

เรื่อง ลดเวลารอคอย การ admit
กรณีแพทย์นัดผู้ป่วย
มานอนโรงพยาบาล วันหยุด

นำเสนอโดย

นางสาวสายพิน ปานบำรุง

หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง

14/12/2552



วัตถุประสงค์

ลดเวลาการรอคอย

ลดขั้นตอนในการ admit ผู้ป่วย



Songklanagarind Hospital
Faculty of Medicine, Prince of Songkla University

สภาพข้อมูลปัจจุบัน

❖ ผู้ป่วยที่นัดให้มา admit วันหยุดราชการ
ของหอผู้ป่วย เฉลี่ย 3 - 5 ราย/วัน
โดยติดต่อผ่าน ER



ผู้ป่วย 1 คน : นัดมา admit ในวันหยุด

มีขั้นตอนปฏิบัติ 11 ขั้นตอน

ใช้เวลา 210 นาที



Pre Lean : ปัจจุบัน 11 ขั้นตอน 210 นาที



$$\% \text{ ประสิทธิภาพ} = \frac{20}{210} \times 100 = 9.52 \%$$

วิธีการลด waste

- **Eliminate** ลดและขจัดขั้นตอนที่สูญเปล่า
- **Simplify** การทำให้ง่าย ไม่ซับซ้อน ไม่ซ้ำซ้อน



Eliminate ลดและขจัดขั้นตอนที่สูญเปล่า

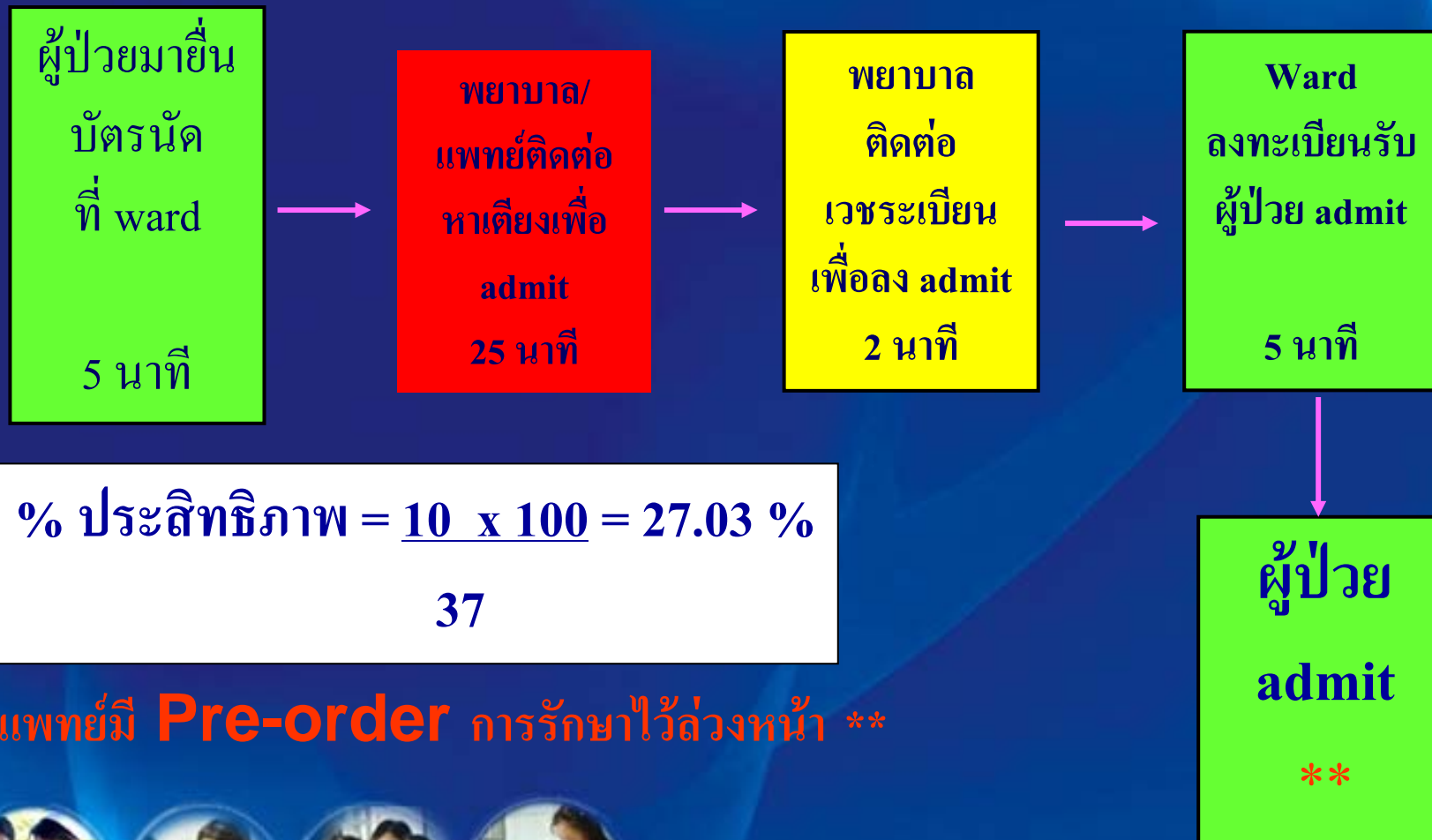
เดิม	ใหม่
<ul style="list-style-type: none">-ผู้ป่วยยื่นบัตรนัดที่ห้องฉุกเฉิน-พยาบาล ER แจ้งแพทย์เพื่อมาดูผู้ป่วย-แพทย์หรือพยาบาลติดต่อ ward เพื่อหาเตียง admit-พยาบาล ER โทรศัพท์แจ้ง ward ส่งผู้ป่วย admit	<ul style="list-style-type: none">-ผู้ป่วยยื่นบัตรนัดที่หอผู้ป่วย-พยาบาล ward ทำ admit ได้เลยหรือแจ้งแพทย์เพื่อหาเตียง admit (ถ้าเตียงไม่ว่าง)-แพทย์มี Pre-order การรักษา



Pre Lean : ปัจจุบัน 11 ขั้นตอน 210 นาที



Lean 1 : 4 ขั้นตอน 37 นาที



$$\% \text{ ประสิทธิภาพ} = \frac{10}{37} \times 100 = 27.03 \%$$

**** แพทย์มี Pre-order การรักษาไว้ล่วงหน้า ****



Eliminate ลดและขจัดขั้นตอนที่สูญเปล่า

เดิม	ใหม่
<ul style="list-style-type: none">- หัวหน้าเวร รับผิดชอบแจ้งแพทย์เจ้าของไข้กรณีมีการนัด admit ผู้ป่วยที่หอผู้ป่วย และไม่มีเตียงว่าง- พยาบาลคลินิกนอกเวลาคัดลยกรรม รับผิดชอบในการโทรถามเตียงหอผู้ป่วย และโทรแจ้งผู้ป่วยมา admit	<ul style="list-style-type: none">- กรณีที่มีผู้ป่วย plan discharge ในวันเสาร์ อาทิตย์และมีผู้ป่วยที่นัดมา admit ให้แจ้งพยาบาลทราบล่วงหน้าเพื่อเก็บเตียงไว้ให้- แพทย์ติดต่อหาเตียงล่วงหน้า กรณีได้รับแจ้งว่าไม่มีเตียง- ติดต่อแจ้งผู้ป่วยทราบกรณีไม่สามารถหาเตียงเพื่อ admit ได้

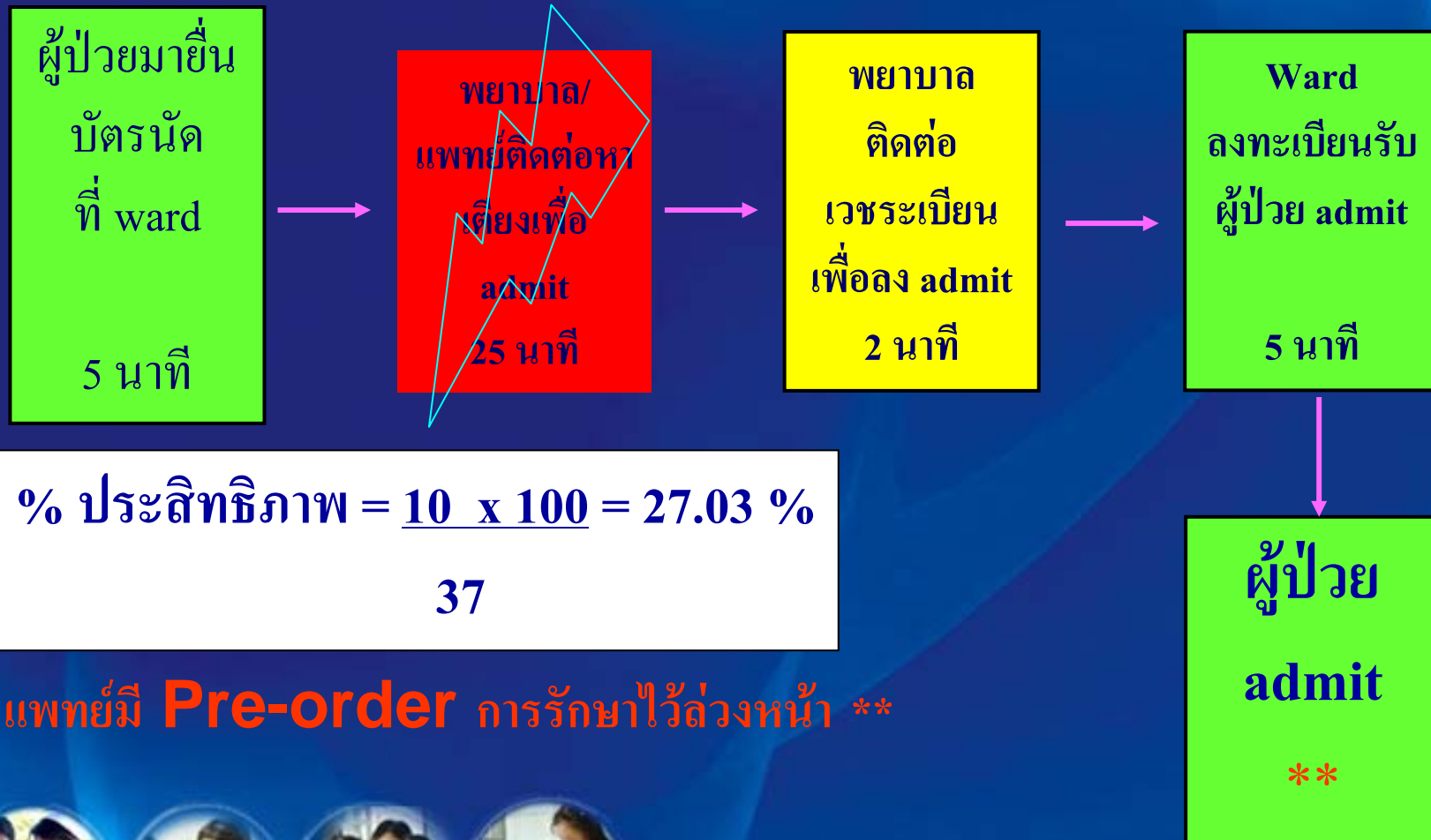


•Simplify การทำให้ง่าย ไม่ซับซ้อน ไม่ซ้ำซ้อน

เดิม	ใหม่
<p>-ผู้ป่วยโทรมาสอบถามเตียงว่างในวันเสาร์(ประมาณ 5.00 น.)</p> <p>-แพทย์ไม่ได้อัดเรียงลำดับความสำคัญของผู้ป่วยที่นัดมา admit ให้เหมาะสมกับจำนวนเตียงที่มีโอกาสว่าง</p>	<p>-OPD แจ้งผู้ป่วยให้โทรฯสอบถามเตียงว่างที่หอผู้ป่วยหลัง เวลา 10.00 น.</p> <p>-case pre op.และไม่ได้เตียง admit พยาบาลติดต่อแพทย์เพื่อประสานงานหาเตียงที่หอผู้ป่วยอื่นๆล่วงหน้า</p>



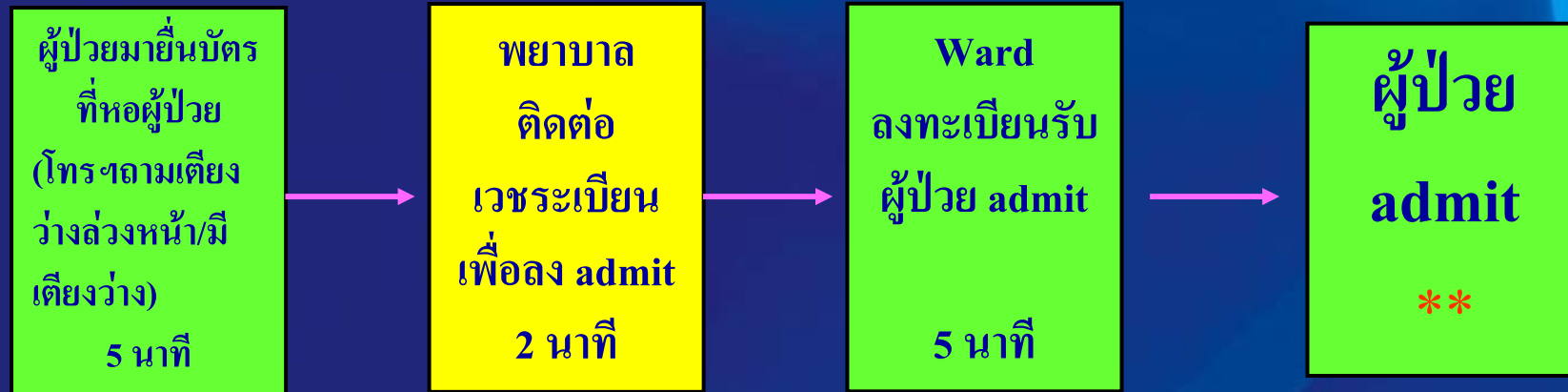
Lean 1 : 4 ขั้นตอน 37 นาที



**** แพทย์มี Pre-order การรักษาไว้ล่วงหน้า ****



Lean 2 : 3 ขั้นตอน 12 นาที



$$\% \text{ ประสิทธิภาพ} = \frac{10}{12} \times 100 = 83.33 \%$$

**** แพทย์มี Pre-order การรักษาไว้ล่วงหน้า ****



เปรียบเทียบ Pre-Post Lean

กิจกรรม	Pre-Lean	Post-Lean 1	Post-Lean 2
ขั้นตอน	11ขั้นตอน	4 ขั้นตอน	↓ 3 ขั้นตอน (53.8%)
ระยะเวลา	210นาที	37นาที	↓ 12 นาที
%ประสิทธิภาพ	9.52%	27.03%	↑ 83.33%