

การลดขั้นตอนสำหรับผู้ป่วยที่ ต้องขอวัสดุทางการแพทย์คลินิก

ลอออง ผดุงกุล

หน่วยผู้ป่วยนอก1



Songklanagarind Hospital
Faculty of Medicine, Prince of Songkla University

สภาพปัจจุบัน

- ผู้ป่วยทุกรายที่มีการทำหัตถการที่ห้องตรวจ

หลังการทำหัตถการจะต้องไปซื้อวัสดุการแพทย์และนำวัสดุ กลับไปคืนให้กับคลินิก

วัตถุประสงค์

เพื่อลดขั้นตอนสำหรับผู้ป่วยที่ต้องซื้อวัสดุ
การแพทย์และนำวัสดุการแพทย์คืนให้คลินิก



หน่วยงานที่ร่วมโครงการ **คลินิกตา**

คลินิกหู คอ จมูก

คลินิกนรีเวช

ผู้รับผิดชอบ

คุณวันดี

คุณหวิกสิต

หัวหน้าหน่วยผู้ป่วยนอก1

คุณทัศนียา

สุมาลี

หัวหน้าคลินิกตา

คุณพรทิวา

มีสุวรรณ

หัวหน้าคลินิกหู คอ จมูก

คุณล่อง

ผดุงกุด

หัวหน้าคลินิกนรีเวช



สภาพข้อมูลปัจจุบัน

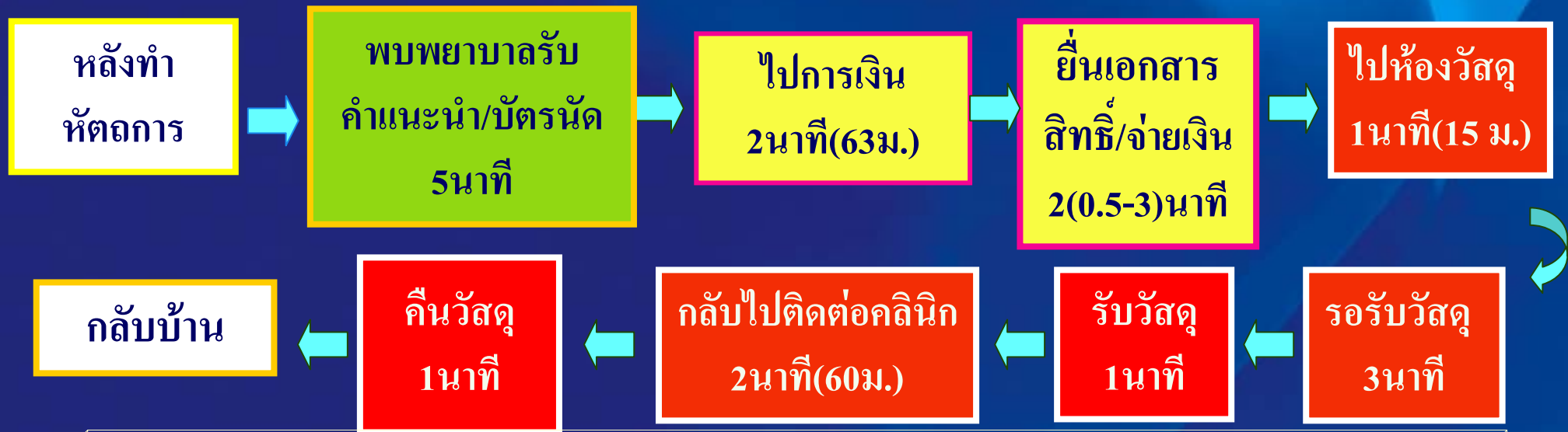
มีผู้ป่วยที่ต้องขอวัสดุคืนให้คลินิก 3-5 ราย/วัน

ใช้เวลา 17 นาที ระยะทาง 138 เมตร

➤ ผู้ป่วย 1 คน มีขั้นตอนปฏิบัติ 8 ขั้นตอน



Flow process "Pre-Lean"



$$\begin{aligned} \% \text{ประสิทธิภาพ} &= \frac{\text{ระยะเวลาที่ให้คุณค่า}}{\text{รอบเวลาทั้งหมด}} \times 100 \\ &= (5/17) \times 100 = 29.4 \% \end{aligned}$$



วิเคราะห์ความสูญเปล่า

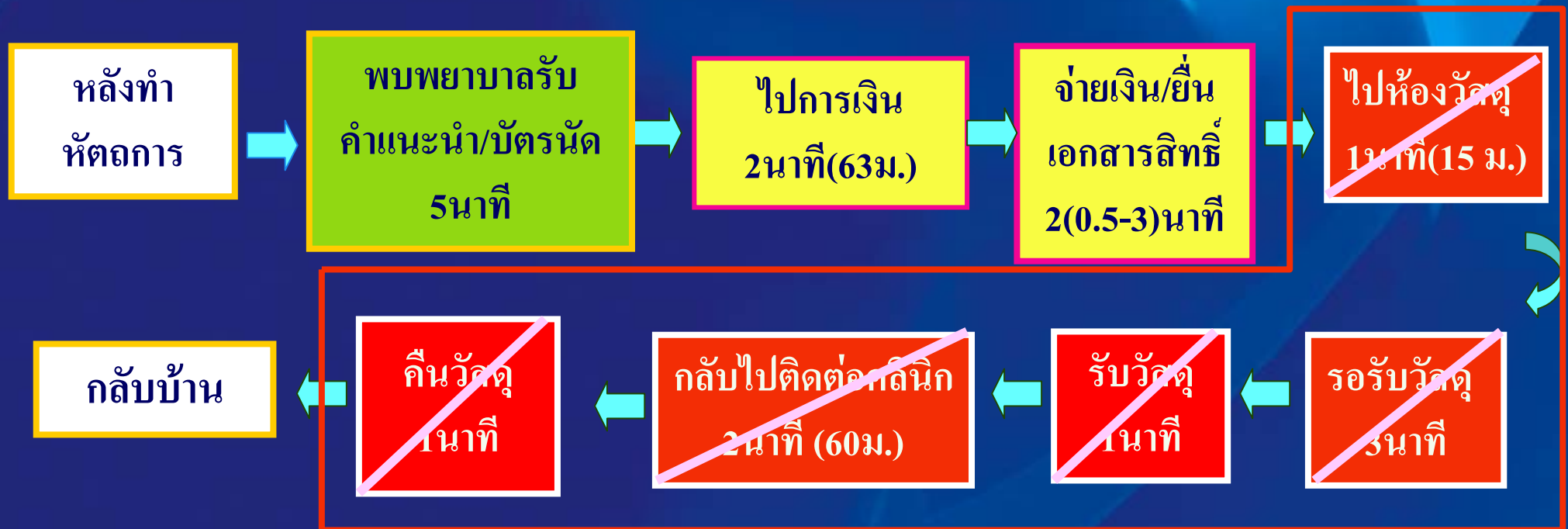
พบ MUDA ► ในขั้นตอนการเคลื่อนไหวก

แก้ไข : *New process*

เดิม	ใหม่
ผู้ป่วยทุกคนที่ใช้วัสดุฯ เมื่อจ่ายเงินแล้วต้องไปติดต่อที่ หน่วยขายฯเพื่อรับวัสดุและ นำไปคืนให้กับคลินิก	ให้เจ้าหน้าที่ <u>1 คน</u> ไปรับวัสดุ การแพทย์คืนให้คลินิกแทน ผู้ป่วยทุกคนในช่วงบ่ายซึ่ง ภาระงานน้อย



Flow process "Pre-Lean"



ตัดขั้นตอนที่เป็นความสูญเปล่าทั้งหมด 5 ขั้นตอน



Flow process "Post-Lean"

ผู้ป่วย 1 คน มีขั้นตอนปฏิบัติ 3 ขั้นตอน
ใช้เวลา 9 นาที ระยะทาง 63 เมตร



$$\begin{aligned} \% \text{ประสิทธิภาพ} &= \frac{\text{ระยะเวลาที่ให้คุณค่า}}{\text{รอบเวลาทั้งหมด}} \times 100 \\ &= (5/9) \times 100 = 55.6 \% \end{aligned}$$



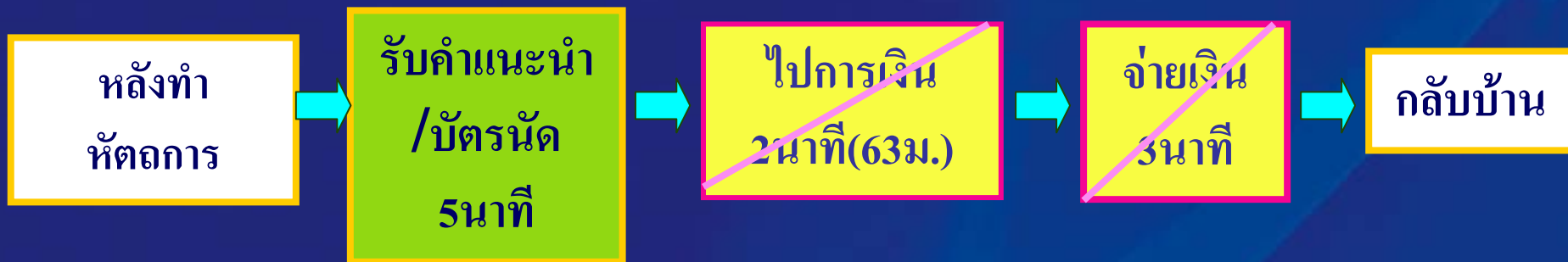
เปรียบเทียบ Pre-Post Lean

	Pre-Lean	Post-Lean	ผลลัพธ์
ขั้นตอนปฏิบัติ	8	3	↓ 5 ขั้นตอน (63%)
ใช้เวลา(นาที)	17	9	↓ 8 นาที (47%)
ระยะทาง(เมตร)	138	63	↓ 75 เมตร(54%)
%ประสิทธิภาพ	29.4%	55.6%	↑ 26.2%



Flow process "Post-Lean"

ผู้ป่วยที่ใช้สิทธิจ่ายตรง Save สิทธิที่ห้องตรวจไม่ต้องไปติดต่อการเงิน



ผู้ป่วย 1 คน มีขั้นตอนปฏิบัติ 1 ขั้นตอน ใช้เวลา 5 นาที ไม่มีระยะทาง



ขยายผลนำแนวปฏิบัติไปปรับใช้ดังนี้

การช้อยา-วัสดุการแพทย์ในผู้ป่วยผ่าตัดตาต่อกระจก
แบบไม่ต้องนอนโรงพยาบาล

การช้อวัสดุการแพทย์ในผู้มีบุตรยากที่แพทย์สั่งทำ **IUI**
(Intrauterine Insemination)



Songklanagarind Hospital
Faculty of Medicine, Prince of Songkla University

ผลการดำเนินการ

ในรอบ 1เดือน

- มีผู้ป่วยใช้กระบวนการ Lean เฉลี่ย 160 ราย
- ลดเวลาได้รวม 1280 นาที หรือ 21 ชั่วโมง
- ลดระยะทางเดินรวม 12 กิโลเมตร
- ลดขั้นตอนของผู้รับบริการแต่ละราย ได้ 4-14 ขั้นตอน



สวัสดีค่ะ



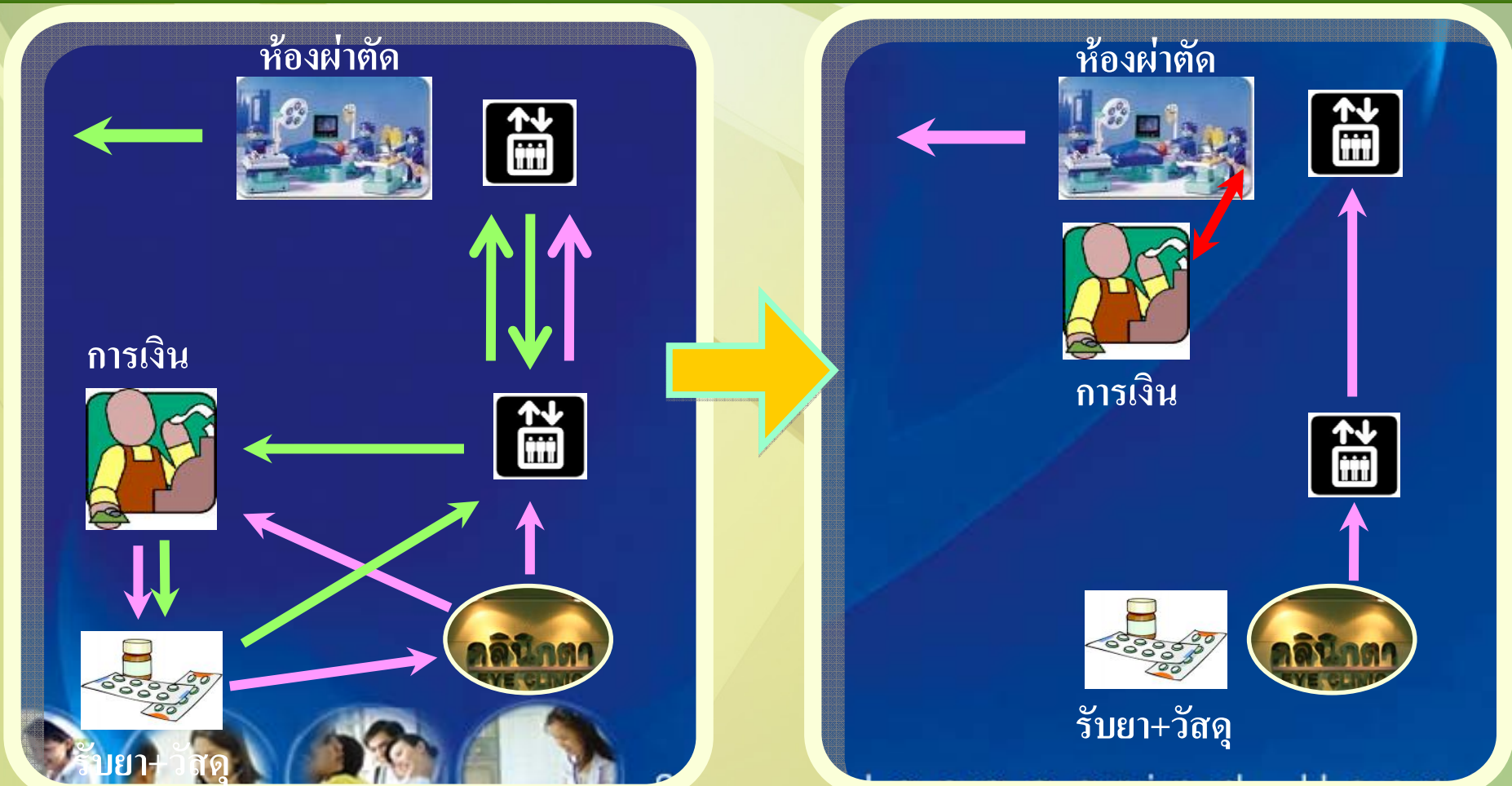
Songklanagarind Hospital
Faculty of Medicine, Prince of Songkla University



Songkla Rajarind Hospital
Faculty of Medicine, Prince of Songkla University

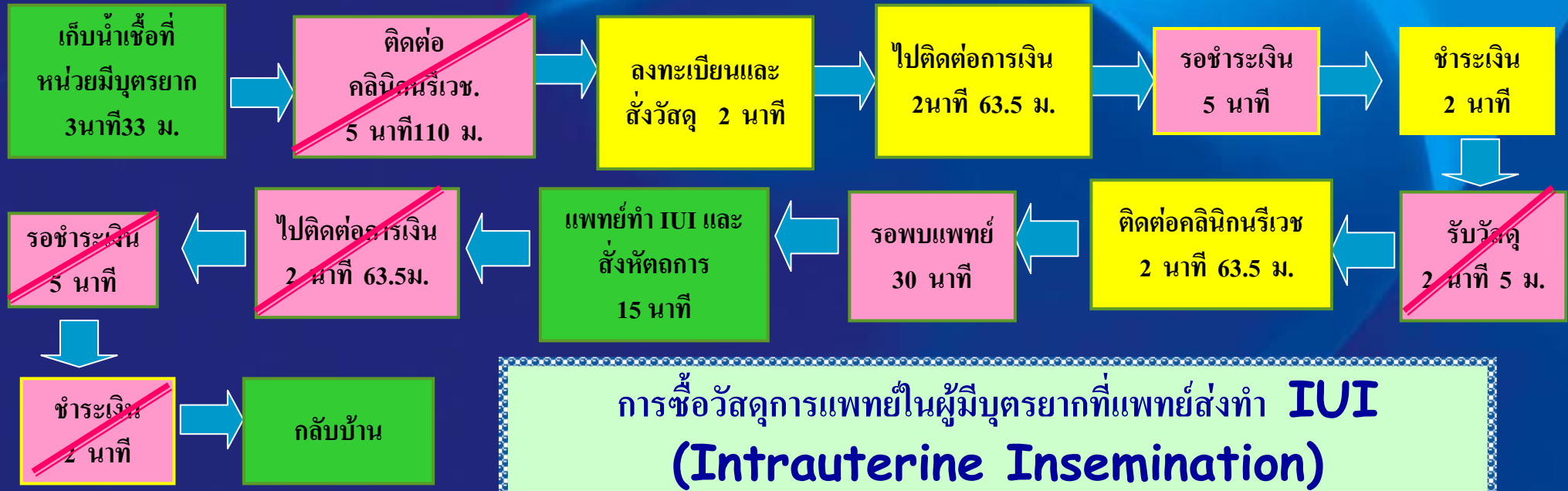
การชื้อยา-วัสดุการแพทย์ในผู้ป่วยผ่าตัดตาต่อกระจก แบบไม่ต้องนอนโรงพยาบาล

O.P.D เตรียมชุดยาและวัสดุการแพทย์ไว้ให้พร้อมก่อนวันผ่าตัด



ลดขั้นตอนของผู้รับบริการได้ 14 ขั้นตอน

เปรียบเทียบ Flow process Pre-Post Lean



การซื้อวัสดุการแพทย์ในผู้มีบุตรยากที่แพทย์สั่งทำ **IUI (Intrauterine Insemination)**

Pre- Lean ผู้ป่วยแต่ละรายมีขั้นตอนปฏิบัติ 14 ขั้นตอน ใช้เวลา 77 นาที ระยะทาง 338.5 เมตร

Post- Lean ผู้ป่วย 1 รายมีขั้นตอนปฏิบัติ 10 ขั้นตอน ใช้เวลา 62 นาที ระยะทาง 171.5 เมตร