนปัญหาและนำเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมาพัฒนาระบบการสื่อสารตั้งวัตถุประสงค์ ซึ่งคาดหวังว่าหลังจากมีการปฏิบัติตาม SOP แล้ว จะทำให้นโยบายการวิจัยที่เบี่ยงเบนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของโครงการวิจัยลดลงในอนาคต



กราฟที่ 1 แสดงจำนวนของการดำเนินการวิจัยที่เบี่ยงเบนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของโครงการวิจัย เนื่องจากเกิดการสื่อสารที่ผิดพลาด ในปี 2563-2565

เนื่องจากยังพบปัญหาข้อร้องเรียนจากหน่วยงานต่าง ๆ ต่อผู้ประสานงานวิจัย ดังนั้นจึงนำมาสู่การทบทวนปัญหาและหาแนวทางแก้ไข เพื่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างบุคลากรทุกภาคส่วน ซึ่งคาดหวังว่าหลังจากมีการปฏิบัติตาม SOP แล้ว จะทำให้นโยบายข้อร้องเรียนลดลงในอนาคต



กราฟที่ 2 แสดงจำนวนข้อร้องเรียนจากหน่วยงานต่างๆ ต่อผู้ประสานงานโครงการวิจัย

จุดแข็ง



บทสรุป

การวางแผนการดำเนินการวิจัยและบริหารจัดการเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของโครงการวิจัย รวมถึงพัฒนาการสื่อสารและติดต่อประสานงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมโดยทีมสหสาขาวิชาชีพ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้เป็นเลิศ ประกอบกับการนำผลการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไขได้อย่างเป็นระบบ

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานประจำปี (Annual Report) ของศูนย์องค์รวมเพื่อการศึกษาและบำบัดโรคมะเร็ง (HOCC-PSU) หน่วยงานมะเร็งวิทยา สาขาวิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. จาก <https://hocc.medicine.psu.ac.th/>
2. เอกสารประกอบการอบรม โครงการ Nontechnical Skill ประจำปี 2566 (รุ่นที่ 1 วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2566)
3. 6 เคล็ดลับทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ. จาก: <https://th.jobsdb.com>. ค้นวันที่ 13 มีนาคม 2566
4. Martine Haas and Mark Mortensen. The Secrets of Great Teamwork. From <https://hbr.org/2016/06/the-secrets-of-great-teamwork>. Retrieved March 13, 2023.