



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน งานเวชระเบียน โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ โทร.10571, 1050

ที่ มอ 104.2639150/64-01329 วันที่ 25 ส.ค. 2567

เรื่อง คำแนะนำการใช้งานโปรแกรมบันทึกช่วยจำผู้ป่วยสำหรับแพทย์และพยาบาล

เรียน หัวหน้าสาขาวิชา/ หัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล/หัวหน้าศูนย์ความเป็นเลิศและหน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คำแนะนำการใช้งานโปรแกรมบันทึกช่วยจำผู้ป่วย

2. คัดจากบันทึกช่วยจำที่มบริหารโรงพยาบาลฯ วันอังคารที่ 5 มีนาคม 2567

อ้างถึงมติที่ประชุมที่มบริหารโรงพยาบาลฯ วันอังคารที่ 5 มีนาคม 2567 ได้มีมติเห็นชอบให้ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศปรับโปรแกรมแพทย์โดยเพิ่มเมนูโปรแกรมบันทึกช่วยจำผู้ป่วย **เพื่อเป็นช่องทางสำหรับแพทย์และพยาบาลบันทึกข้อมูลสำคัญของผู้ป่วย ในกรณีที่ผู้ป่วยไม่ได้มาโรงพยาบาลฯและไม่ได้ลงทะเบียนตรวจ รวมถึงลดปัญหาการเกิดค่าใช้จ่ายของผู้ป่วยที่มีการลงทะเบียนแต่ไม่ได้มาโรงพยาบาลฯ**

ในการนี้ งานเวชระเบียน โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ จึงขอแจ้งคำแนะนำการใช้งานโปรแกรมบันทึกช่วยจำผู้ป่วย สำหรับแพทย์และพยาบาล ทั้งนี้ หากท่านมีข้อสงสัยหรือพบปัญหาในการใช้งานโปรแกรมสามารถติดต่อ คุณจรรยา แก้วมี ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ โทร. 1950-1 รายละเอียดเพิ่มเติมดังเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชวานันท์ นาคสมพงษ์)

หัวหน้างานเวชระเบียน

งานเวชระเบียน

ผู้ประสานงาน: กิ่งตติชา แก้วมหากาฬ

โทร. 10571 อีเมล: [kkantich@medicine.com](mailto:kkantich@medicine.com)

## คำแนะนำการใช้งานโปรแกรมบันทึกช่วยจำผู้ป่วย

### วัตถุประสงค์

1. เป็นช่องทางสำหรับแพทย์หรือพยาบาลบันทึกข้อมูลสำคัญของผู้ป่วย (กรณีที่ผู้ป่วยไม่ได้มา รพ.ม.อ. และไม่ได้ลงทะเบียนตรวจ)
2. ลดปัญหาการลงทะเบียนผู้ป่วยกรณีผู้ป่วยไม่ได้มา รพ.ม.อ. การลงทะเบียนผู้ป่วยจะเกิดค่าใช้จ่าย (ค่าธรรมเนียมบริการ รพ. 100 บาท)

### ข้อควรระวัง

ต้องทำความเข้าใจให้แพทย์หรือพยาบาล ตระหนักบันทึกเฉพาะเรื่องที่จำเป็นและเป็นประโยชน์กับผู้ป่วยจริง เนื่องจากข้อมูลนี้จะปรากฏเป็นหลักฐานการดูแลผู้ป่วย ในประวัติตรวจผู้ป่วยนอก

### ขั้นตอนการใช้งานโปรแกรมบันทึกช่วยจำผู้ป่วย

1. ได้ปรับแก้โปรแกรมบันทึกช่วยจำผู้ป่วย จาก โปรแกรมบันทึกทางการพยาบาลก่อน/หลังพบแพทย์ มาใช้งาน

บ้านทีกช่วยจำ โดย : จรรยา แก้วมี

HN : 04  จรรยา แก้วมี

คลินิก : บ้านทีกช่วยจำผู้ป่วย

วันที่ : 06-03-2567

ผู้ป่วยที่ไม่ Refer

**บ้านทีกช่วยจำผู้ป่วย**

**(กดปุ่ม Insert พิมพ์แทรก หรือ พิมพ์ทับ)**

ให้แสดงข้อมูลในประวัติตรวจผู้ป่วยนอก (แม้ผู้ป่วยไม่ได้พบแพทย์)

F5 Save ข้อมูล บ้านทีกช่วยจำ	F2 Copy ฟอร์ม บ้านทีกช่วยจำ	F8 สร้าง ฟอร์ม กิจ วิจัย	F10 ออก โดย ไม่ Save
F6 ลบข้อมูล บ้านทีกช่วยจำ	F3 สร้างฟอร์ม บ้านทีกช่วยจำ		
F7 เพิ่มแพทย์/ แพทย์อื่นๆ	F11 ประวัติ ผู้ป่วยนอก		

## 2. ข้อมูลจะถูกนำไปแสดงที่ประวัติผู้ป่วยนอก

- เลือกรายโปรแกรมแสดงข้อมูลรายละเอียดการรักษาผู้ป่วย
- เลือกราย F1 ประวัติการรักษา
- เลือกราย ประวัติตรวจผู้ป่วยนอก

โปรแกรมแสดงข้อมูลรายละเอียดการรักษาผู้ป่วย โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ -> ทำงาเมื่อ : จริญญา แก้วมี

ระบบบันทึกประวัติการดูแลข้อมูลอัตโนมัติสามารถตรวจสอบได้จากเมนู Tab F2

HN 0400880 นายจริญญา แก้วมี

Admit ช่วงวันที่

แสดงข้อมูลพื้นฐานผู้ป่วย

ผู้ป่วยไม่มีประวัติการแพทย์

F11 เปลี่ยน HN

F9 เปลี่ยน AN

F12 เลือกผู้ป่วย

F10 ออก

F1 ประวัติรักษา

F2 บันทึกทางกรรพยาบาล

F3 ผล Lab

F4 สิทธิ/ค่ารักษา

F5 ต้นทุน/คู่มือ

F6 งานเฉพาะ

F7 วิจัยศึกษาเรียนรู้

F8 รายงาน

General Summary	<b>ประวัติตรวจผู้ป่วยนอก</b>	เอกสารใบ Refer
Discharge Summary	ข้อมูลเพิ่มเติมหลังสิ้นสุดการรักษา	เอกสาร Scan อื่นๆ
Admission/Progress/Dn-Off Service Note	ประวัติรับบริการเวชศาสตร์ฟื้นฟู	ฟอร์มบันทึกข้อมูลการให้ยามะเร็ง
Problem List	ประวัติบริการให้น้ำแร่	ใบรับรองฟอร์ม ปกส. มอ. 1
Doctor's Order Sheet	ประวัติการให้ยาเคมีผู้ป่วยนอก	ข้อมูลพื้นฐานผู้ป่วย
Medication ProFile (IPD)	Medication ProFile (OPD)	ประวัติการแก้ไขข้อมูลพื้นฐานผู้ป่วย
Operative Note	ประวัติการดมยา	ข้อมูลผู้ป่วยใส่ท่อหายใจยาก
Graphic Sheet	ประวัติแพ้ยา	แสดงเวลาผู้ป่วยติดต่อหน่วยบริการ
ประวัติใบส่ง/ตอบ Consult	Vital sign ผู้ป่วยนอก	ตรวจสอบการดูแลประวัติรักษาผู้ป่วย
หนังสือรับรองสาเหตุการตาย	พิมพ์ใบส่งต่อผู้ป่วย (Refer)	ประวัติ Consult งานสิทธิประโยชน์

พัฒนาโดย. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะแพทยฯ แรงปัญญา (จริญญา แก้วมี) Ins.074-451951 HIS4450 6/3/2024 6:58

ประวัติการรักษาผู้ป่วยนอก HN : 0400880 (นายจริญญา แก้วมี)

HN 0400880 นายจริญญา แก้วมี (อ.จริญญา แก้วมี)

เลือกแสดงเฉพาะคลินิก : ไม่เลือกคลินิก

เลือกแสดงเฉพาะแพทย์ : ไม่เลือกแพทย์ผู้ตรวจ

ประวัติ 20 ครั้งล่าสุด

ประวัติทั้งหมด

แสดงครั้งละ 5 รายการ

ไม่เลือกทั้งหมด

เลือกทั้งหมด

F12 แสดงข้อมูล

F11 เลือกประเภทข้อมูลที่แสดง

F10 กดยกกลับ

[เลือก] วันที่	ประวัติ/ตรวจร่างกาย	แพทย์/ผู้ซักประวัติ	คลินิก
<input checked="" type="checkbox"/> 09-02-2567	F12 ตรวจพบ...	พ.ช...	อา...
<input checked="" type="checkbox"/> 07-02-2567	...	พ.ช...	ป...
<input checked="" type="checkbox"/> 01-12-2566	...	พ.ช...	อา...
<input checked="" type="checkbox"/> 27-11-2566	...	พ.ช...	Me...
<input checked="" type="checkbox"/> 06-11-2566	...	พ.ส...	ทัน...
<input type="checkbox"/> 30-10-2566	...	พ.ช...	ป...
<input type="checkbox"/> 26-09-2566	...	พ.ส...	ศุน...
<input type="checkbox"/> 08-09-2566	...	พ.บ...	ป...
<input type="checkbox"/> 08-09-2566	...	จ...	ห...
<input type="checkbox"/> 01-09-2566	...	พ.ช...	อา...
<input type="checkbox"/> 06-08-2566	...	จ...	ศัล...
<input type="checkbox"/> 29-06-2566	...	พ.ส...	ศุน...
<input type="checkbox"/> 22-06-2566	...	พ.ร...	ต...
<input type="checkbox"/> 30-05-2566	...	พ.ส...	ศุน...
<input type="checkbox"/> 01-05-2566	...	พ.ส...	ทัน...
<input type="checkbox"/> 27-04-2566	...	พ.ว...	ห...

กรุณาเลือกรายการที่ต้องการแสดงรายละเอียดการรักษาและกด F12 . คลิ๊กหัว Colum=เรียงข้อมูล

### 3. การเชื่อมต่อ “โปรแกรมงานพยาบาลผู้ป่วยนอก”

- เลือก เมื่องานพยาบาลผู้ป่วยนอก
- เลือก F2 ลงทะเบียน 1
- เลือก บันทึกช่วยจำ(แสดงที่ประวัติตรวจผู้ป่วยนอก)

เมนูงานพยาบาลผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ -> ทำงานโดย : จรุงญ แก้วมี

**Nurse OPD** HN  F10 ออก

F7 รายงาน1	F8 รายงาน2	F9 ข้อมูลอื่นๆ	11 Nurse IPD	F12 Premium
F2 ลงทะเบียน1	F3 ลงทะเบียน2	F4 สั่งOrder	F5 งานเฉพาะ1	F6 งานเฉพาะ2
เพิ่ม/แก้ไขตารางแพทย์ประจำวัน	บันทึกข้อมูลเวลา เข้า/ออกการทำงาน			
ลงทะเบียนรับผู้ป่วย เข้าห้องตรวจ	เพิ่มเจ้าหน้าที่คลินิกชั่วคราว (1วัน)			
รายละเอียดการรักษาหลังผู้ป่วยพบแพทย์	ลงทะเบียนผู้ป่วย OSCC			
นัดตรวจและนัด/set ผ่าตัด	ลงทะเบียนผู้ป่วยโครงการวิจัย CRC			
บันทึกข้อมูลชีพประวัติผู้ป่วยนอก	บันทึก Fax Claim			
บันทึกการพยาบาลหลังผู้ป่วยพบแพทย์	ยกเลิกค่าบริการผู้ป่วย/ค่า DF แพทย์			
<b>บันทึกช่วยจำ (แสดงที่ประวัติตรวจผู้ป่วยนอก)</b>	บันทึกค่ารักษาใช้เงินโครงการวิจัย หรือ จ่ายเงินสด			
บันทึกข้อมูลชีพประวัติผู้สูบบุหรี่	ขั้นตอนการรักษา (Journey)			
Auto บันทึกสิทธิ์	อ่านข้อมูลรูปจากบัตรประชาชน			
ยกเลิก Auto บันทึกสิทธิ์	ส่ง Consult งานสิทธิประโยชน์			
สืบค้นข้อมูลจากระบบ HIS เพื่องานวิจัย	ส่งขออนุมัติให้การช่วยเหลือผู้ป่วย สบาย.			
สร้างฟอร์ม/คีย์ข้อมูลวิจัย	แจ้งผลการพิจารณาให้การช่วยเหลือผู้ป่วย สบาย.			

พัฒนาโดย: ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะแพทยฯ แจ่งปัญญา (จรุงญ แก้วมี) Ins.074-451951 HIS4450 6/3/2024 6:51



## 5. การเชื่อมต่อ “โปรแกรมงานพยาบาลผู้ป่วยใน”

- เลือก เมื่องานพยาบาลผู้ป่วยใน
- เลือก F3 Nurse's Note
- เลือก บันทึกช่วยจำ(แสดงที่ประวัติตรวจผู้ป่วยนอก)

เมนูงานพยาบาลผู้ป่วยใน โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ -> ทำงานโดย : จรุงญ แก้วมี

**Nurse IPD** HN 1107723 นายเลือน บุญพรหม **F8 แสดง New Order** **F9 เลือกผู้ป่วย** **F10 ออก**

F2 Order/ส่งข้อมูล **F3 Nurse's Note** F4 พิมพ์ F5 ข้อมูลเฉพาะ F6 แสดงข้อมูลอื่นๆ

Initial Nursing Assessment Form	Pressure Sores	รายงานวัดระดับคุณภาพ รพ.THIP
Nursing Progress Note	ทะเบียนผู้ป่วยใน	บันทึกข้อมูลวัดคุณภาพ รพ.THIP
Nursing Problem Lists	Graphic Sheet	บันทึกข้อมูลสายเสี่ยงสูง HAD
Continuing Nursing Care Plan and Discharge Summary	การให้ยาผู้ป่วย	
Neurological Observation Sheet	Medication ProFile (MAR)	
Palliative performance scale (PPSv2) for adult	Set หัตถการ	
DELIVERY RECORD	Treatment Profile	
บันทึกช่วยจำการส่งต่อเวรผู้ป่วย (Kardex)	ประเมินโภชนาการ	
ส่งต่อผู้ป่วยผ่าตัด	บันทึกจ่ายน้ำเกลือ/ยาสามัญ	
<b>บันทึกช่วยจำ (แสดงที่ประวัติตรวจผู้ป่วยนอก)</b>		

พัฒนาโดย. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ (จรุงญ แก้วมี) Ins. 074-451951 HIS4450 6/3/2024 6:53

## 6. การเชื่อมต่อ “โปรแกรมแพทย์ผู้ป่วยใน”

- เลือก โปรแกรมแพทย์ผู้ป่วยใน
- เลือก F6 สั่ง Order อื่นๆ
- เลือก บันทึกช่วยจำ(แสดงที่ประวัติตรวจผู้ป่วยนอก)

โปรแกรมแพทย์ผู้ป่วยใน หมอผู้ป่วย อายุกรรมชาย 1 ทำงานโดย : จรุง แก้วมี

**\*\* ไม่ใช่เครื่อง Ward Premium \*\***

เตียง	HN	ชื่อผู้ป่วย	หมายเหตุ (สีแดง=ตรวจสอบสิทธิ์)
ด05	11	นายเล...	ใช้สิทธิ์ใบส่งตัว (ต้นสังกัด) [(490
ด06	28	นายส...	ใช้สิทธิ์สุขภาพถ้วนหน้า ER ยกเ...
ด07	28	นายม...	ใช้สิทธิ์ใบส่งตัว (รัฐวิสาหกิจ) [(6
ด08	17	นายอ...	ใช้สิทธิ์สุขภาพถ้วนหน้า Refer จ...
ด09	24	นายอ...	ใช้สิทธิ์สุขภาพถ้วนหน้า Refer จ...
ด10	19	Mr.F...	ใช้สิทธิ์ใบส่งตัว (กรมบัญชีกลาง)
ด11	23	นายพ...	ใช้สิทธิ์สุขภาพถ้วนหน้า ER ยกเ...
ด12	12	นายด...	ใช้สิทธิ์ใบส่งตัว (กรมบัญชีกลาง)
ด13	11	นายสิ...	ใช้สิทธิ์องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
ด14	08	นายวิ...	ใช้สิทธิ์สุขภาพถ้วนหน้า รพ.มอ. []
ด15	20	นายท...	ใช้สิทธิ์สุขภาพถ้วนหน้า Refer จ...
ด16	11	นายก...	ใช้สิทธิ์สุขภาพถ้วนหน้า Refer จ...
ด17	17	นายริ...	ใช้สิทธิ์ใบส่งตัว (รัฐวิสาหกิจ) [(6
ด18	19	นายบ...	ใช้สิทธิ์สุขภาพถ้วนหน้า ER ยกเ...
ด19	08	นายส...	ใช้สิทธิ์ใบส่งตัว (กรมบัญชีกลาง)
ด20	06	นายส...	ใช้สิทธิ์ใบส่งตัว (กรมบัญชีกลาง)
ด21	04	ด.ด...	ใช้สิทธิ์ใบส่งตัว (กรมบัญชีกลาง)
ด22	13	น.ท...	ใช้สิทธิ์ใบส่งตัว (กรมบัญชีกลาง)

เตียงรวม 36

เตียง=ส่งการเงิน ชมข=การเงินรับดำเนินการ หน้าเงิน=รออนุมัติติดต่อการเงิน หน้าค่า=การเงินดำเนินการเสร็จ

Click หัว Colum = เรียงข้อมูลใน Colum ที่ Click

HIS4450 6/3/2024 6:56

**F2 Doctor's Order Sheet**

Admission/Progress/On-Off Service Note

General Summary Sheet

OR-Doctor รพ.ทันตกรรม-ผ่าตัด

F3 Problem List	F4 D/C Summary
F5 Graphic Sheet	<b>F6 สั่ง Order อื่นๆ</b>
F7 จ่ายChemo/ยาอื่นๆ	F8 จ่ายเลือด
F9 ประวัติการรักษา	F11 ผล Lab
F12 คัมมือ/สอบตาบ	สิทธิ์/คำรักษา
เปลี่ยน User/Pin	Refresh จอภาพ
Incident Report	ออก F10

โปรแกรมแพทย์ผู้ป่วยใน หมอผู้ป่วย อายุกรรมชาย 1 ทำงานโดย : จรุง แก้วมี

**\*\* ไม่ใช่เครื่อง Ward Premium \*\***

**บันทึกข้อมูล/สั่ง Order อื่นๆ**

นัดตรวจ และ นัด/set ผ่าตัด	บันทึกข้อมูลฟอร์ม ปกส.มอ.1	ระบบข้อมูล Palliative Care
จองคิวห้องผ่าตัดที่ว่าง	เพิ่มประวัติการรักษาหลังสิ้นสุดการรักษา	ลงนามจริยธรรมแห่งวิชาชีพเวชกรรม
จองห้องผ่าตัด Emergency	หนังสือรับรองการตาย	ส่งค่าเยี่ยมใช้ผู้ป่วย Premium
ลงผล Operative Note	ส่ง/ตอบ/ลงนาม Consult	Approve คำตอบแทนผ่าตัด Premium
ระบบข้อมูลสัญญาณ (Pre-Operative)	เพิ่ม/ลบ แพทย์รับ Consult	พิมพ์ใบส่งต่อผู้ป่วย (Refer)
ใบรับรองแพทย์ รพ.มอ.	<b>OB1 แบบประเมินภาวะสุขภาพผู้ป่วยสูติกรรม</b>	<b>บันทึกช่วยจำ (แสดงที่ประวัติตรวจผู้ป่วยนอก)</b>
ระบบ Fax Claim ใช้สิทธิ์ประกันชีวิต	บันทึกข้อมูลฟอร์ม OBS	
บันทึกข้อมูล OSCC	ลงผลส่องกล้อง Colposcope	
ส่ง Consult งานสิทธิประโยชน์	ลงผลตรวจ BronchoScope	
เพิ่ม/แก้ไขแฟ้มผู้ป่วยในค้างสรุป	ส่ง Lab Covid-19 (PCR) ผู้ป่วยนอก	
แฟ้มผู้ป่วยในส่งแพทย์ Audit	กราฟแสดงการเจริญเติบโตของเด็ก	
บันทึกข้อมูล Re-admit	สืบค้นข้อมูลจากระบบ HIS เพื่องานวิจัย	
ทำ Admit ผู้ป่วยใหม่	สร้างฟอร์ม/คีย์ข้อมูลวิจัย	

Click หัว Colum = เรียงข้อมูลใน Colum ที่ Click

HIS4450 6/3/2024 6:57

**ดอยกลับ**

มอ 104.2639110/67- 01444

วันที่ 20 มีนาคม 2567

คัดจากบันทึกช่วยจำที่มบริหารโรงพยาบาลฯ วันอังคารที่ 5 มีนาคม 2567  
 เพื่อทราบ  ดำเนินการ.....  แจ้งผู้เกี่ยวข้องในหน่วยงาน

4.ชื่อยกเว้นค่าบริการผู้ป่วยนอก กรณีเพื่อการบริหารจัดการผู้ป่วย

ผู้เกี่ยวข้องที่เข้าร่วมประชุม

- |                 |              |                              |
|-----------------|--------------|------------------------------|
| 1. นพ.กิตติพงศ์ | เรียบร้อย    | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฯ        |
| 2. นพ.สมฤทธิ    | มหัทธโนบล    | ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลฯ   |
| 3. นพ.ธีรพล     | เปรมประภา    | หัวหน้าสาขาวิชารังสีวิทยา    |
| 4. นพ.คุณุตม์   | จารุธรรมโสภณ | สาขาวิชาพยาธิวิทยา           |
| 5. คุณณัฐรจชาติ | สุกแดง       | ฝ่ายบริการพยาบาล             |
| 6. คุณชฎานันท์  | นาคสมพงษ์    | หัวหน้างานเวชระเบียน         |
| 7. คุณปิยะกุล   | ขุนละพัน     | งานเวชระเบียน                |
| 8. คุณจรรยา     | แก้วมี       | หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 9. คุณกิงกาญจน์ | ปานสุวรรณ    | งานเงินรายได้                |
| 10. คุณศุภรัตน์ | นัยแนบ       | งานเงินรายได้                |

- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง / บุคคลที่เกี่ยวข้อง
  - ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - งานเงินรายได้
  - งานเวชระเบียน
  - งานอำนวยการ รพ. (หมวดทั่วไป)

➤ ความเป็นมา/ประเด็นหารือ : บันทึกข้อความที่ 104.2639150/67-00878 ลงวันที่ 24 มกราคม 2567 งานเวชระเบียน ขอพิจารณาความเหมาะสมในประเด็นขอยกเว้นค่าบริการผู้ป่วยนอก กรณีเพื่อการบริหารจัดการผู้ป่วย ตามมติที่ประชุมกรรมการเวชระเบียน ครั้งที่4/2567 เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2566 โดยเห็นชอบให้เพิ่มช่องขอยกเว้นค่าธรรมเนียม(ค่าบริการผู้ป่วยนอก) กรณี  เพื่อการบริหารจัดการผู้ป่วย และขอให้นำเข้าหารือในที่ประชุมที่มบริหารโรงพยาบาลต่อไป

➤ สรุป : ที่ประชุมพิจารณาแล้วเห็นชอบให้ดำเนินการ โดยมอบหมายฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ปรับโปรแกรมของแพทย์ โดยเพิ่มเมนูสำหรับแพทย์บันทึก NOTE ต่าง ๆ เช่น NOTE วางแผนการรักษา/รับ CONSULT แทนวิธีการเพิ่มช่องขอยกเว้นค่าธรรมเนียม(ค่าบริการผู้ป่วยนอก) กรณีเพื่อการบริหารจัดการผู้ป่วย

15/3/2567

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์สมฤทธิ มหัทธโนบล)  
 ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายโรงพยาบาลสงขลานครินทร์

ชื่อ น.ส. วรรณีพันธ์

เกิดที่ ตำบลท่าเรือ อ.ท่าเรือ จ.นครศรีธรรมราช

วันที่ ๒๑/๑/๖๗

- ทัศน/ทจว

- หนังสือมอบหมาย ๖๐๐ ที่จวภู จ.นครศรีธรรมราช

๙. ๒๑/๑/๖๗

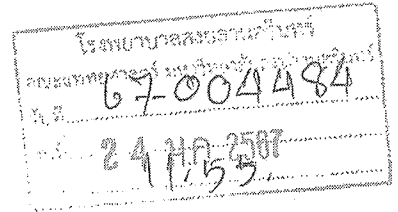
(นางสาวชฎานันท์ นาคสมพงษ์)

หัวหน้างานเวชระเบียน



วาระที่ 4

บันทึกข้อความ



ส่วนงาน งานเวชระเบียน โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ โทร.10571, 1050

ที่ มอ 104.2639150/ 67-00848 วันที่ 24 มี.ค. 2567

เรื่อง ขอรื้อยกเว้นค่าบริการผู้ป่วยนอก กรณีเพื่อการบริหารจัดการผู้ป่วย

๑

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ผ่าน ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล (ผศ.นพ.สมฤทธิ มหัทธโนบล)

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คัดจากรายงานการประชุมคณะกรรมการเวชระเบียน ครั้งที่ 4/2566

วาระ 4.3 การเปิด visit ที่ OPD ของแพทย์หรือพยาบาล ในกรณีที่ผู้ป่วยไม่ได้มาตรวจจริง โดยไม่ต้องคิดเงินค่าบริการ 100 บาท/วัน

ด้วยที่ประชุมคณะกรรมการเวชระเบียน ครั้งที่ 4/2566 เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2566 ได้มีมติเห็นชอบให้เพิ่มช่องยกเว้นค่าธรรมเนียม(ค่าบริการผู้ป่วยนอก) กรณี  เพื่อการบริหารจัดการผู้ป่วย โดยเห็นควรนำหารือที่ประชุมที่เกี่ยวข้อง และที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล ก่อนใช้งาน นั้น

ในการนี้ งานเวชระเบียน โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ จึงขอ นำประเด็น “ยกเว้นค่าบริการผู้ป่วยนอก กรณีเพื่อการบริหารจัดการผู้ป่วย” หารือที่ประชุมที่บริหารโรงพยาบาล เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ต่อไป

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

ชื่อยกเว้นค่าบริการผู้ป่วยนอก ณ ปัจจุบัน	* พิจารณาเพิ่มชื่อยกเว้นค่าบริการผู้ป่วยนอก
<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ป่วยยากไร้	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ป่วยยากไร้
<input checked="" type="checkbox"/> เพื่อการวิจัย	<input checked="" type="checkbox"/> เพื่อการวิจัย
<input checked="" type="checkbox"/> รักษาต่อเนื่อง ไม่เพิ่มกระบวนการรักษา	<input checked="" type="checkbox"/> รักษาต่อเนื่อง ไม่เพิ่มกระบวนการรักษา
	* <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อการบริหารจัดการผู้ป่วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ร.

(นางสาวชฎานันท์ นาคสมพงษ์)

หัวหน้างานเวชระเบียน

๒) เจริญพร ขอ ในที่ประชุมที่ประชุมฯ 29/11/67

งานเวชระเบียน

ผู้ประสานงาน: กันต์ติศา แก้วมหากาฬ

โทร.10571 อีเมล: kkantich@medicine.psu.ac.th

ค

ด

26 200.0

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์กิตติพงษ์ เรียบร้อย)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสงขลานครินทร์

คัดจากรายงานการประชุมคณะกรรมการเวชระเบียน ครั้งที่ 4/2566 วันจันทร์ที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ระเบียบวาระที่ 4.3 : การเปิด visit ที่ OPD ของแพทย์หรือพยาบาล ในกรณีที่ผู้ป่วยไม่ได้มาตรวจจริง โดยไม่ต้องคิดเงินค่าบริการ 100 บาท/วัน

### ➤ความเป็นมา

เนื่องจากผู้ป่วยบางรายไม่ได้มาตรวจจริง แต่เป็นการ take note ของแพทย์หรือพยาบาล เช่น พยาบาล บันทึกว่าได้โทรเตือนนัดคนไข้แล้ว คนไข้รับทราบ เมื่อลงทะเบียนคนไข้ ระบบจะส่งค่าบริการ 100 บาท/วัน หากกองทุนมีการ Audit chart ถือว่าผิดหลักการเบิกค่ารักษา ทั้งนี้ ฝ่าย IT แจ้งว่ามีระบบ "เพิ่มข้อมูลหลังสิ้นสุดการรักษาพยาบาล" แล้ว แต่แพทย์ผู้ใช้งานเห็นว่าระบบไม่ practical จึงไม่ได้ใช้งานในฟังก์ชันดังกล่าว

### ➤ความเห็นในที่ประชุม

1. อ.ธีรพลฯ : เมื่อผู้ป่วยมีการโทรแจ้งขอเลื่อนนัด และมีการบันทึกข้อมูลใน OPD เกิดขึ้น ขอเสนอแนะว่าเมื่อเกิดการบันทึกที่เกิดค่าใช้จ่าย ขอให้สามารถแยกประเภทบันทึกได้
2. คุณพรทิพาฯ : มีตัวเลือก ให้เลือกที่ไม่คิดเงิน
3. อ.ธีรพลฯ : ตัวเลือกที่มีให้สำหรับใช้เพื่อการวิจัย ซึ่งไม่ตรงกับจุดประสงค์หลัก
4. คุณพรทิพาฯ : การลงทะเบียนสำหรับผู้ป่วยที่ไม่แสดงตน พยาบาลสามารถไม่ระบุค่าธรรมเนียมได้ตั้งแต่แรก
5. อ.ธีรพลฯ : พยาบาลมีการ Order ให้แพทย์ดูประวัติเพื่อวางแผนการรักษา เมื่อมีการ Close visit มีการคิด DF ค่าตรวจแพทย์ 500 บาท เห็นควร รพ. พิจารณาว่า Close visit เทียบเท่าการตรวจหรือไม่
6. อ.พงษ์ศักดิ์ฯ : ญาติรับยาแทน มีการพบหมอ เห็นควรมีการคิดค่าธรรมเนียม
7. อ.ธนรัตน์ฯ : กรณีรับยา เห็นควรมีการคิดค่าธรรมเนียม แต่ถ้าไม่มีการพบหมอหรือผู้ป่วยไม่มาตามนัด (เลื่อนนัดหรืออื่น ๆ) ไม่ควรมีการคิดค่าธรรมเนียม
8. อ.พงษ์ศักดิ์ฯ : การดำเนินการเลื่อนนัด ให้พยาบาลเป็นผู้ดำเนินการ ไม่ต้องคิดค่าธรรมเนียม แต่ถ้าขั้นตอนอื่น ๆ ที่แพทย์ดำเนินการควรคิดค่าธรรมเนียม
9. อ.สมฤทธิฯ : การเลื่อนนัดจะไม่คิดค่าธรรมเนียมถ้าแพทย์ไม่ลง Diagnosis และให้พยาบาลดำเนินการลงบันทึกข้อมูล แต่ถ้ามีการสั่งยาเห็นควรคิดค่าธรรมเนียม
10. อ.ธนรัตน์ฯ : เห็นควรมีการลง Diagnosis เพื่อให้ทราบว่าเป็นเลื่อนนัดด้วยสาเหตุใด
11. อ.ธนรัตน์ฯ /อ.พงษ์ศักดิ์ฯ : หากไม่มีการ Diagnosis จะไม่สามารถ Close visit ได้
12. อ.สมฤทธิฯ : เนื่องจากการคิดค่าธรรมเนียมในผู้ป่วยบางราย มีการเรียกเก็บจากกองทุน หากผู้ป่วยต้องการเลื่อนนัดเห็นควรไม่ต้องเก็บค่าธรรมเนียม
13. อ.ธีรพลฯ : แพทย์เข้ามาดูข้อมูล เพื่อวางแผนการรักษา มีการลง Diagnosis และ Close visit แพทย์รังสีไม่ได้ต้องการให้มีการคิดค่าธรรมเนียม ดังนั้นหากเลือกตัวเลือกเพื่อการวิจัยจะไม่ตรงกับความเป็นจริง
14. อ.ธนรัตน์ฯ : เสนอเพิ่มช่องลงทะเบียนเพื่อการบริหารจัดการผู้ป่วย

### ➤มติที่ประชุม

1. เห็นชอบให้เพิ่มช่องยกเว้นค่าธรรมเนียม(ค่าบริการผู้ป่วยนอก) กรณี  เพื่อการบริหารจัดการผู้ป่วย โดยเห็นควรนำหารือที่ประชุมที่เกี่ยวข้อง และที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล ก่อนใช้งาน