

# การลดระยะเวลาการรอผ่าตัด ของผู้ป่วยในห้องผ่าตัด

โดย

โกสุมภ์ หมุ่มขจรพันธ์

ผู้ตรวจการพยาบาล ฝ่ายบริการพยาบาล



Songklanagarind Hospital  
Faculty of Medicine, Prince of Songkla University

# Reason for Action

1. ผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดในเวลาราชการ แบบมีการเตรียมผู้ป่วยล่วงหน้า(Elective case) รอเวลาที่จะเข้าห้องผ่าตัดนาน
2. ผู้ป่วยมีความเครียดในขณะรอผ่าตัดนาน
3. ผู้ป่วยไม่พึงพอใจ



# Current State

- ผู้ป่วย Elective Case เฉลี่ย 50 ราย/วัน
- มีขั้นตอนการรับผู้ป่วย 16 ขั้นตอน + การรอหน้าห้องผ่าตัด (ขั้นตอนการรับผู้ป่วยจนผู้ป่วยได้เข้าผ่าตัด)
- ระยะเวลาการรอผ่าตัดของผู้ป่วยจากห้องรับส่ง จนผู้ป่วยได้เข้าผ่าตัด 27 – 57 นาที



# Flow process Chart – Pre Lean (ปัจจุบัน 16 ขั้นตอน 27-57 นาที)



# สภาพข้อมูลปัจจุบัน ( Current state)

- ผู้ป่วยรับบริการผ่าตัด(เฉพาะผู้ป่วยใน) เฉลี่ย 50 ราย/วัน มีขั้นตอนการรับผู้ป่วย 16 ขั้นตอน + การรอหน้าห้องผ่าตัด
  - ใช้เวลา 27 – 57 นาที





# การคำนวณประสิทธิภาพการรับผู้ป่วยจนรอเข้ารับการผ่าตัด

- $\% \text{ประสิทธิภาพ} = \frac{1+2+1+3+2}{57} \times 100$

สรุป Pre – Lean % ประสิทธิภาพ = 15.78



# Flow process Chart – Pre Lean (ปัจจุบัน 16 ขั้นตอน 27-57 นาที)



# วิเคราะห์กระบวนการเพื่อลดขั้นตอนลดเวลา 4 Star burst ที่ต้องการแก้ไขปรับปรุง ได้แก่

1. พยาบาลในห้องที่ทำผ่าตัดประเมินเวลาการรับผู้ป่วยรายถัดไป  
(ปัญหายังไม่มีแนวทางการประเมิน การรับผู้ป่วยที่ถูกต้อง/เหมาะสม)
2. พยาบาล St มอบหมายงานแก่ทีมออกไปรับผู้ป่วย  
(ไม่มีทีมเจ้าหน้าที่ OR และ เพล รับผู้ป่วยอยู่ในห้องรับ-ส่ง)
3. ผู้ป่วยไม่พร้อมมา OR ด้วยสาเหตุต่าง ๆ  
(ผู้ป่วยไม่พร้อม เช่น มีไข้ เปลี่ยนใจไม่ผ่าตัด รอ Consult จากแผนกอื่น ๆ ฯลฯ)
4. ผู้ป่วยนอนรอนานด้วยสาเหตุต่าง

- แพทย์ให้รับผู้ป่วยมารอ > 1 คน เพื่อเลือกทำ
- แพทย์สลับ Case ไม่ผ่าตัดตามตารางนัด





# วิธีการลด Waste /เพิ่ม Flow

## 1. การจัดลำดับขั้นตอนใหม่

(ประชุมปรึกษาหาแนวทางการประเมินเวลาก่อนรับ  
อย่างถูกต้องครบถ้วน เช่น)

- ประเมินเวลาที่ต้องใช้ผ่าตัด Case ที่ทำอยู่ว่าอีกนานแค่ไหนจนเสร็จ
- ประเมินเวลารับ Case ถัดไป พิจารณาจากระยะทาง/หอผู้ป่วย ต้องทำ  
หัตถการอื่น ๆ ก่อน เช่น Shave, ใส่ Fiber optic
- ประสานงานกับทีมศัลยแพทย์ว่าจะมีการเปลี่ยน Case ถัดไปหรือไม่
- ประสานกับทีมวิสัญญีต้องเผื่อเวลาทำหัตถการอื่นเพิ่มเติมก่อน เริ่มผ่าตัด  
หรือไม่ เช่น บางรายอาจต้องทำ Epidural block ก่อน



# วิธีการลด Waste /เพิ่ม Flow

2. Quick Set up (เตรียมทีมรับ pt ให้พร้อมที่สุด/Ward  
เตรียม pt และวัสดุอุปกรณ์ให้พร้อมส่ง)

(กรณีทีมรับผู้ป่วย อยู่ระหว่างเดินทางไปส่งผู้ป่วยรายอื่น  
ทำให้ไม่สามารถติดต่อแจ้งรับ pt ได้)

- วางแผน เปลี่ยนวิธีการสื่อสาร ใช้ Walky talky ซึ่งสามารถได้  
ติดต่อได้ทุกจุดภายในโรงพยาบาล

(ปัจจุบันใช้โทรมือถือ บางจุดอัปเดตสัญญาณติดต่อไม่ได้)



# วิธีการลด Waste /เพิ่ม Flow

3. Combine (รวมขั้นตอนหลาย ๆ ขั้นตอนเข้าด้วยกัน)  
เช่น

- จัดเตรียมใบรับ-ส่ง ใบ Care Map หรือเอกสารการรับ pt ไว้เป็นชุดด้วยกัน ไม่ต้องไปหยิบทีละแผ่น
- Register + Identify ทำร่วมกัน (11+12) หรือ (13+14+15)



# วิธีการลด Waste /เพิ่ม Flow

## 4. Eliminate การกำจัดออกไป

ตัดขั้นตอนที่ห้องผ่าตัดต้องไปตรวจสอบซ้ำซ้อน เช่น  
ถอดเครื่องประดับ ฟันปลอม ของมีค่า ฯลฯ





# Flow process Chart - After Lean I

(หลังการแก้ไข เหลือ 10 ขั้นตอน เวลา 17 - 40 นาที)





# การคำนวณประสิทธิภาพการรับผู้ป่วยจนรอเข้ารับการผ่าตัด

- $\% \text{ประสิทธิภาพ} = \frac{1+2+1+10+2+3}{40} \times 100$

สรุป Post – Lean % ประสิทธิภาพ = 47.5



# Flow process Chart - After Lean II

(หลังการแก้ไข เพิ่มทางเลือกการรับผู้ป่วย เวลา 13.33 - 35 นาที)



ขั้นตอน = 10 ขั้นตอน  
ระยะเวลา 13.33 -- 35 นาที

# การคำนวณประสิทธิภาพการรับผู้ป่วยจนรอเข้ารับการผ่าตัด

- $\% \text{ประสิทธิภาพ} = \frac{1+2+1+10+2+3}{25} \times 100$

สรุป Post – Lean % ประสิทธิภาพ = 76



# Re – Arrange Communication

ทีมส่งผู้ป่วยกลับ Ward ให้โทรศัพท์สอบถาม OR  
เพื่อรับผู้ป่วยรายใหม่มา OR



# เปรียบเทียบผลการดำเนินการ

“ลดระยะเวลารอผ่าตัดของผู้ป่วย ในห้องผ่าตัด (ลด waste)”

ประเด็น	Pre- Lean	Post – Lean I	Post – Lean II (ครั้งสุดท้าย)
ขั้นตอน(จำนวน)	16 ขั้นตอน	10 ขั้นตอน	10 ขั้นตอน(เพิ่มทางเลือก)
ระยะเวลา(นาที)	27 – 57 นาที	17 – 40 นาที	13.33 – 35 นาที
% ประสิทธิภาพ	15.78%	47.5%	76%
ระยะเวลาผู้ป่วยรอหน้า ห้องผ่าตัด	-	เฉลี่ย 36.12 นาที	เฉลี่ย 26.07 นาที ลด waste หน้าห้องผ่าตัด 10.05 นาที
ลดระยะเวลาการรอผ่าตัด ของผู้ป่วย(ตั้งแต่รับผู้ป่วย จนได้เข้าผ่าตัด )	-	ลด waste ได้ 17 นาที 29.82 %	ลด waste ได้ 22 นาที 38.60%







# ขอขอบคุณค่ะ

๑