

การประยุกต์ใช้แนวคิด LEAN บริหารจัดการระบบนัดผู้ป่วยใหม่ของคลินิกอายุรกรรมโรคมะเร็ง

โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ เพื่อการรักษาที่รวดเร็วและลดระยะเวลาการรอคอย



ศูนย์องค์รวมเพื่อการศึกษาและบำบัดโรคมะเร็ง หน่วยมะเร็งวิทยา สาขาวิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์

Full PDF

การประเมินปัญหา/ความเสี่ยง

- โรคมะเร็งเป็นสาเหตุการเสียชีวิตที่สำคัญของประชากรไทยและประชากรทั่วโลกและมีจำนวนผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ศูนย์ HCCC-PSU มุ่งเน้นในการให้บริการแก่ผู้ป่วย โรคมะเร็งและครอบครัวอย่างองค์รวม รวดเร็ว แม่นยำและจำเพาะต่อผู้ป่วยแต่ละราย
- ผู้ป่วยส่งมาปรึกษาเป็นจำนวนมาก เนื่องจากเป็นโรงพยาบาลตติยภูมิ ทำให้เกิดปัญหาและความเสี่ยงดังนี้
 1. การเข้าถึงการรักษาที่ล่าช้า ไม่ตรงแผนการรักษา
 2. มีระยะเวลาการรอพบแพทย์ของผู้ป่วยนอกคลินิกอายุรกรรมโรคมะเร็งนาน
 3. การนัดตรวจคัดคลินิก
 4. สูญเสียค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ของโครงการ

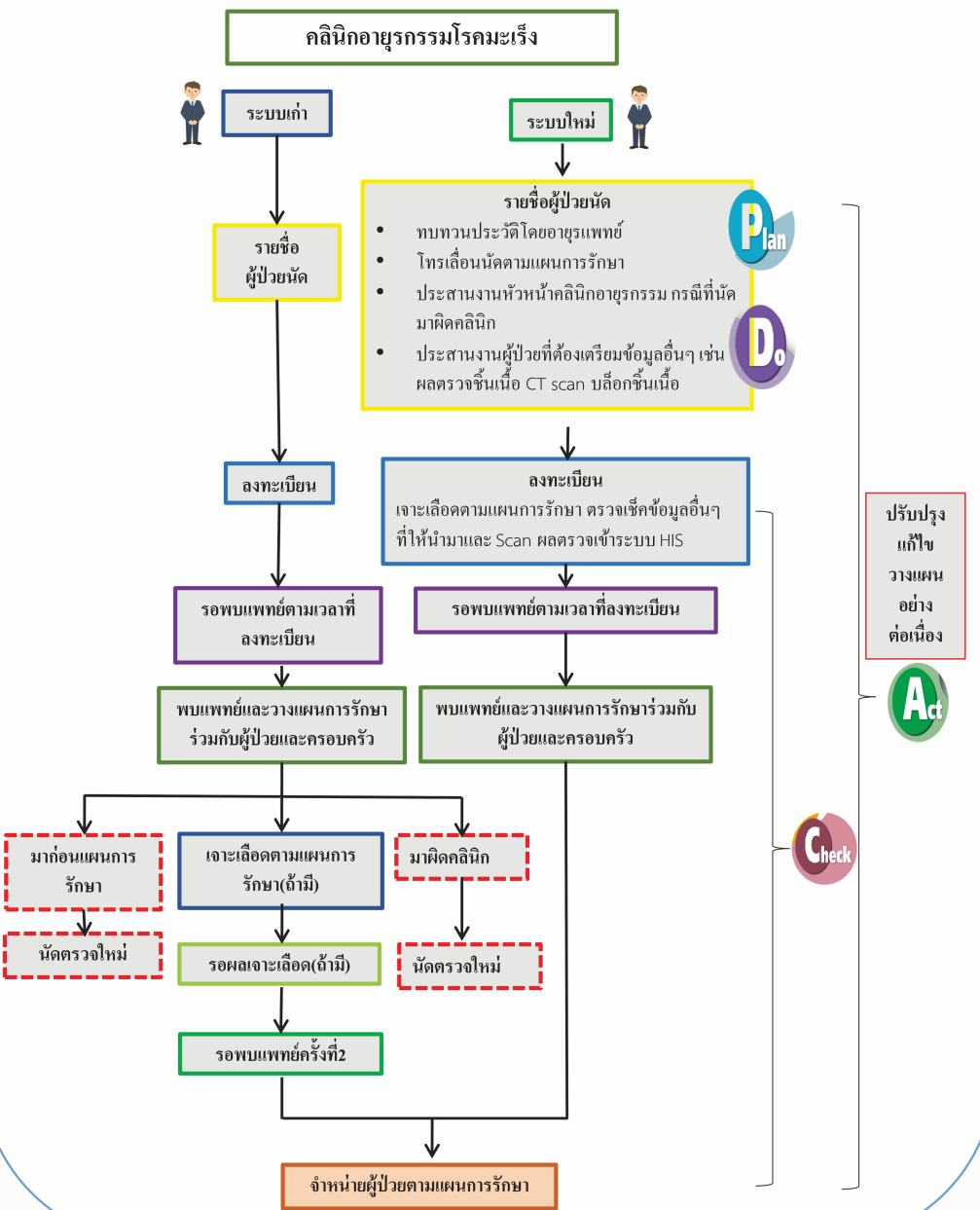
1. เพื่อให้ผู้ป่วยโรคมะเร็งได้เข้าถึงการรักษาอย่างรวดเร็ว และครอบคลุมอย่างองค์รวม
2. เพื่อเตรียมความพร้อมของผลเจาะเลือดก่อนพบแพทย์ในผู้ป่วยที่วางแผนการรักษาด้วยยาเคมีบำบัด ร้อยละ 95
3. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการตรวจรักษาตรงคลินิกตามโรคที่เป็น ร้อยละ 100
4. ไม่สูญเสียค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น

การเรียนรู้ ความต้องการและความคาดหวังของ “ลูกค้าของกระบวนการที่นำเสนอ”

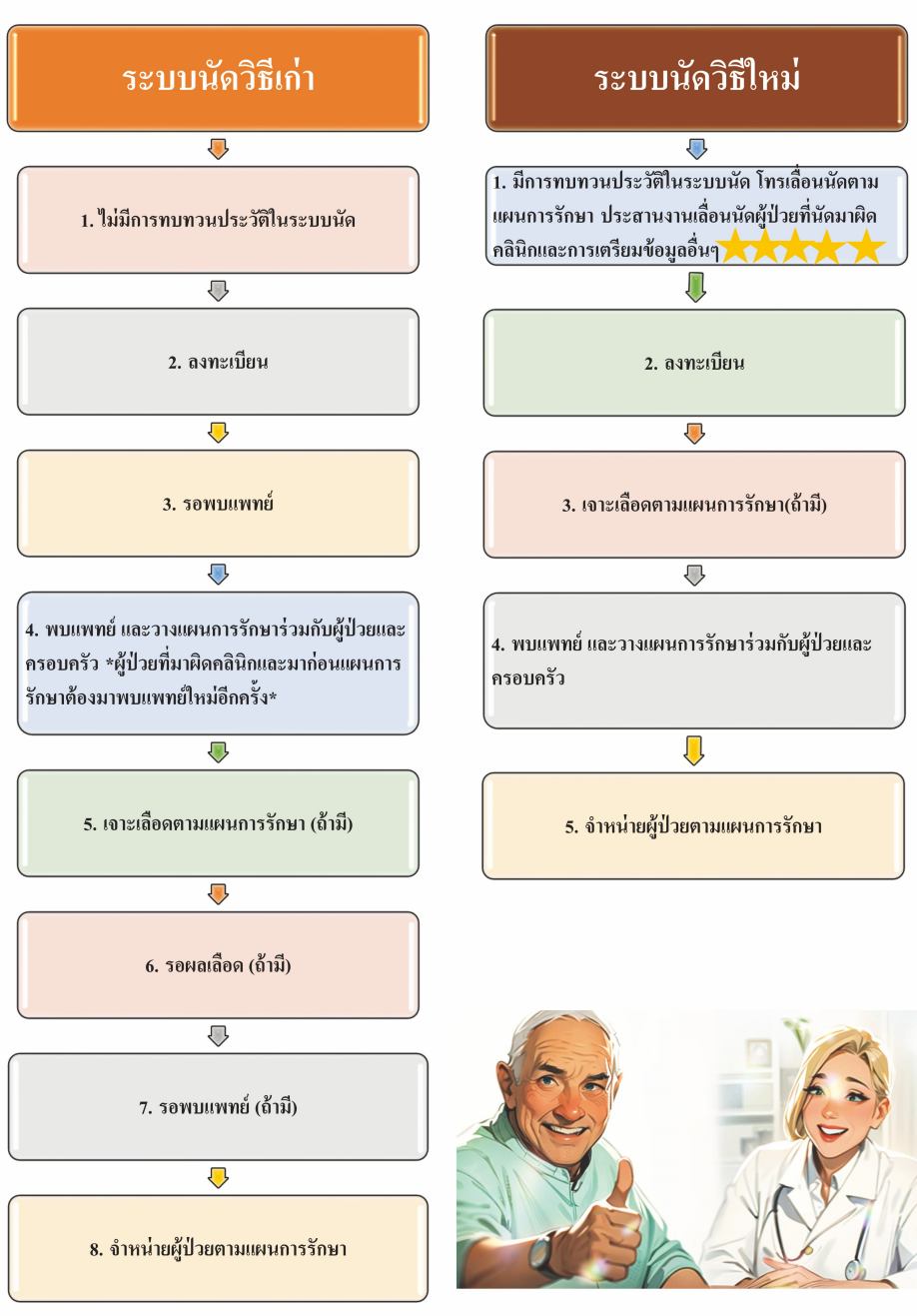


รูปที่ 1 แสดง SEVEN WASTE ระบบนัดผู้ป่วยใหม่ของคลินิกอายุรกรรมโรคมะเร็ง

แผนผัง แนวทางการปฏิบัติ (PDCA) ระบบนัดคลินิกอายุรกรรมโรคมะเร็ง



ตารางเปรียบเทียบระบบนัดผู้ป่วยใหม่โดยใช้แนวคิด LEAN



การวัดผลและผลลัพธ์ (MEASURES) แสดงระดับแนวโน้มข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (3 ปี) และ/หรือเปรียบเทียบกับหน่วยงานภายใน/ภายนอก

กระบวนการ	เป้าหมาย	พ.ศ. 2563 (ผู้ป่วย 845 ราย)	พ.ศ. 2564 (ผู้ป่วย 880 ราย)	พ.ศ. 2565 (ผู้ป่วย 823 ราย)
1.การทบทวนประวัติผู้ป่วยใหม่	100%	100 %	100 %	100 %
2.จำนวนผู้ป่วยที่นัดมาผิดคลินิกได้เลื่อนนัดให้ตรงคลินิกที่ถูกต้อง	100%	100 %	100 %	100 %
3.จำนวนผู้ป่วยใหม่ในคลินิกอายุรกรรมโรคมะเร็งที่สมควรต้องเลื่อนนัดและได้รับการเลื่อนนัด	95%	93.75 %	98.48 %	97.87 %
4.จำนวนผู้ป่วยใหม่ในคลินิกอายุรกรรมมะเร็งที่ต้องเจาะเลือดก่อนพบแพทย์เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้ยาเคมีบำบัด	95%	96.1 %	100 %	99.51 %

บทสรุป

- การประยุกต์ใช้แนวคิด LEAN ในการบริหารจัดการระบบนัดผู้ป่วยใหม่ของคลินิกอายุรกรรมโรคมะเร็ง โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ส่งผลให้
1. ผู้ป่วยเข้าถึงการรักษาอย่างรวดเร็ว และครอบคลุมอย่างองค์รวม มีความพร้อมในการพบแพทย์เพื่อวางแผนการรักษาด้วยยาเคมีบำบัด ได้รับการตรวจรักษาตรงคลินิกตามโรคที่เป็น และไม่เกิดการสูญเสียค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น
 2. มีการพัฒนาระบบบริการอย่างต่อเนื่อง และนำผลการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไขได้อย่างเป็นระบบ
 3. มีการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
 4. มีการขยายผล ไปเป็นต้นแบบให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้ เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ป่วยโรคมะเร็งและครอบครัวต่อไป

เอกสารอ้างอิง

1. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. สถิติสาธารณสุข 2562. [เข้าถึงเมื่อ 10 ก.พ. 2565]. เข้าถึงได้จาก https://bps.moph.go.th/new_bps/sites/default/files/statistic62.pdf
2. Cancer Registry Unit, National Cancer Institute. Cancer in Thailand Vol. X, 2016-2018. 2018. [cited 2022 Feb 10]. Available from: https://www.ncl.go.th/e_book/cit_x/index.html
3. The global cancer observatory, International agency for research on Cancer. 2020. [cited 2022 Feb 10]. Available from: <https://gco.iarc.fr/today/fact-sheets-cancers>
4. รายงานประจำปี (Annual Report) ของศูนย์องค์รวมเพื่อการศึกษาและบำบัดโรคมะเร็ง (HCCC-PSU) หน่วยมะเร็งวิทยา สาขาวิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. Available from: <https://hccc.medicine.psu.ac.th/>