

# ลดขั้นตอนการปฏิบัติของผู้ป่วยก่อนทำ หัตถการแบบOPD caseในเช้าวันนัด

นางขนิษฐา ศรีวรรณยศ

หน่วยดูแลผู้ป่วยนอกก่อน/หลังทำหัตถการ(SDC)



Songklanagarind Hospital  
Faculty of Medicine, Prince of Songkla University

# วัตถุประสงค์

เพื่อลดขั้นตอน ลดการสูญเสียเวลาและลดการ  
เดินของผู้ป่วยที่นัดมาทำหัตถการแบบOPD  
case ของหน่วย SDC (Surgical Day Care Unit:  
หน่วยดูแลผู้ป่วยนอกก่อน/หลังทำหัตถการ)



# สภาพข้อมูลปัจจุบัน

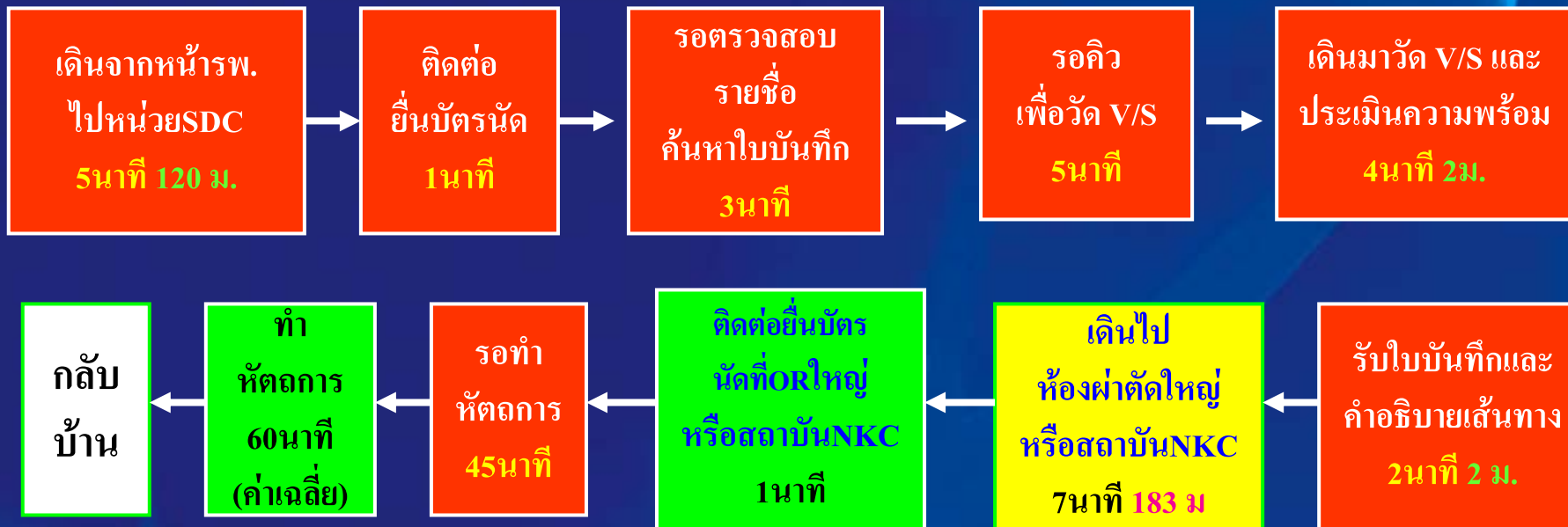
- หน่วย SDC มีผู้ป่วยนัดมาทำหัตถการแบบOPD case เฉลี่ย15ราย/วัน
- เป็นหัตถการที่ทำที่ห้องผ่าตัดใหญ่ และสถาบัน NKC  
(สถาบันโรกระบบทางเดินอาหารและตับฯ : ให้บริการส่องกล้อง  
ตรวจระบบทางเดินอาหาร)
- เป็นผู้ป่วยที่ไม่จำเป็นต้องได้รับการประเมินที่หน่วย SDC ก่อนขึ้นไป  
ทำหัตถการเฉลี่ย 8 ราย/วัน



# Flow process chart “Pre-lean”

ขั้นตอนการปฏิบัติของผู้ป่วยในวันนัด

ปัจจุบันมี **11** ขั้นตอน ใช้เวลา **133** นาที ระยะทาง **307** เมตร



เวลาที่ใช้ทั้งหมด **133** นาที เวลาที่เป็นvalue **61** นาที

$$\% \text{ ประสิทธิภาพ} = (61/133) \times 100 = 46$$



# แนวทางการปรับปรุงเพื่อลดความสูญเปล่า

วันพบแพทย์

เดิม	ใหม่
<p>ผู้ป่วยทุกรายที่นัดทำหัตถการที่ห้องผ่าตัดใหญ่ และสถาบัน NKC ต้องติดต่อหน่วย SDC เพื่อ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- รับคำแนะนำการเตรียมตัวมาทำ หัตถการ</li><li>- ชักประวัติ , ลงบันทึก, รับบัตรนัด</li><li>- รับคำอธิบายขั้นตอนในการยื่นบัตรนัดที่หน่วยSDC ในเช้าวันนัด</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- กำหนดเกณฑ์การคัดกรองกลุ่มผู้ป่วยที่ไม่ต้องรับการประเมินในเช้าวันนัด</li><li>- คัดกรองกลุ่มผู้ป่วยตามเกณฑ์ที่กำหนด</li><li>- อธิบายให้ยื่นบัตรนัดที่ห้องผ่าตัดใหญ่ / สถาบัน NKC โดยไม่ต้องผ่านหน่วยSDCในเช้าวันนัด</li></ul>





# แนวทางการปรับปรุงเพื่อลดความสูญเปล่า

วันที่มาทำหัตถการ

เดิม	ใหม่
ผู้ป่วยทุกรายติดต่อหน่วยSDC เพื่อรับการประเมินความพร้อม ก่อนไปทำหัตถการที่ห้องผ่าตัดใหญ่ และสถาบัน NKC	-ผู้ป่วยยื่นบัตรนัดที่ห้องผ่าตัดใหญ่ / สถาบันNKC โดยไม่ต้องผ่านหน่วยSDC



## เกณฑ์การคัดกรองผู้ป่วยที่ไม่ต้องผ่านหน่วย SDC เพื่อประเมินในเช้าวันนัด

กลุ่มที่เตรียมระงับความรู้สึกระบบ LA : เช่น

Cystoscope ,RP(Retrograde pyelography) ,Urethral dilatation  
ส่องกล้องตรวจระบบทางเดินอาหาร, ฉีดยารักษาเส้นเลือดขอด เป็นต้น

กลุ่มที่เตรียมระงับความรู้สึกระบบ GA : เช่น

ชุดมดลูก, Laparoscope,Hysteroscope,กลุ่มศัลยกรรมเด็กที่ผ่าตัดแบบ  
ผู้ป่วยนอก เป็นต้น



## เกณฑ์การคัดกรองผู้ป่วยที่ไม่ต้องผ่านหน่วย SDC เพื่อประเมินในเช้าวันนัด

### กลุ่มผู้ป่วยเหล่านี้:

#### 1. ไม่มีปัญหาสิทธิการรักษา ได้แก่:

- เบิกราชการ จ่ายตรง
- สิทธิหลักประกันสุขภาพที่เอกสารรับรองสิทธิถึงวันนัด
- จ่ายเอง(ไม่มีปัญหาเรื่องจ่ายค่ารักษา)

#### 2. ไม่มียากินประจำที่เป็นยาในกลุ่มป้องกันหลอดเลือดอุดตัน เช่น ASA

#### 3. ไม่มีคำสั่งยาล่วงหน้าที่ต้องชื้อยาในเช้าวันนัด

#### 4. ไม่มีปัญหาโรคประจำตัวที่มีความเสี่ยง เช่น โรคหัวใจ โรคความดันโลหิตสูง





# Flow process chart “Post-lean”

ขั้นตอนการปฏิบัติของผู้ป่วยในวันนัด (กลุ่มที่ไม่ต้องผ่านหน่วยSDC 8คน/วัน)

หลังการแก้ไขเหลือ 5 ขั้นตอน ใช้เวลา111นาที ระยะทาง 167 เมตร



$$\begin{aligned} \%ประสิทธิภาพ &= \frac{\text{ผลรวมของเวลาที่เป็น value}}{\text{เวลาทั้งหมดของ Flow process}} \times 100 \\ &= (61/111) \times 100 = 55\% \end{aligned}$$



# เปรียบเทียบผลการดำเนินการ

กลุ่มที่ไม่ต้องผ่านหน่วยSDCในเข้าวันนัด( 8คน/วัน)

ประเด็น	Pre-Lean	Post-Lean	ลดได้
ขั้นตอน (จำนวน)	11	5	6
ระยะเวลา (นาที)	133	111	22
ระยะทาง (เมตร)	307	167	140
%ประสิทธิภาพ	46	55	เพิ่ม 9%



Thank you  
Thank you  
for your attention



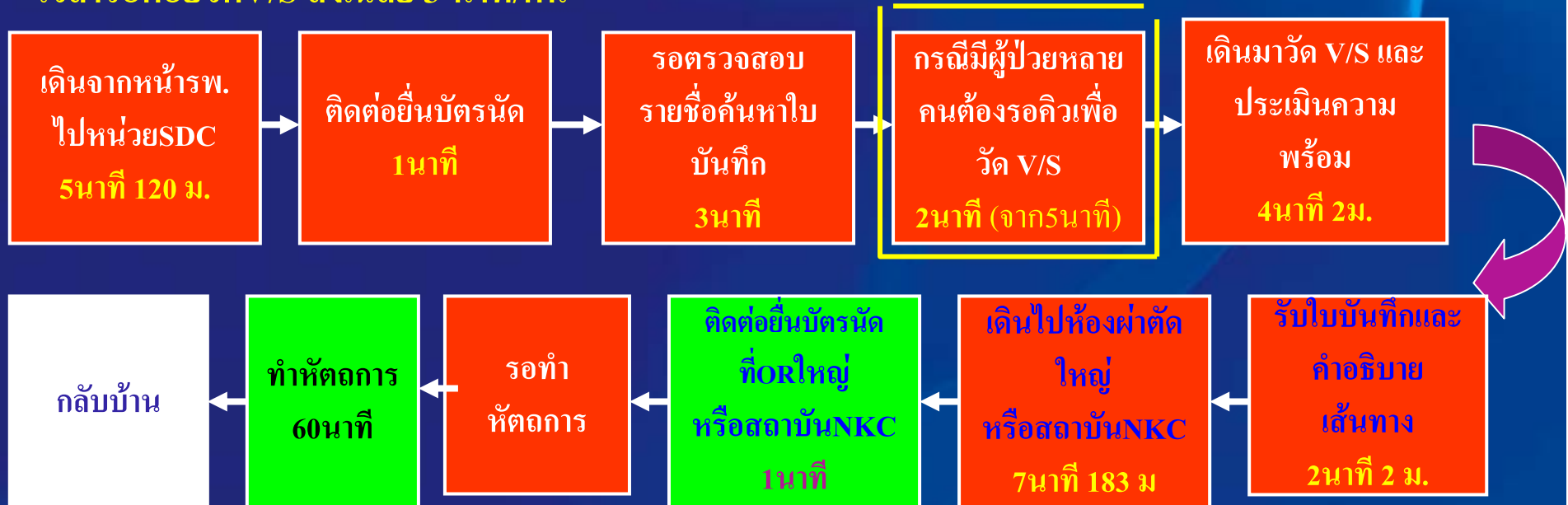
Songklanagarind Hospital  
Faculty of Medicine, Prince of Songkla University

# Flow process chart “Post-lean”

ขั้นตอนการปฏิบัติของผู้ป่วยในวันนัด (กลุ่มที่ต้องผ่านหน่วยSDC)

ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องรอประเมินก่อนไป ORใหญ่ / NKC (เหลือ 7 คน/วัน จาก 15 คน/วัน) จะลด

เวลารอคอยวัด V/S ลงเฉลี่ย 3 นาที/คน



# Lean2

- ประสานงานกับ NKC / OR .ในการนัดผู้ป่วยเป็นช่วงเวลาเพื่อลดการรอคอยที่ NKC / OR







Songklanagarind Hospital  
Faculty of Medicine, Prince of Songkla University