



Patient Safety Goals in Diagnostic Radiology

Department of Radiology
Faculty of Medicine, Prince of Songkla University



ความเป็นมา

- นโยบายของคณะแพทยศาสตร์ และ รพ.มอ.ในการมุ่งเน้นความปลอดภัยของผู้ป่วย
- Patient Safety Goals 2006-2007



การป้องกันความผิดพลาดในการ ให้บริการทางรังสีวินิจฉัย

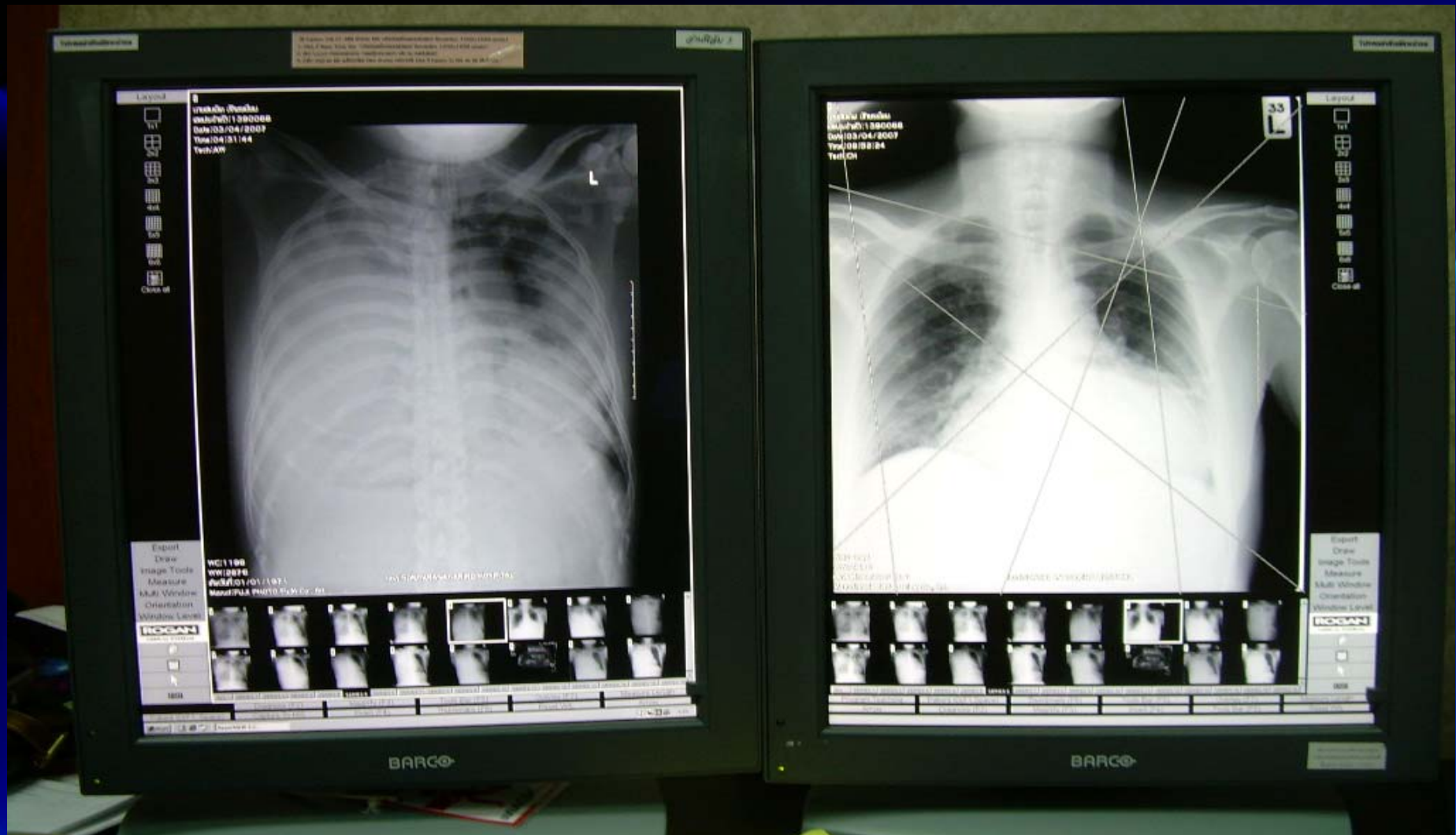


Patient Safety Goals
in Diagnostic Radiology

ข้อผิดพลาด

- อัตราการถ่าย-ส่งภาพเอกซเรย์ผิดคน ผิดส่วน ไม่เกิน 0.15 %ของผู้มารับบริการ





Patient Safety Goals
in Diagnostic Radiology

PACS

- ระบบส่งภาพเอกซเรย์
- Picture Archiving Communication System



Patient Safety Goals
in Diagnostic Radiology

Plan



Patient Safety Goals
in Diagnostic Radiology

จุดที่ควรระวัง..ต่อความผิดพลาด



Patient Safety Goals
in Diagnostic Radiology

ปัญหาที่พบจาก OPD / Ward / ER

- Request ผิดคน ผิดส่วน ผิดอวัยวะ ผิดข้าง
- ส่งคนไข้มารadiology หรือ ไม่มี Identify
- Film ก่อน Request ที่หลัง





Patient Safety Goals
in Diagnostic Radiology

ปัญหาที่พบจาก Reception X-Ray

- ความถูกต้องของการ Request
- ผู้ป่วยผิดเตียง



ปัญหาที่พบจาก X-ray Room

- การตรวจทาน Request
- แพทย์ส่งตรวจอะไร
- การตรวจทานผู้ป่วยก่อนเอกซเรย์
- ถูกคน ถูกอวัยวะ ถูกข้าง



ปัญหาที่พบจากX-ray Room



- การตรวจทาน IP Plate ก่อนยิง Barcode
- (ถูกCassette)



Patient Safety Goals
in Diagnostic Radiology

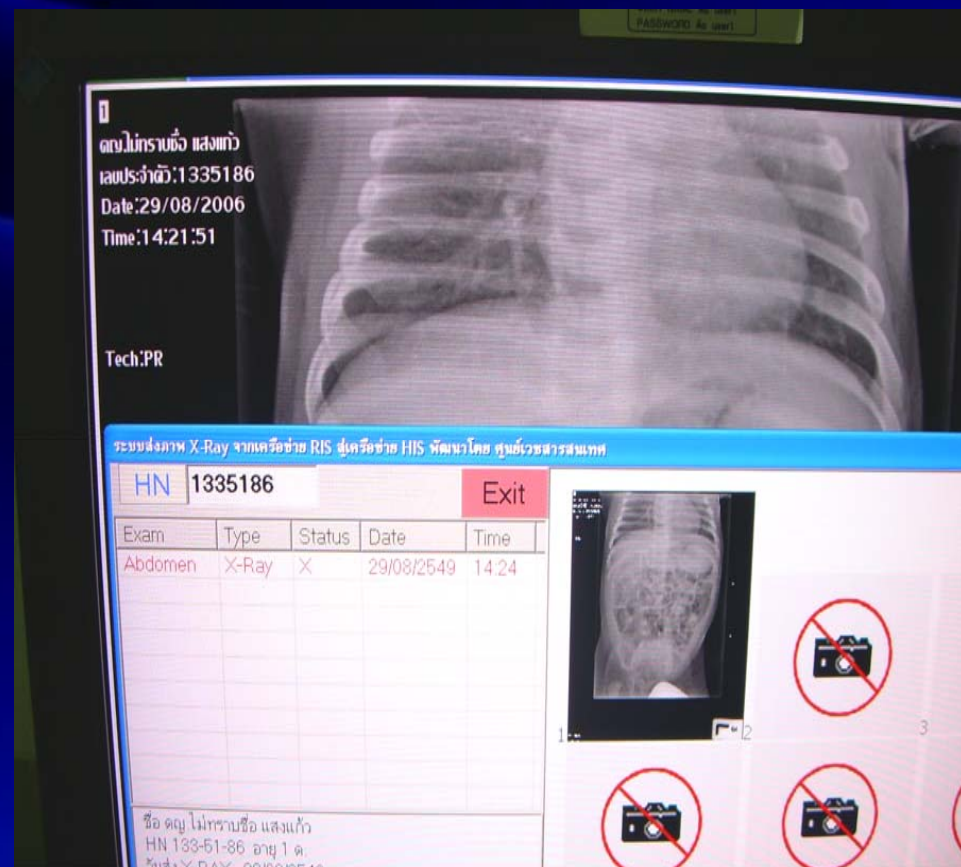
ปัญหาที่พบ QC Station

- การควบคุมคุณภาพ ก่อนส่งภาพเข้าระบบ PACS/HIS*
- *HIS -Hospital Information System



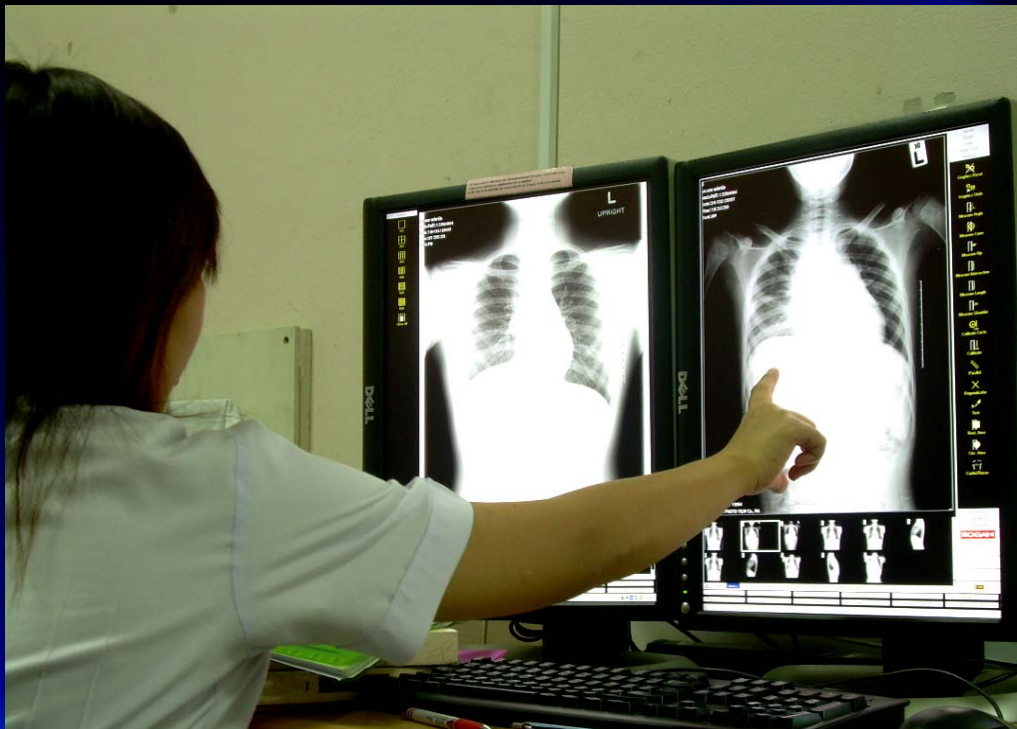


Patient Safety Goals
in Diagnostic Radiology



Patient Safety Goals
in Diagnostic Radiology

ปัญหาที่พบจากห้องอ่านฟิล์ม



- การ QC เปรียบเทียบ Image ครึ่งก่อน
- Clinical Detail



Patient Safety Goals
in Diagnostic Radiology

ผู้รับบริการบอกเรา

- ภาพไม่ถูกต้องตาม Request
- ผิดคน/ผิดอวัยวะ/ผิดการตรวจ/ผิดข้าง/ผิดวัน
- ภาพไม่ได้คุณภาพ (Density / Contrast /Blur)



Do



Patient Safety Goals
in Diagnostic Radiology

- การกำหนดเป็นนโยบาย
- ประชุมชี้แจงทีมแพทย์และเจ้าหน้าที่
- การบันทึกข้อมูล
- Incident Report



Check



Patient Safety Goals
in Diagnostic Radiology

- Team
- การแก้ปัญหา Real Time
- การทบทวน Process
- ระบบ Feedback Request



Act



Patient Safety Goals
in Diagnostic Radiology

- Repeat Cause Analysis
- การตรวจสอบระบบ
- ระบบ Request Online
- Data
- มาตรฐานการทำงาน



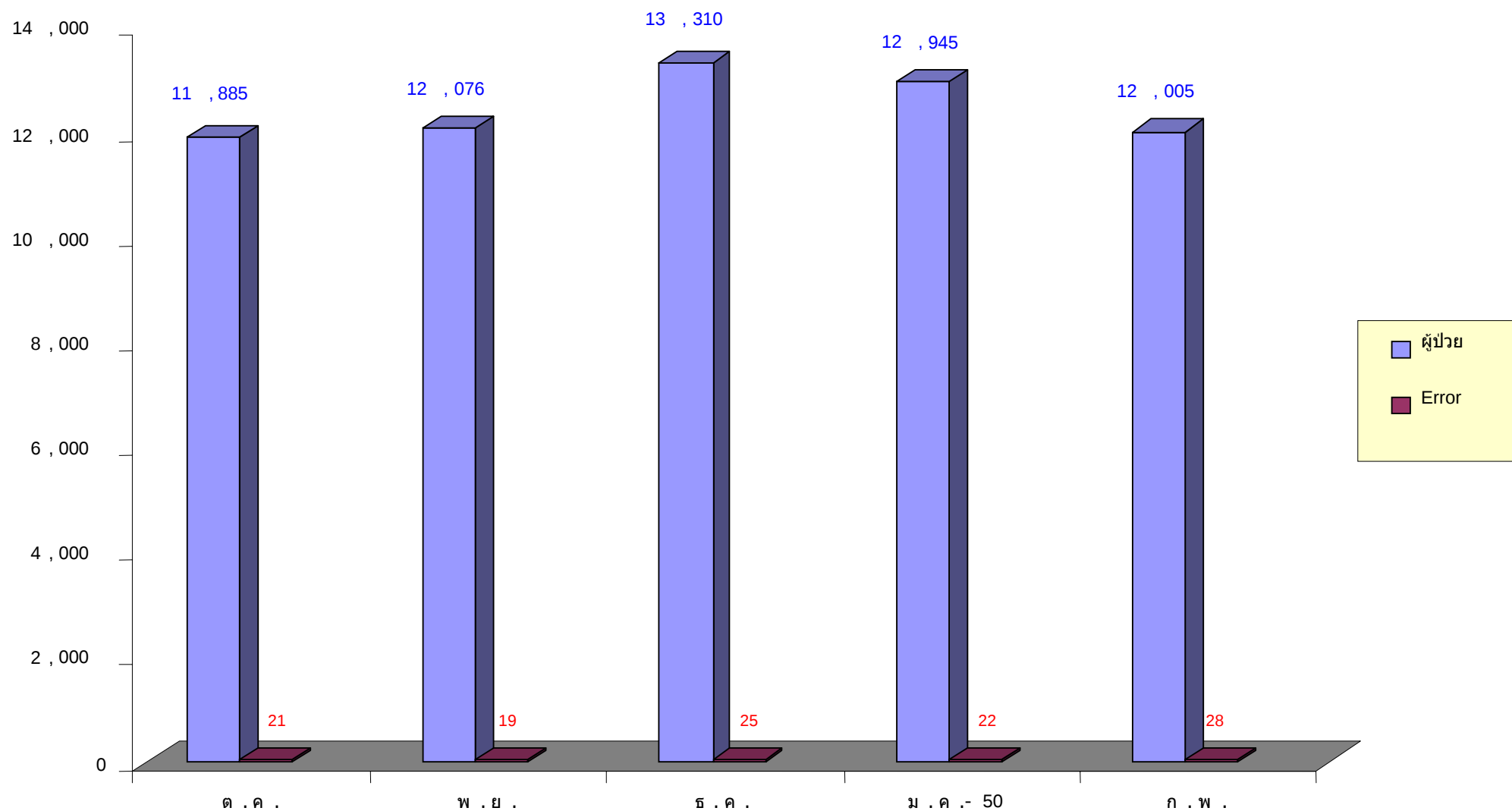
Outcome



Patient Safety Goals
in Diagnostic Radiology

เดือน	ผู้ป่วย	Error	%
ตุลาคม 49	11,885	21	0.17
พฤศจิกายน 49	12,076	19	0.15
ธันวาคม 49	13,310	25	0.18
มกราคม 50	12,945	22	0.16
กุมภาพันธ์ 50	12,005	28	0.23
มีนาคม 50	12,545	13	0.11





Patient Safety Goals
in Diagnostic Radiology

	Oct-49	Nov-49	Dec-49	Jan-50	Feb-50	Mar-50
IVP	1	1		1	2	
GI	1		1			
Gen	11	8	13	10	14	7
Gen-ER	3	5	4	6	9	3
Portable	5	4	6	5	3	3
US						
IVR						
CT		1	1			
MRI						
จำนวน	21	19	25	22	28	13



ทราบสาเหตุ	130	100 %
สลับ Barcode	64	49.23
เอกซเรย์ผิดคน	33	25.38
ระบุ HN ผิด	17	13.07
เอกซเรย์ผิดท่า/ข้าง	8	6.15
เอกซเรย์ผิดส่วน	8	6.15



เราได้แก้ปัญหาอย่างไร

- พบว่าส่วนงานที่พบอุบัติการณ์
- X-ray Portable
- X-ray General
- X-ray ER



X-ray Portable

- Workshop Procedure
- PACS Station at ICU
- Random by Manager/Team
- Hotline
- Incident Nurse & X-ray





Patient Safety Goals
in Diagnostic Radiology

X-ray General/ER

- Revise Procedure for Standard
- Empowerment
- QA Station
- Radiologist/Radiographer
- PACS Repeat Analyze
- Film Critique /Conference





Patient Safety Goals
in Diagnostic Radiology

สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อไป

- Request X-ray Error
- ระบบฐานข้อมูลของ PACS
- Human error



รักโรง'บาลให้เหมือนบ้าน บริการให้เหมือนญาติ



Patient Safety Goals
in Diagnostic Radiology

ขอบคุณครับ



Patient Safety Goals
in Diagnostic Radiology