

Patho Go Smart

เพิ่มประสิทธิภาพการรายงานผล lab รายด่วน



Songklanagarind Hospital
Faculty of Medicine, Prince of Songkla University

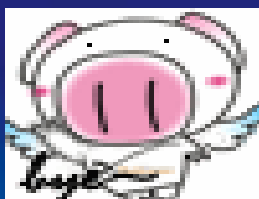
ผู้รับผิดชอบโครงการ

คุณบุญเลิศ วิไลรัตน์
สมาชิกหน่วยเคมีคลินิก

หัวหน้าโครงการ
ผู้ร่วมโครงการ

ที่ปรึกษาโครงการ

คุณปนัดดา มุสิกวัฒน์
คุณอโนทัย โภคาธิกรณ์
คุณนุชรัตน์ วรรณพงศ์



Songklanagarind Hospital
Faculty of Medicine, Prince of Songkla University

ที่มาของโครงการ

เดิม

ส่งส่งตรวจรายด่วนติด sticker แดง
หน่วยจะทำให้ก่อนเป็นอันดับแรก



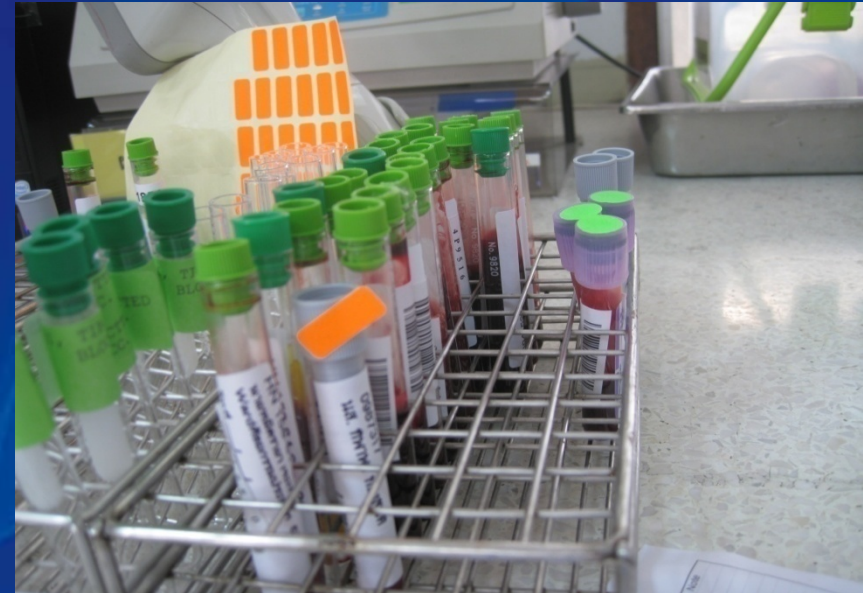
ปัญหา

-รายด่วน **ปะปน** มากับ routine

ทำให้มองไม่เห็นเกิดความล่าช้า



- ป้ายsticker แดง หลุด



- มีการโทรตามผลบ่งชี้
- มีข้อร้องเรียนผลด่วนล่าช้า



ปริมาณงานด่วนในแต่ละเดือน

เดือน	งานด่วน (ราย)	รายงานผลได้ภายใน 1 ชั่วโมง(ราย)	คิดเป็น (%)	TAT (นาที)
เมษายน	576	436	75.7	50.1
พฤษภาคม	559	400	71.6	51.5
มิถุนายน	752	599	79.7	46.0
เฉลี่ย	629	478	75.7	49.2



วัตถุประสงค์ของโครงการ

- รายงานผล lab ด่วนได้รวดเร็วขึ้น
- ลดปัญหาการโทรตามผล lab ด่วน



ตัวชี้วัดโครงการ

- รายด่วนได้ภายใน 1 ชั่วโมง ไม่น้อยกว่า 90%
- TAT ลดลงอย่างน้อย 15 นาที

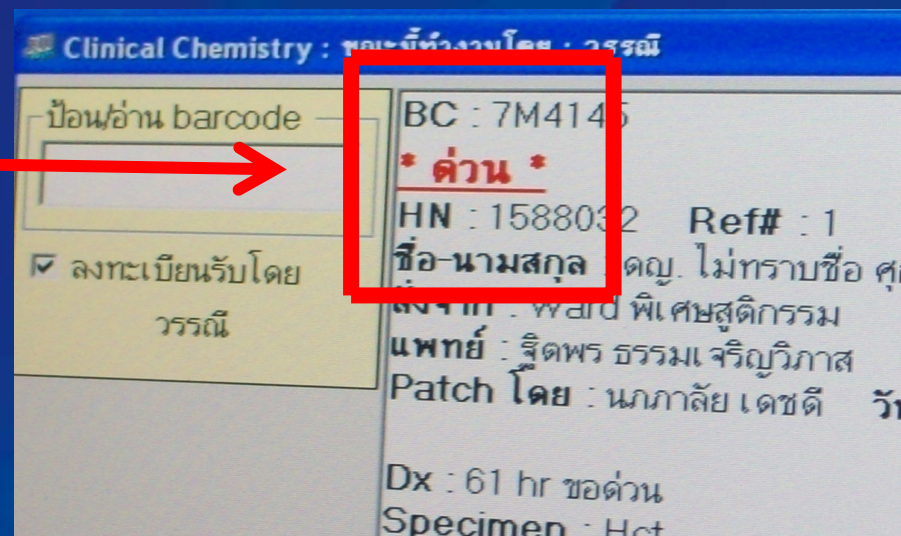


วิธีการดำเนินงาน

1. เปลี่ยนวิธีจัดเก็บและนำส่ง Lab ด่วนจาก OPD lab& Center โดยใส่กระป๋องสีแดงแยกต่างหากจาก routine lab



- 2. ปรับปรุงการดำเนินการภายในหน่วยเคมีคลินิก
 - ทำรายด่วนก่อน ทุกขั้นตอน
 - มีคำว่า “**ด่วน**” แสดงให้เจ้าหน้าที่ที่ติดสติ๊กเกอร์ no.lab เห็นเพื่อจะได้แยกเข้าเครื่องปั่นก่อน



Clinical Chemistry : หน่วยห้องปฏิบัติการ : ๒๕๕๖

ป้อนอ่าน barcode

BC : 7M4145

*** ด่วน ***

HN : 1588032 Ref# : 1

ชื่อ-นามสกุล ด.ญ. ไม่ทราบชื่อ สกุล

ส่งจาก : พยาบาล พิเศษสูติกรรม

แพทย์ : สีดพร ธรรมเจริญวิภาส

Patch โดย : นภกัลยา เดชดี วัน

Dx : 61 hr ซอด่วน

Specimen : Hot



แยก

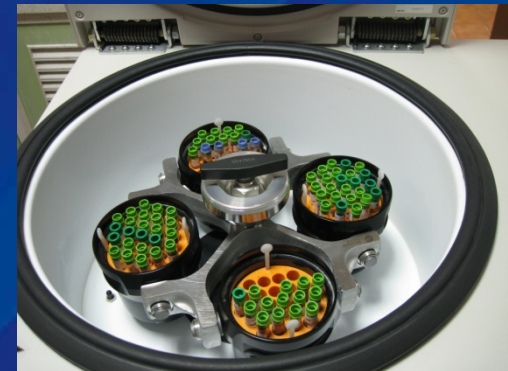
- กล่องใส่ใบ lab ด่วน
- rack ด่วนสำหรับรอปั่น
- rack ด่วนสำหรับวิเคราะห์
- ใบ request ด่วนในขั้นตอนการออกผล



- 3. มีเครื่องมือเพิ่มขึ้น

- Centrifuge

- Automate เครื่องใหม่



แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลา
1.ประชุมกับ OPD และ Center lab เพื่อวางแนวทางในการส่ง lab ด่วน	กรกฎาคม 52
2.ลงมือปฏิบัติตามวิธีการดำเนินการ -เตรียมอุปกรณ์ (กระป๋องด่วน , rack ด่วน) -ประชุมหน่วยเพื่อตกลงกระบวนการดำเนินงานใหม่	กรกฎาคม 52 – ตุลาคม 52
3.สรุปผลโครงการ	พฤศจิกายน 52
4.นำเสนอโครงการ	ธันวาคม 52



Pre -lean



การแก้ปัญหา # 1

1. รอคิว
10 นาที

➔ เลือก sample ด่วนมา patch ก่อน ,มี pop up แสดง ,ติด sticker ด่วน

5. รอปั่น
15 นาที

➔ แยก rack ด่วนสำหรับรอปั่น

8. เรียง tube
0.5 นาที

➔ ไม่เรียง tube ตาม no.lab ตั้งแยก rack ต่างหาก



Lean-1



ประสิทธิภาพงานบริการ
= $(25/37) * 100$
= 67.6 %



การแก้ปัญหา # 2

1. รอคิว
5 นาที



ทำกระป๋องใส่ sample ด่วนจาก OPD lab, Center lab
ให้แยกจาก sample ทั่วไป

4. เขียน cup
E'lyte
1 นาที



ไม่ต้องผ่านจุด starter ใน request รายด่วนแยกกล่องต่างหาก

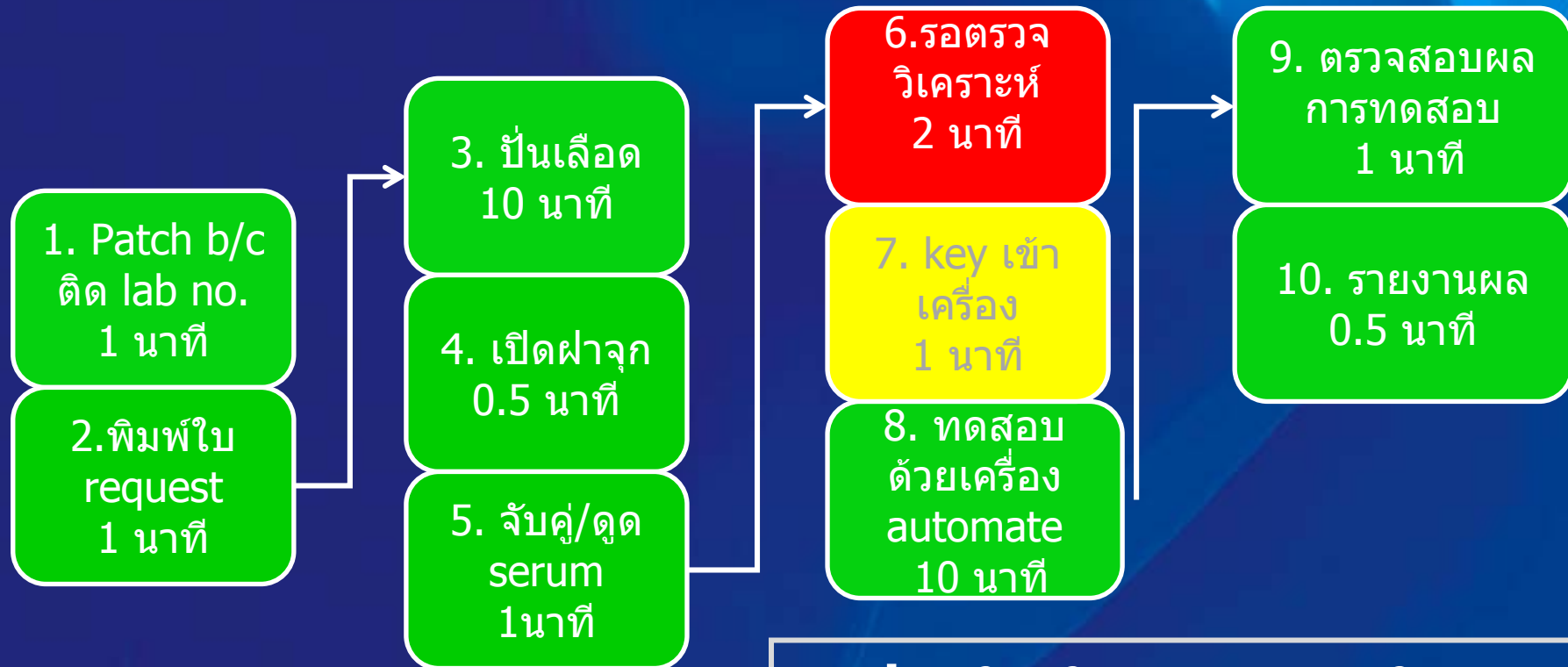
9. รอตรวจ
วิเคราะห์
5 นาที



ทำการทดสอบโดยใช้เครื่อง automate แยกตามการ
ทดสอบ (Routine lab+ Electrolyte ใช้เครื่อง Modular
P800 , Electrolyte ใช้เครื่อง CX3)



Lean-2



ประสิทธิภาพงานบริการ
= $(25/28) * 100$
= 89.3 %



เปรียบเทียบผลการดำเนินงานก่อน และหลัง lean

	Pre-lean	Post-lean #1	Post-lean #2
ขั้นตอน	14	12	10
เวลาที่ใช้ (นาที)	57.5	37	28
ประสิทธิภาพงาน (%)	43.5	67.6	89.3
รายงานผลได้ภายใน 1 ชั่วโมง (%)	77.7	86.1	88.6
MIN (นาที)	5	4.5	5.5
MAX (นาที)	331	131	299
TAT lab ด่วน(นาที)	47.7	42.3	39.6
TAT routine lab (นาที)	61.24	59.24	60.36



ประโยชน์ที่ได้รับ

- สามารถตรวจวิเคราะห์และรายงานผล lab ด่วน ได้ภายใน 1 ชั่วโมงได้ % สูงขึ้นจากเดิม
- ลดจำนวนปัญหาการติดตามผลหรือข้อร้องเรียน
- ลดการรอคอยผลของแพทย์และพยาบาล





ขอบคุณค่ะ



Songklanagarind Hospital
Faculty of Medicine, Prince of Songkla University