

โครงการ**Lean**เพื่อลดขั้นตอนผู้ป่วยที่ทำให้เกิดการ คลินิกกระดูกและข้อ

ผู้รับผิดชอบ

1. คุณ กัญทิมา บุญยังดำรง
2. คุณ ศิริพร ลิขนะกุล
3. เจ้าหน้าที่คลินิกกระดูกและข้อทุกคน
4. แพทย์ประจำภาควิชาออร์โธปิดิกส์



สภาพข้อมูลปัจจุบัน (Current state)

- ผู้ป่วยที่แพทย์สั่งทำหัตถการคลินิกกระดูกและข้อ มีกระบวนการก่อนเข้ารับทำหัตถการหลายขั้นตอนและต้องใช้เวลารอคอยการทำหัตถการ
- ผู้ป่วยต้องทนต่อความเจ็บป่วยเพื่อไปทำหัตถการที่ห้องทำแผลฉีดยา/ห้องเฟือก ทั้งที่การทำหัตถการบางประเภท เช่น การทำ Buddy's stap การพันผ้ายึด การใส่ Jone's bandage การใส่ Clavicular brace การใส่ Arm sling ใช้อุปกรณ์ในการทำหัตถการไม่มากและไม่ต้องใช้หลักการปลดเชือก





ห้องทำเภสัชวิทยา



ห้องเฝือก





วัตถุประสงค์

- เพื่อลดขั้นตอนการรับบริการของผู้ป่วยในการทำหัตถการ
- เพื่อลดการสูญเสียเวลาในการรอทำหัตถการ



Pre-Lean



ก่อนการแก้ไข 14 ขั้นตอน 151.5 นาที 106 เมตร
 เวลาที่เป็น value = 23 นาที ประสิทธิภาพ = 15.18 %



สาเหตุหลักที่ก่อปัญหาเกิดความสูญเปล่า

- การรอคอย
- การระยะทางการเดิน



กระบวนการแก้ปัญหาโดยใช้ **Lean Tool**

- **Eliminate** ผู้ป่วยได้รับการทำหัตถการในห้องตรวจทันที ที่ได้รับการวินิจฉัยว่าต้องทำหัตถการ
- **Simplify** ประสานงานกับภาควิชาเพื่อแจ้งแพทย์ที่ออกตรวจให้ทราบว่าสามารถทำหัตถการดังกล่าวได้ ในห้องตรวจ โดยการโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เคาน์เตอร์ว่าจะมีการทำหัตถการทางคลินิกกระดูกและข้อจัดเตรียมอุปกรณ์ในการทำหัตถการไว้ที่คลินิก





กระเป๋าหัดการมีอุปกรณ์ดังนี้

1. Elastic bandage 3 "	1 ม้วน
2. Elastic bandage 4 "	2 ม้วน
3. Elastic bandage 6 "	2 ม้วน
4. สำลีปอนด์	1 ห่อ
5. Clavicular brace	1 ชุด
6. Aluminum stap	3 อัน
7. พลาสเตอร์ micropore	1 ม้วน
8. กรรไกร	1 คู่
9. Arm sling	1 อัน



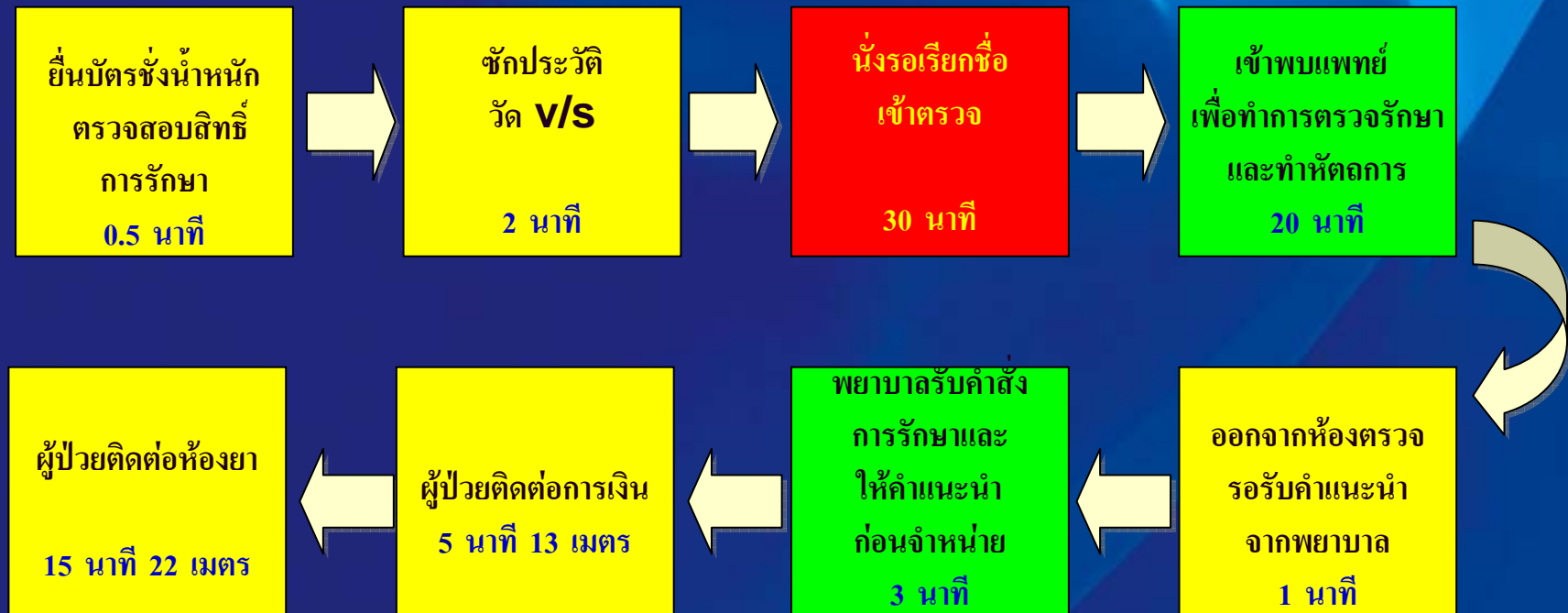
Post-Lean I



หลังการแก้ไข 10 ขั้นตอน 88.5 นาที 88 เมตร
 เวลาที่เป็น value = 23 นาที ประสิทธิภาพ = 25.98 %



Post-Lean II



หลังการแก้ไข 8 ขั้นตอน 69.5 นาที 35 เมตร

เวลาที่เป็น value = 23 นาที ประสิทธิภาพ = 30.06 %



กระบวนการแก้ปัญหาโดยใช้ **Lean Tool**

- **Simplify** ทางที่คลินิกจะเป็นผู้ไปปรับปรุงกระบวนการที่หน่วยวัสดุการแพทย์เอง หลังผู้ป่วยไปติดต่อกำการเงินแล้วในต่อบ่ายของทุกวันที่มีการทำหัตถการ



เปรียบเทียบผลการดำเนินการ

ประเด็น	Pre-Lean	Post-Lean I	Post-Lean II	ผลต่าง
ขั้นตอน (จำนวน)	12	10	8	4
ระยะเวลา (นาที)	151.5	88.5	69.5	82
ระยะทาง (เมตร)	106	88	35	71
%ประสิทธิภาพ	15.18	25.98	30.06	14.88



ผลการดำเนินงานในรอบเดือน

- ในรอบ 1 เดือน ใช้กระบวนการ Lean 11 ราย/เดือน
- ลดเวลาการเดินทางได้รวม 902 นาที
- ลดระยะทางได้ 367.4 เมตร
- เวลาผู้ป่วยที่รอตรวจต่อคนลดลง 82 นาที



HondaJet

