



ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

Division of Information Technology



แนะนำหน่วยงาน

- ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ชื่อเดิมคือ หน่วยคอมพิวเตอร์
 - * สภามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้อนุมัติปรับโครงสร้างให้เป็น “ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ” เมื่อปี 2548
 - * สังกัด สำนักงานคณบดี
 - * ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น รองคณบดีฝ่ายเวชสารสนเทศ
 - * สำนักงาน ชั้น 6 อาคารเฉลิมพระบารมี



ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภารกิจหลัก

- พัฒนาโปรแกรมระบบโรงพยาบาลและระบบบริหาร
(ร.พ. งานคลัง งานพัสดุ ยานพาหนะ ฯลฯ)
- ติดตั้งและวางระบบเครือข่าย
 - ระบบโรงพยาบาล ประมาณ 1,350 เครื่อง
 - ระบบ Internet/Intranet ประมาณ 1,500 เครื่อง
 - บริการ ADSL บุคลากรภายใน มอ. ประมาณ 475 ราย



ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์สู่ความประทับใจ

1. ปลุกฝังจิตใจบริการ
2. เน้นประสิทธิภาพการบริการ
3. มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม



ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. pluggedใจบริการ

- ❖ แนะนำแรกเข้าใหม่
- ❖ เน้นปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี
- ❖ ติดตามพฤติกรรม
- ❖ สอบถามการแก้ปัญหา
- ❖ ทำตัวเป็นแบบอย่าง



ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. เน้นประสิทธิภาพการบริการ

- ❖ มุ่งเน้นความรวดเร็ว ทันการณ์
 - แก้ปัญหาทางโทรศัพท์
 - นำเทคโนโลยีมาช่วยงาน
 - on site service
- ❖ รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ



ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ


3. มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม

- ❖ ไม่แบ่งกลุ่ม / พวก (ร่วมแก้ปัญหา)

ธุรการ ช่างเทคนิค โปรแกรมเมอร์

- ❖ มีทีมงานอื่นที่ร่วมงานกันอย่างดียิ่ง

ทีมพยาบาล ทีมการเงิน ทีมเภสัช ฯลฯ



ขอขอบคุณ

❖ ผู้บริหาร

- สนับสนุนอย่างต่อเนื่อง (งบประมาณ+คน)

❖ ผู้ร่วมงานทุกหน่วยงาน

- เสนอแนะที่ดี
- ร่วมใจพัฒนา
- ประเมินผลที่ดี



๒ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สด็จทอดพระเนตร ๒

๒ งานระบบสารสนเทศ รพ.๒

