

# Lean กระบวนการจำหน่ายผู้ป่วยตา

น้อยหน้า ก้วพานิช

หอผู้ป่วยตา



Songklanagarind Hospital  
Faculty of Medicine, Prince of Songkla University

# หลักการและเหตุผล

- ผู้ป่วยตา - สามัญ 24 เตียง  
- พิเศษ 6 ห้อง
- Chronic case & Elective case
- Length of stay สั้น 2-3 วันเป็นส่วนมาก



# สภาพข้อมูลปัจจุบัน ( Current state)

- Admit 0 - 15 เตียง/วัน
- Discharge 0 - 16 เตียง/วัน
- ขั้นตอนปฏิบัติ 15 ขั้นตอน
- ใช้เวลา 103 - 361 นาที
- ระยะทาง 205 เมตร



# วัตถุประสงค์

- ลดเวลา ขั้นตอน ระยะทาง
- ลดกระบวนการที่ปฏิบัติงานสูญเปล่า
- คุณภาพมากกว่า 80 %



## Flow process Chart – Pre Lean

(ปัจจุบัน 15 ขั้นตอน เวลา 103-361 นาที ระยะทาง 205 เมตร)

แพทย์แจ้งผู้ป่วย ให้กลับบ้าน (7-9 นาที)	รอแพทย์ลง ข้อมูลใน คอมพิวเตอร์ (10 นาที)	แพทย์สั่งD/C,บัตรนัด,ใบรับรองแพทย์ - Home medication - Discharge summary (15-25 นาที)	พยาบาลตรวจสอบคำสั่ง รับคำสั่ง ยา/สั่งวัสดุ (3-18 นาที)
---	---	--	--

นำใบสรุปคำรักษา ไปยื่นห้องยา/วัสดุ (1-2 นาที)	รอการเงิน คิดคำรักษา (10 นาที)	รอเสมียนส่งแฟ้ม คิดเงิน (18 นาที)	รออนุมัติจากสิทธิ ประโยชน์ ผู้ป่วย (116 นาที)	พยาบาลสรุปแฟ้ม สอนการขีดตา หยอดยา ดู VDO/ ทำ IP Voice (30-48 นาที)
---	--------------------------------------	---	--	---

รอรับยา/รับวัสดุ (10-15 นาที)	ผู้ป่วยหรือญาตินำยาและวัสดุ มาให้พยาบาลที่หอผู้ป่วย (5-12 นาที)	รอพยาบาล ตรวจสอบยา (1-27 นาที)	พยาบาลตรวจสอบ ใบรับรองแพทย์ แนะนำการใช้ยา/การนัด/ ใบสรุป D/C Summary (3-13 นาที)
----------------------------------	---	--------------------------------------	--

**Value time = 9 นาที**

ขอรหัสผู้ป่วยกลับบ้าน  
รอเปล/รอกญาติ  
(38 นาที)

ผู้ป่วยกลับบ้านเอง





# การคำนวณประสิทธิภาพ

## Pre-Lean

- %ประสิทธิภาพ =  $\frac{\text{ผลรวมของเวลาที่เป็น value} \times 100}{\text{เวลาทั้งหมดของ Flow process}}$

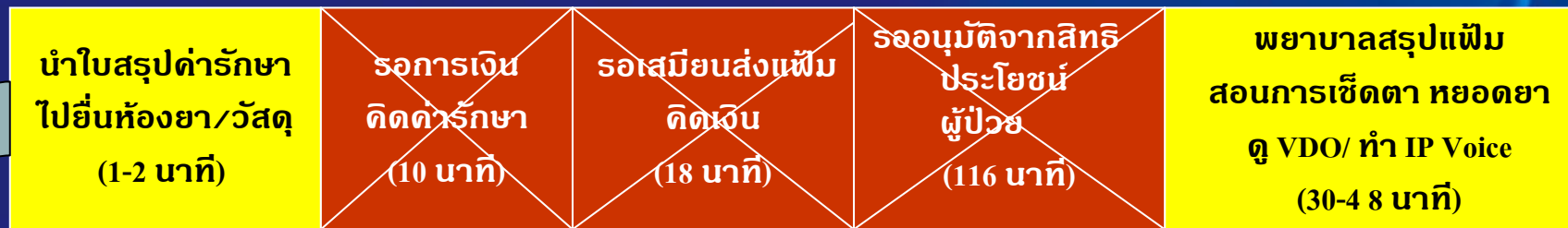
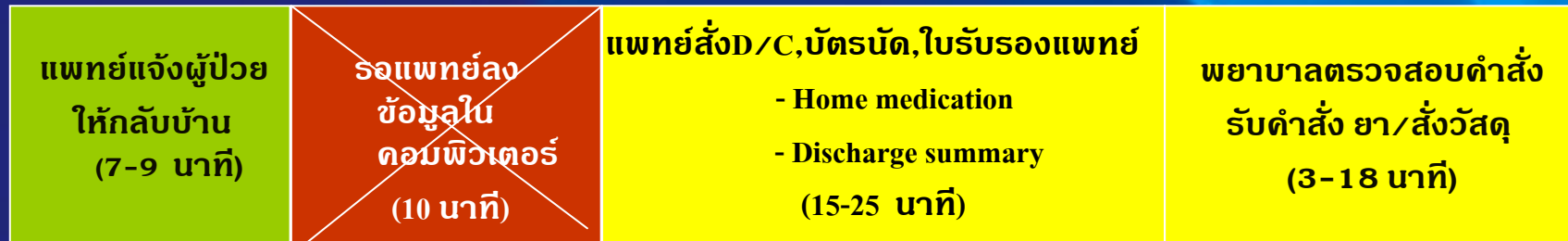
$$\% \text{ ประสิทธิภาพ} = (9/361) \times 100$$

$$= 2.49$$



## Flow process Chart – Pre Lean

(ปัจจุบัน 15 ขั้นตอน เวลา 103-361 นาที ระยะทาง 205 เมตร)



## Flow process Chart – Post Lean 1 (หลังการแก้ไขเหลือ 9 ขั้นตอน เวลา 50-167 นาที)





# การคำนวณประสิทธิภาพ

## Post Lean 2

- %ประสิทธิภาพ =  $\frac{\text{ผลรวมของเวลาที่เป็น value} \times 100}{\text{เวลาทั้งหมดของ Flow process}}$

$$\% \text{ ประสิทธิภาพ} = (9/167) \times 100$$

$$= 5.38$$



## Flow process Chart – Post Lean 2

(หลังการแก้ไขเหลือ 9 ขั้นตอน เวลา 50-129 นาที ระยะทาง 57 ม.)



$$\% \text{ประสิทธิภาพ} = 9/129 * 100 = 6.97$$



## Flow process Chart – Post Lean 3

(หลังการแก้ไขเหลือ 8 ขั้นตอน เวลา 51-101 นาที ระยะทาง 57 ม.)

แพทย์แจ้งผู้ป่วย กลับบ้านล่วงหน้า 1-2 วัน	แพทย์สั่ง - Home medication - Discharge summary บัตรนัดล่วงหน้า	พยาบาลสอนการเช็ดตา หยอดยาล่วงหน้า	แพทย์แจ้งผู้ป่วย ให้กลับบ้าน (7-9 นาที)
---	--	--------------------------------------	---

ผู้ป่วยหรือญาตินำยาและวัสดุ มาให้พยาบาลที่หอผู้ป่วย (5-12 นาที)	นำใบสรุปคำรักษา ไปยื่นห้องยา/วัสดุ (1-2 นาที)	พยาบาลสรุปแฟ้ม ให้ผู้ป่วย/ญาติ ดู VDO/ ทำ IP Voice (30 นาที)	พยาบาลตรวจสอบคำสั่ง รับคำสั่ง ยา/สั่งวัสดุ (3-18 นาที)
---	---	---	--

รอพยาบาล ตรวจสอบยา (1-27 นาที)	พยาบาลตรวจสอบ ใบรับรองแพทย์ แนะนำการใช้ยา/การนัด/ ใบสรุป D/C Summary (3-13 นาที)	ผู้ป่วยกลับบ้าน
--------------------------------------	--	-----------------

**%ประสิทธิภาพ =  $9/101 * 100 = 8.91$**

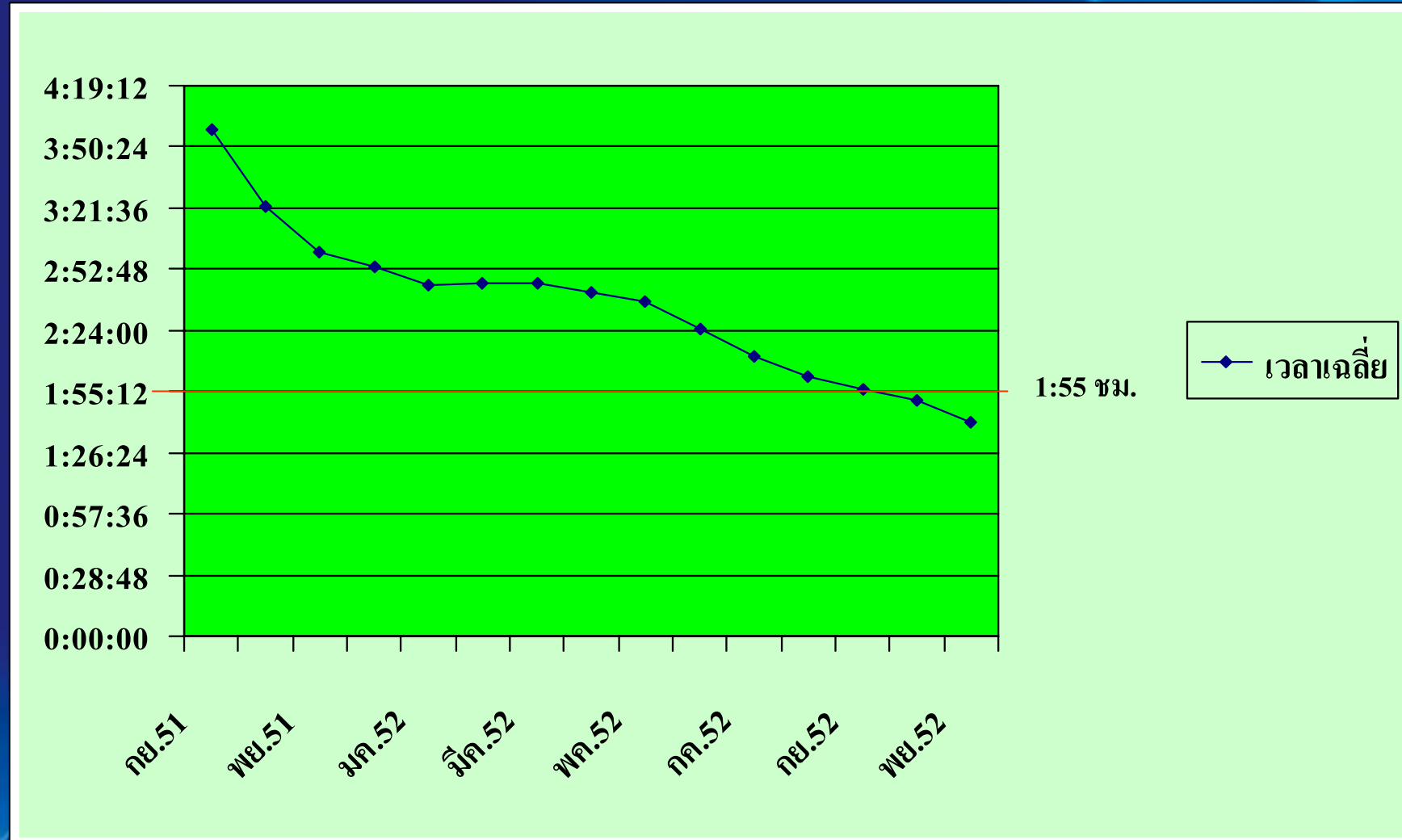


## กระบวนการแก้ปัญหาโดยใช้ Lean Tool

- Eliminate กำจัดการรอทุกชนิดออกไป
- Re-arrange ลำดับขั้นตอนใหม่โดยตกลงกับแพทย์ให้แพทย์สั่ง Order ไว้ล่วงหน้า เช่น Home medication D/C summary
- Combine รวมขั้นตอนการสอนผู้ป่วยและญาติในการติดตาม หยอดยาไว้ในขั้นตอนการหยอดยา ติดตามผู้ป่วย ประจำวัน
- Simplify การทำให้ง่าย ไม่ซับซ้อน ไม่ซ้ำซ้อนโดยการใช้ ระบบ IT มาช่วยงานให้ง่ายขึ้น



# แผนภูมิกราฟเวลาจำหน่ายผู้ป่วยตา Post Lean





## เปรียบเทียบผลการดำเนินการ

ประเด็น	Pre-Lean	Post-Lean 2	Post-Lean 3
ขั้นตอน (จำนวน)	15	8	$15-8 = 7$
ระยะเวลา (นาที)	361	129	$361-101 = 260$
%ประสิทธิภาพ	2.49	6.96	8.91
•คุณภาพการทำจำหน่าย > 80%			-ครบถ้วน 84.45 %
•ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.43	4.44	4.43
•ระยะทาง (เมตร)	205	57	$205-57 = 148$

