

การลดขั้นตอนขออนุมัติการทำหัตถการ/ การใช้วัสดุทางการแพทย์

สิรินทร์ ศาสตราภรณ์

14/12/52



Songklanagarind Hospital
Faculty of Medicine, Prince of Songkla University

หัตถการที่ต้องขออนุมัติ

1. Hemodialysis
2. Plasma exchange
3. Leukapheresis
4. Plateletpheresis
5. Transarterial oil chemo
Embolization (TOCE)
6. Endoscopic retrograde
cholangiopancreatography (ERCP)



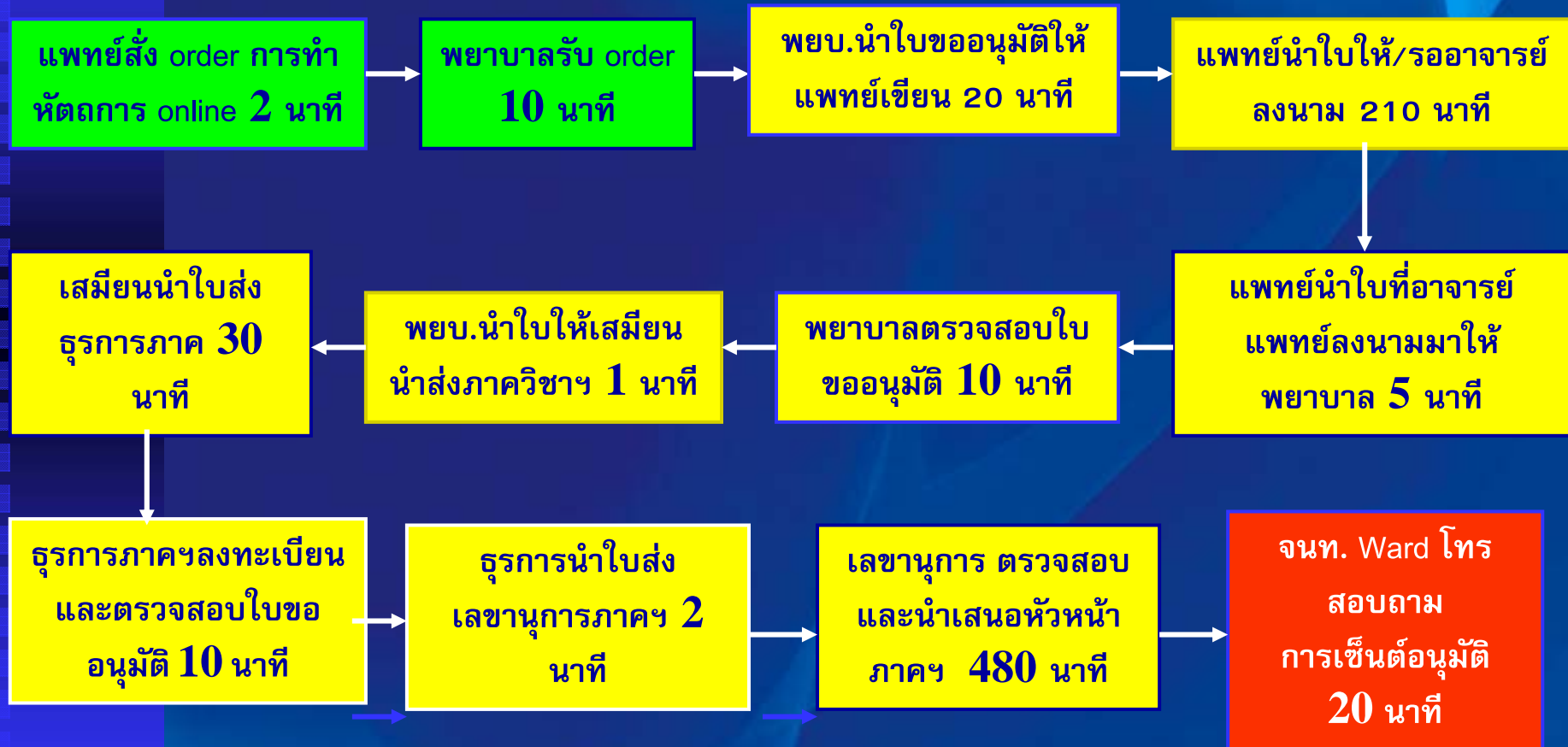
วัสดุที่ต้องขออนุมัติ

1. Set กรอง
2. Inferior Vena Cava (IVC filter)
3. Hickman's catheter
4. Tenckhoff
5. Double Lumen



Flow process Chart – Pre Lean

(25 ขั้นตอน เวลา 2,375 นาที)



Flow process Chart – Pre Lean (ต่อ)



การคำนวณประสิทธิภาพ

- $\% \text{ประสิทธิภาพ} = \frac{\text{ผลรวมของเวลาที่เป็น value}}{\text{เวลาทั้งหมดของ Flow process}} \times 100$

$$\begin{aligned} \% \text{ ประสิทธิภาพ} &= (47 / 2375) \times 100 \\ &= 1.97 \end{aligned}$$



กระบวนการแก้ปัญหาโดยใช้ Lean Tool

- เมื่อนำLean Tool มาใช้คาดการณ์ว่าใน Post Lean จะสามารถลดขั้นตอนที่ไม่ เกิดคุณค่าลงได้ 9 ขั้นตอน(ขั้นตอนที่ 7-15) โดยคงขั้นตอนในการดำเนินการขออนุมัติจำนวน 16 ขั้นตอนและใช้เวลาทั้งหมด 1,812 นาที
- รองหัวหน้าภาคฯ ซึ่งรับผิดชอบในการเซ็นหนังสือการขออนุมัติมีความเห็นสอดคล้อง ได้ทำบันทึกถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพื่อขอความเห็นชอบในการปฏิบัติ



Flow process Chart – Pre Lean

(25 ขั้นตอน เวลา 1,812 นาที)



Flow process Chart – Pre Lean (ต่อ)



กระบวนการแก้ปัญหาโดยใช้ Lean Tool

- ทางโรงพยาบาลพิจารณาและมอบหมายให้งานสิทธิประโยชน์รับผิดชอบรวบรวมข้อมูลหลักเกณฑ์การขออนุมัติ พบว่ายังต้องขออนุมัติผ่านหัวหน้าภาค แต่หากการขออนุมัตินั้น ๆ ตรงกับเกณฑ์ที่กำหนดของโรงพยาบาล ทางสิทธิประโยชน์สามารถพิจารณาและแจ้งให้หอผู้ป่วยดำเนินการไปได้เลย



แนวทางปฏิบัติการให้บริการตามชุดสิทธิประโยชน์ หลักประกันสุขภาพ อย่างสมเหตุสมผล
งานสิทธิประโยชน์ผู้ป่วย โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

รหัส 12.3.3/2546

ชื่อ Hickman's catheter (สายสวนเส้นเลือด)	หมวดที่ 12 วัสดุ อุปกรณ์ทางการแพทย์ (ทั่วไป) (ภาควิชาอายุรศาสตร์)
ราคา/หน่วย 6,578 บาท	Indication 1. สำหรับให้ยาสารอาหารและเจาะเลือดในผู้ป่วยที่ทำการปลูกถ่ายไขกระดูก (Bone marrow transplant) / 2. Induction of AML 3. ทำ Induction ก่อน การให้ยาเคมีบำบัดขนาดสูง
รหัส / จำนวนเงิน Instrument (ไม่มีในรายการ Instrument)	DRG RW = 1.0423 Rdjrw = 1.0423

หลักการ / นโยบาย / แนวทางปฏิบัติ

อนุมัติหลักการ	ไม่อนุมัติหลักการ	แนวทางปฏิบัติ
<ol style="list-style-type: none"> ตั้งใช้ตรง Indication อนุมัติหลักการเฉพาะกลุ่มสิทธิประกันสังคม refer กลุ่มหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ให้ผู้ป่วยจ่ายเงินเอง หากมีปัญหาค่าใช้จ่าย ให้การช่วยเหลือตามระบบของโรงพยาบาลฯ โดยงานสิทธิประโยชน์ผู้ป่วย ไม่อนุมัติหลักการสำหรับการทำเพื่อให้ยาเคมีบำบัดนอก Protocol ยามะเร็ง 	<ol style="list-style-type: none"> ตั้งใช้นอก Indication 	<ol style="list-style-type: none"> แพทย์ผู้รักษาสั่งใช้ และระบุนการวินิจฉัยโรค เหตุผล ข้อบ่งชี้ แผนการรักษา ประมาณการค่าใช้จ่าย ฯลฯ เสนอหัวหน้าภาควิชา/ผู้แทน พิจารณา Clinical Indication งานสิทธิประโยชน์ผู้ป่วย <ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบหลักประกันสุขภาพ / ประเมินเศรษฐกิจ (ผู้ยากไร้และด้อยโอกาส) ตรวจสอบชุดสิทธิประโยชน์ตามระบบหลักประกันสุขภาพ หาแหล่งเงินทุน ฯลฯ นำเสนอผู้บริหาร พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนใช้ทุกราย การเงิน ลงบัญชี รับบริการ

กระบวนการแก้ปัญหาโดยใช้ **Lean Tool**

- ประชุมร่วมกับงานสิทธิประโยชน์ในการลดขั้นตอนการนำเอกสารส่งงาน สิทธิประโยชน์โดยปรับเปลี่ยนเป็นการ **Scan** ส่งเอกสารผ่านเครื่อง **Ricoh** ซึ่งทางโรงพยาบาลได้ติดตั้งให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ร่วมกับการแจ้งให้ดำเนินการได้ผ่านทางโทรศัพท์
- สามารถลดขั้นตอนในการดำเนินการขออนุมัติหลักการลงได้ทั้งหมด 7 ขั้นตอน คงเหลือ 18 ขั้นตอน ใช้เวลา 869 นาที และลดเวลาไปทั้งหมด 1,506 นาที แต่หากไม่ตรงกับเกณฑ์ที่ทางโรงพยาบาลกำหนดก็สามารถลดขั้นตอนได้เพียง 3 ขั้นตอนและลดเวลาได้ประมาณ 50 นาที



Flow process Chart – Post Lean

(มี 18 ขั้นตอน เวลา 869 นาที)



Flow process Chart – Post Lean (ต่อ)



การคำนวณประสิทธิภาพ

- $\% \text{ประสิทธิภาพ} = \frac{\text{ผลรวมของเวลาที่เป็น value}}{\text{เวลาทั้งหมดของ Flow process}} \times 100$

$$\begin{aligned} \% \text{ ประสิทธิภาพ} &= (37/869) \times 100 \\ &= 4.25 \end{aligned}$$



เปรียบเทียบผลการดำเนินงาน

ประเด็น	Pre-Lean	Post-Lean	Post-Lean (ครั้งสุดท้าย)
ขั้นตอน (จำนวน)	25	18	
ระยะเวลา (นาที)	2,375	869	
%ประสิทธิภาพ	1.97	4.25	
อื่น ๆ เช่น			
- ความพึงพอใจของบุคลากร	น้อย	เพิ่มขึ้น	
- ระยะทาง	181	47	



สรุปผลการดำเนินงาน

ในรอบ 1 เดือน ใช้กระบวนการ **Lean** 30 ครั้ง

ลดเวลาได้รวม 753 ชั่วโมง(45,180 นาที)

ลดระยะทางได้ 4,020 เมตร



Thank you for your attention



Songklanagarind Hospital
Faculty of Medicine, Prince of Songkla University