

ลดขั้นตอนและระยะเวลาทางการเดินทาง  
ในกระบวนการรับ-ส่งชุดเครื่องมือแพทย์

งานเวชภัณฑ์กลาง

โรงพยาบาลสงขลานครินทร์



Songklanagarind Hospital  
Faculty of Medicine, Prince of Songkla University

# ที่มาของปัญหา

รับ-ส่งชุดเครื่องมือแพทย์วันละ 40 หน่วยงานๆ ละ 2 รอบเช้า-บ่าย

จำนวนเจ้าหน้าที่รับ-ส่ง 14 คน

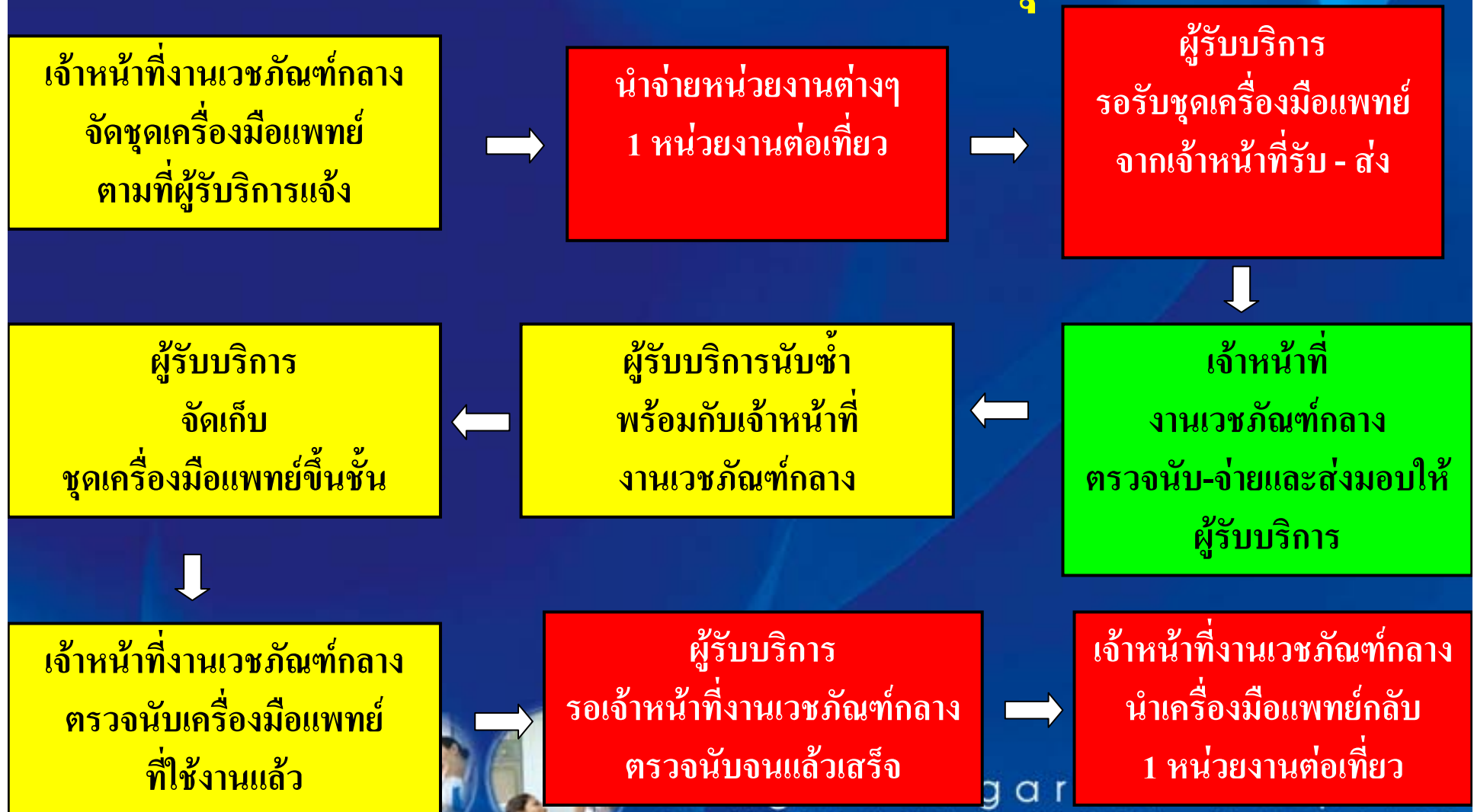
นำจ่ายชุดเครื่องมือแพทย์ปราศจากเชื้อ 1 หน่วยงานต่อคนต่อเที่ยว

รับเครื่องมือแพทย์ที่ใช้งานแล้วกลับ 1 หน่วยงานต่อคนต่อเที่ยว



# Pre-Lean

## Flow Process Chart กระบวนการรับ-ส่งชุดเครื่องมือแพทย์



# สาเหตุหลักที่ก่อให้เกิดการสูญเปล่า

## การสูญเปล่าของงานเวชภัณฑ์กลาง

นำจ่ายหน่วยงานต่างๆ  
1 หน่วยงานต่อเที่ยว

เจ้าหน้าที่งานเวชภัณฑ์กลาง  
นำเครื่องมือแพทย์กลับ  
1 หน่วยงานต่อเที่ยว

## การสูญเปล่าของผู้รับบริการ

ผู้รับบริการ  
รอรับชุดเครื่องมือแพทย์  
จากเจ้าหน้าที่งานเวชภัณฑ์กลาง

ผู้รับบริการ  
รอเจ้าหน้าที่งานเวชภัณฑ์กลาง  
ตรวจนับจนแล้วเสร็จ



## วัตถุประสงค์

- ลดการเคลื่อนไหว และระยะทางในการรับ-ส่ง ชุดเครื่องมือแพทย์ ของเจ้าหน้าที่งานเวชภัณฑ์กลาง

## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ลดขั้นตอนและเวลาที่ผู้รับบริการได้รับชุดเครื่องมือแพทย์

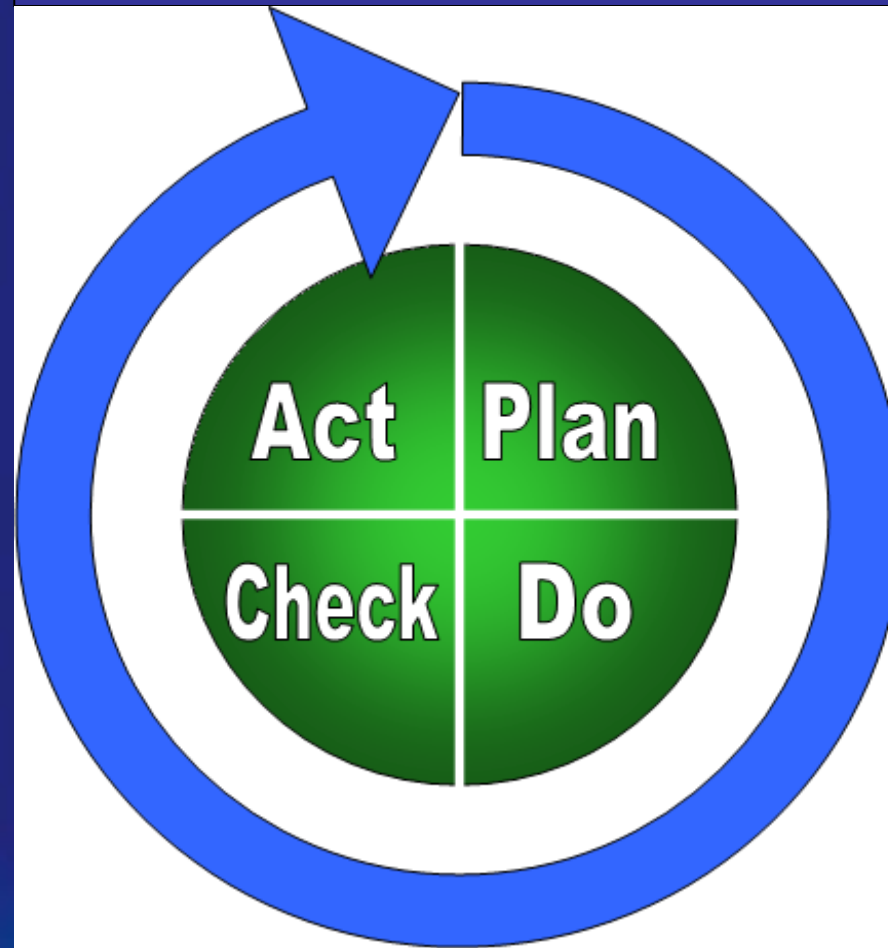


# ผลการดำเนินงาน



Songklanagarind Hospital  
Faculty of Medicine, Prince of Songkla University

# Deming Cycle ครั้งที่ 1



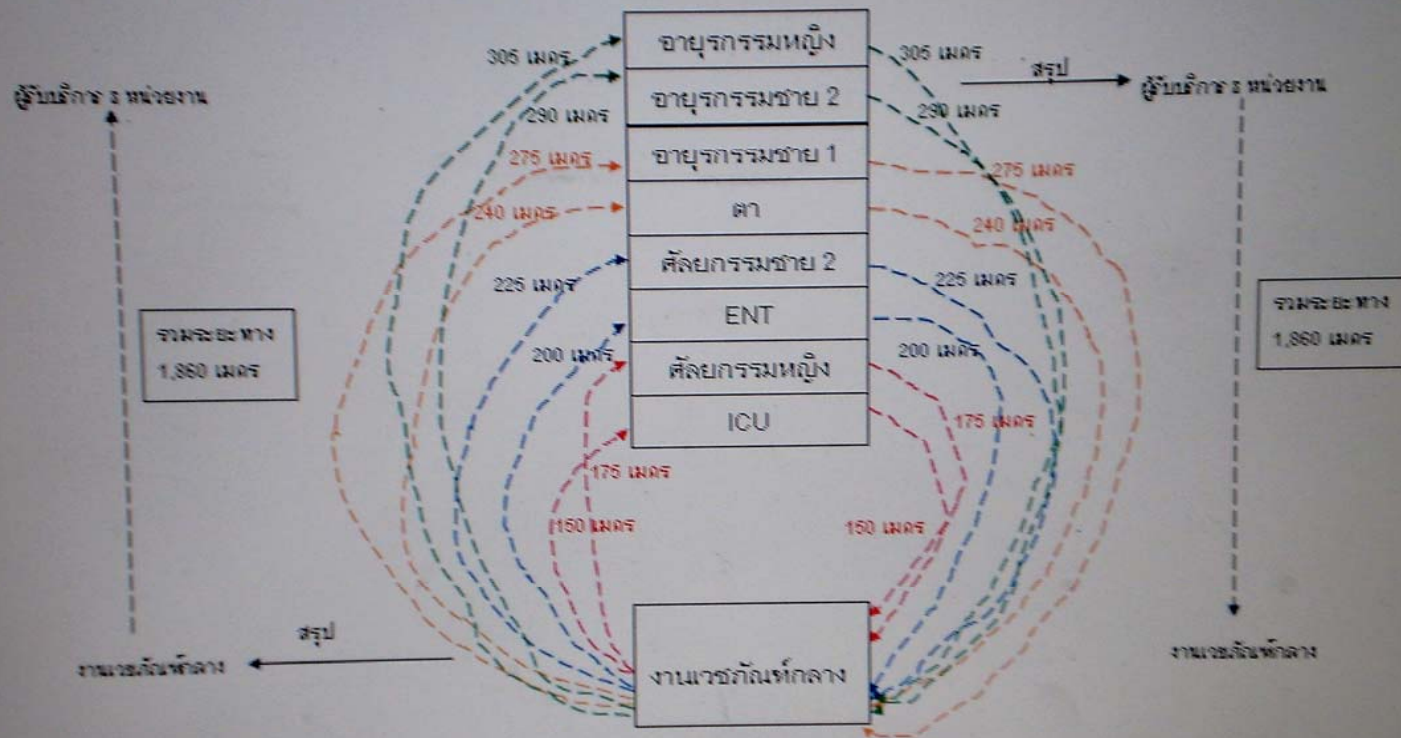
# PLAN

- ❖ **Pre-lean** เก็บข้อมูลระยะทางการเดินทางของเจ้าหน้าที่  
ในกระบวนการรับ-ส่งชุดเครื่องมือแพทย์ ระหว่าง งานเวชภัณฑ์กลาง –  
ตึก 13 ชั้น จำนวน 8 หน่วยงาน





Spaghetti diagram ระยะทางการรับส่งระหว่าง งานเวชภัณฑ์กลาง - ตึก 13 ชั้น ก่อนการปรับปรุง  
เจ้าหน้าที่ 4 คน



## ผลการศึกษา Pre-lean

- เจ้าหน้าที่ 4 คน เดินไปกลับระหว่าง งานเวชภัณฑ์กลาง – 8 หน่วยงาน เป็นระยะทางรวม ประมาณ 3,720 เมตร
- แต่ละหน่วยงานแจกชุดเครื่องมือแพทย์ 2 รอบเช้า-บ่าย ระยะทางรวม ประมาณ 7,440 เมตร



# DO

- ใช้หลัก **Combine** โดย แบ่งเจ้าหน้าที่เป็น 2 กลุ่ม ดังนี้
  - กลุ่มส่งชุดเครื่องมือแพทย์ปราศจากเชื้อ นำส่งเที่ยวละ 2-4 หน่วยงาน
  - กลุ่มรับเครื่องมือแพทย์ที่ใช้งานแล้ว รับเครื่องมือที่ใช้แล้วกลับไป งาน  
เวชภัณฑ์กลางเที่ยวละ 2-4 หน่วยงานแยกตามโซนตึก
- **Eliminate** ขั้นตอนที่ทำให้เกิดการสูญเปล่า



# Post-Lean ครั้งที่ 1

- ❖ กำหนด Flow Process Chart กระบวนการรับ-ส่ง ชุดเครื่องมือแพทย์
- ❖ เก็บข้อมูลระยะทางการเดินทางของเจ้าหน้าที่ ในกระบวนการรับ-ส่งชุดเครื่องมือแพทย์ ระหว่าง งานเวชภัณฑ์กลาง – ตึก 13 ชั้น จำนวน 8 หน่วยงาน



# Post-Lean ครั้งที่ 1

## Flow Process Chart กระบวนการรับ-ส่งชุดเครื่องมือแพทย์

เจ้าหน้าที่งานเวชภัณฑ์กลาง  
จัดชุดเครื่องมือแพทย์  
ตามที่ผู้รับบริการแจ้ง



นำจ่ายหน่วยงานต่างๆ  
2-4 หน่วยงานต่อเที่ยว



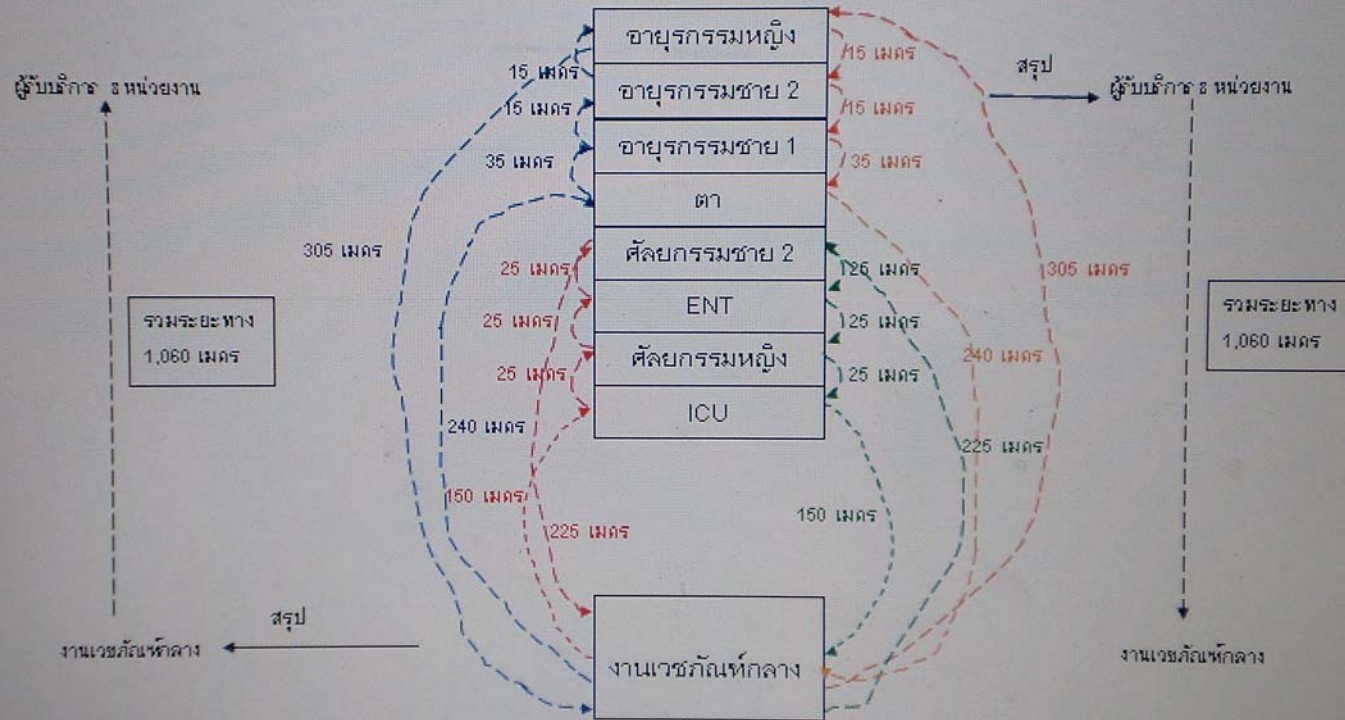
เจ้าหน้าที่  
งานเวชภัณฑ์กลางจ่ายให้  
ผู้รับบริการพร้อมจัดเก็บแบบ  
First in first out



เจ้าหน้าที่งานเวชภัณฑ์กลาง  
นำเครื่องมือแพทย์  
ที่ใช้งานแล้วกลับ  
2-4 หน่วยงานต่อเที่ยว



Spaghetti diagram ระยะทางการรับส่งระหว่าง งานเวชภัณฑ์กลาง - ตึก 13 ชั้น หลังการปรับปรุง  
เจ้าหน้าที่ 4 คน



# ผล Post-Lean ครั้งที่ 1

## การรับ-ส่งระหว่างงานเวชภัณฑ์กลาง-ตึก 13 ชั้น (8 หน่วยงาน)

- เจ้าหน้าที่ 4 คน เดินไปกลับระหว่างงานเวชภัณฑ์กลาง – 8 หน่วยงาน เป็นระยะทางรวม ประมาณ 2,120 เมตร
- แต่ละหน่วยงานแลกเปลี่ยนเครื่องมือแพทย์ 2 รอบเช้า-บ่าย ระยะทางรวม ประมาณ 4,240 เมตร



## Post-lean ครั้งที่ 2

- เก็บข้อมูลระยะทางการเดินทางของเจ้าหน้าที่ ในกระบวนการรับ-ส่งชุดเครื่องมือแพทย์ ในโซนตึกอื่นๆ จนครบทุกโซนตึก รวม 6 โซนตึก
- จัดทำตารางมอบหมายงานรับ-ส่งชุดเครื่องมือแพทย์ ของเจ้าหน้าที่รับ-ส่ง ทั้ง 14 คน





## ผล Post-Lean ครั้งที่ 2

- ✓ ลด จำนวนเที่ยวในการเดินทางของเจ้าหน้าที่รับ-ส่งชุดเครื่องมือแพทย์ งานเวชภัณฑ์กลาง เฉลี่ย 36 เที่ยว/วัน จากระยะทาง 37,920 เมตร เหลือ 24,580 เมตร ต่อเจ้าหน้าที่ 14 คนต่อวัน ลดลง 13,340 เมตร
- ✓ ลดเวลาที่เจ้าหน้าที่งานเวชภัณฑ์กลางใช้ในกระบวนการรับ-ส่งชุดเครื่องมือแพทย์ จำนวน 40 หน่วยงาน จาก 28 ชั่วโมง/วัน เหลือ 24 ชั่วโมง/วัน



# เปรียบเทียบผลการดำเนินการ

| ประเด็น                                       | Pre-lean                                           | Post-lean<br>ครั้งที่ 1               | Post-lean<br>ครั้งที่ 2               |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| ขั้นตอน (จำนวน)                               | 9                                                  | 4                                     | 4                                     |
| ระยะทาง (เมตร)                                | 7,440 ม./8<br>หน่วยงาน<br>37,920 ม./40<br>หน่วยงาน | 4,240 ม./8 หน่วยงาน                   | 24,580 ม./40 หน่วยงาน                 |
| เวลาที่ผู้รับบริการ<br>ได้รับของ              | เฉลี่ย 20 นาที/<br>หน่วยงาน                        | เฉลี่ย 14 นาที/หน่วยงาน               | เฉลี่ย 14 นาที/หน่วยงาน               |
| เวลาที่ใช้ในการรับมอบเพื่อ<br>จัดเก็บชิ้นชั้น | เฉลี่ย 6 นาที/<br>หน่วยงาน                         | เจ้าหน้าที่เวชภัณฑ์กลาง<br>จัดเก็บให้ | เจ้าหน้าที่เวชภัณฑ์กลาง<br>จัดเก็บให้ |



# สวัสดี



Songklanagarind Hospital  
Faculty of Medicine, Prince of Songkla University