



กลยุทธ์การพัฒนาการบริการ งานการเจ้าหน้าที่ คณะแพทยศาสตร์



โครงสร้างงานการเจ้าหน้าที่



รองคณบดีพัฒนาบุคลากร ผศ.นพ.กวัลย์ เบญจจวัง



หัวหน้างานการเจ้าหน้าที่ อุษณีย์ ธรรมสุวรรณ



รองหัวหน้างานการเจ้าหน้าที่ กนกวรรณ กควัตชัย



ด้านบริหารงานบุคคลและฐานข้อมูล



วรสุ ศรีประพันธ์

- อาจารย์ใหม่/แพทย์ชิทูป/ประจำบ้าน
- โอน/ย้าย/ลาออก



อัสอาลี สะทนี

- บรรจุ แต่งตั้ง โอนย้าย พนักงานเงินรายได้
- ประกันสังคม



สินีพร เชียงสอน

- เลื่อนขั้นเงินเดือน
- พนักงานมหาวิทยาลัย



วิษชุดา เกียรติเจริญศักดิ์

- วิเคราะห์อัตรากำลัง
- เปลี่ยนตำแหน่ง



นงคราญ ชยากัม

- ตำแหน่งชำนาญการ
- ตำแหน่งทางวิชาการ



สุกัสนา พุทธบุญกุล

- ลาศึกษาต่อ ฝึกอบรม ดูงาน
- เลื่อนระดับ/เปลี่ยนตำแหน่ง



พิชริย์ แจ่มอุลิตรัตน์

- พัฒนาบุคลากร
- 5 ส



ประยุทธ โอภาโส

- วินัยบุคลากร
- ชมรมต่าง ๆ
- KM



ปานจิต ชูศรี

- สวัสดิการของคณะฯ
- พัฒนาบุคลากร
- 5 ส



กิริากิพย์ ไสรัสสะ

- งานทะเบียนประวัติ



ปานกุดิ จันทบูรณ์

- จ้างอาจารย์พิเศษ
- งานด้านเอกสาร



กระแสะ พัฒนา

- เพิ่มบุคลากร
- ความเรียบร้อยในหน่วยงาน



เอมอร ชวัญดี

- ตรวจสอบงานเอกสาร



การพัฒนาเจ้าหน้าที่ในงานการเจ้าหน้าที่

- รู้หน้าที่เป็นแบบอย่าง
- เต็มใจบริการ และเป็นมิตร
- มีน้ำใจ
- ซื่อสัตย์ ยุติธรรม



ระบบการสื่อสารภายใน

- จัดการประชุมไม่เป็นทางการ
- หารือในกลุ่มย่อย
- แจ้งข้อมูลการเปลี่ยนแปลงได้รวดเร็ว



การให้บริการ

ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว
ลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่าย

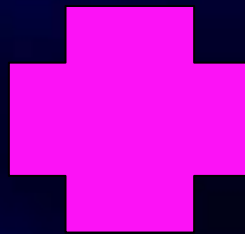


Customer Focus

กลยุทธ์การพัฒนาของงานการเจ้าหน้าที่

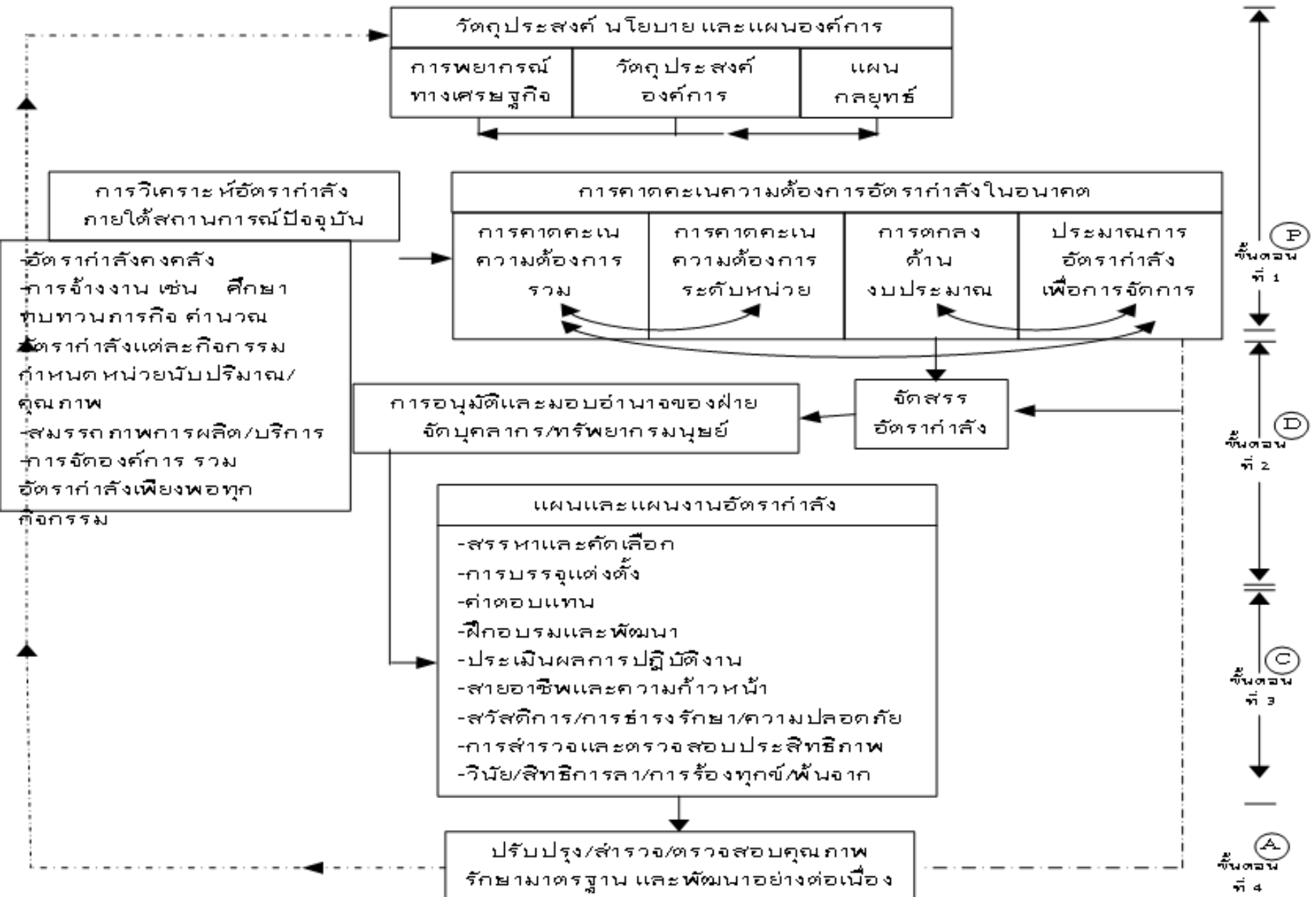
ลูกค้าภายใน

ลูกค้าภายนอก

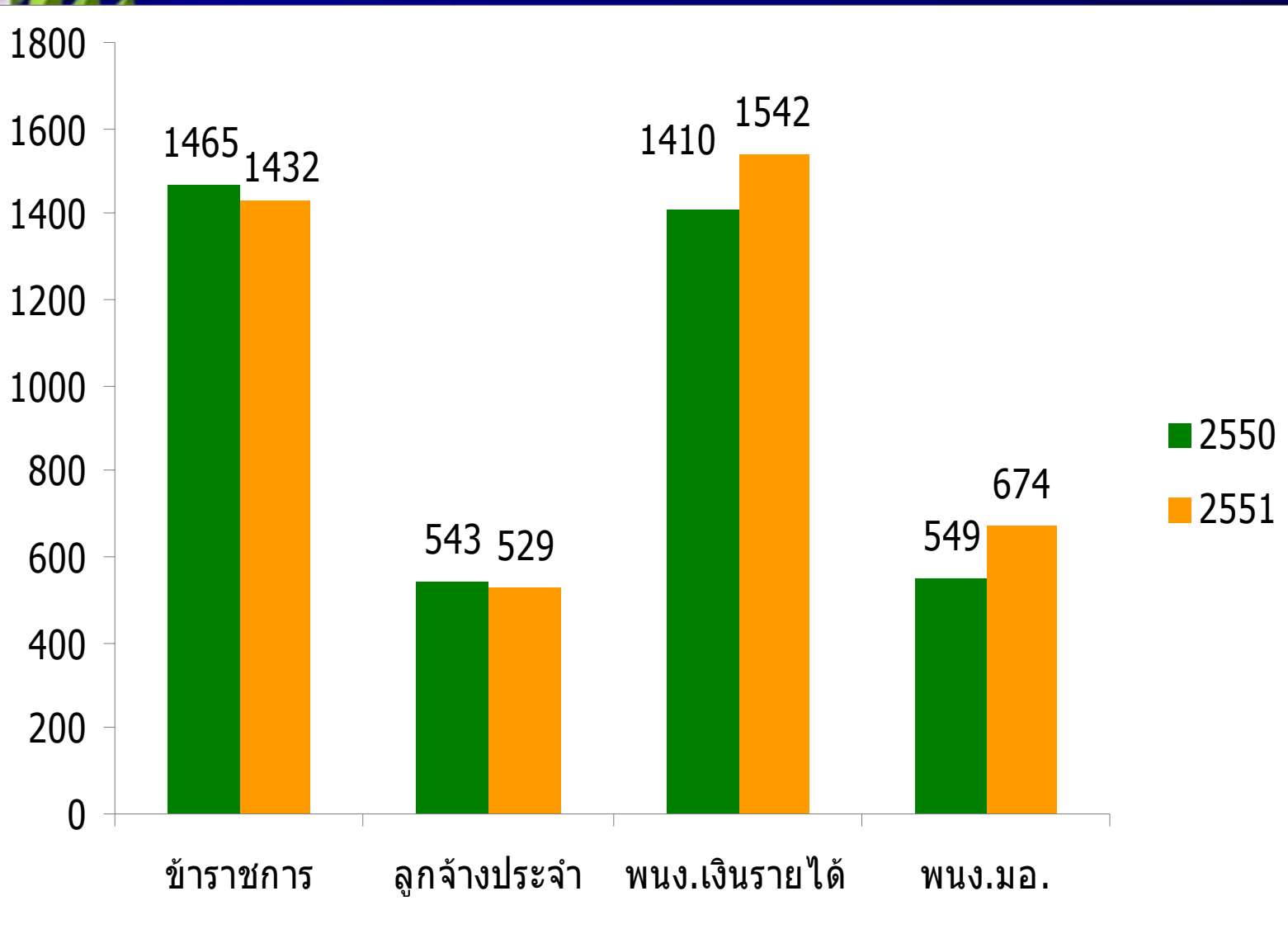


ความพึงพอใจในการให้บริการ

กระบวนการพัฒนาบุคลากร



จำนวนลูกค้า (คน)



การบริหารเชิงกลยุทธ์

ด้านบริการให้บุคลากรภายใน

1. พัฒนา
สมรรถนะ

2. พัฒนา
ความก้าวหน้าใน
อาชีพ

Customer Focus

4. พัฒนาเสริมสร้าง
ความรู้

3. พัฒนาผู้นำ
การเปลี่ยนแปลง



อัตราเงินเดือนพนักงานเงินรายได้

ตารางเปรียบเทียบเงินเดือนพนักงาน ตำแหน่งต่ำกว่าปริญญาตรี

ระดับ	เงินเดือนบรรจุ ตามวุฒิ (มหาวิทยาลัย)	เงินเดือนหลัง 1 ต.ค. 2551 คณะแพทยศาสตร์	เงินเดือน หลังผ่านประเมิน 6 เดือน เฉพาะคณะแพทยศาสตร์
มัธยมศึกษาปีที่ 6	4,880	5,200	5,330
ปวช.หรือเทียบเท่า	5,630	5,860	6,150
ปวส.หรือเทียบเท่า	6,820	7,100	7,450
ป.ตรี หรือ เทียบเท่า	7,630	10,320	10,320



ร้อยละของการเพิ่มค่าจ้างจากผลการประเมิน

คะแนนประเมิน

ปีงบประมาณ

2550

2551

มากกว่า 90%

A

4

4

85 – 89.99%

B

3.7

3

75 – 84.99%

C

3.4

2

70 – 74.99%

D

3

1





โปรแกรมหนังสือรับรอง

ออกหนังสือรับรองแก่บุคลากรคณะฯภายใน 3-5 นาที

หนังสือรับรองเงินเดือน คณะแพทยศาสตร์

รหัสบุคลากร 42599

ที่ ศธ 0521.1.0601(2) /

ชื่อ-สกุล นางสาว วิชชดา เกียรติเจริญศักดิ์

เป็น พนักงานเงินรายได้ ระดับ ระดับ 3

ตำแหน่ง จนท.วิเคราะห์ทรัพยากรมนุษย์ (วิเคราะห์งานบุคคล)

เงินเดือน 11310

สังกัด หน่วยบริการงานบุคคล

บรรจุ 2008-05-20

พิมพ์

รายการโอนเงิน

วันที่โอน	รายการ	จำนวนเงิน

พบปัญหาการใช้งาน ติดต่อ โทเมน 1951 16/9/2552 16:08 NUM INS

แบบฟอร์มหนังสือรับรอง



ที่ ศธ 0521.1.0601(2)/

คณะแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อรับรองว่า.....

ปัจจุบันเป็น.....ตำแหน่ง.....

ได้รับเงินเดือนละ.....บาท สังกัด.....

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กระทรวงศึกษาธิการ

ให้ไว้ ณ วันที่.....



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์ถวัลย์ เบญจวงษ์)

รองคณบดีฝ่ายพัฒนาบุคลากร คณะแพทยศาสตร์

ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี

โปรแกรมสอบประวัติ

สิ่งพิมพ์หน้า

วันที่

ชื่อ - นามสกุล

นาย

ตำแหน่ง

หน่วยงาน

วันที่บรรจุ

2 เดือน 4 เดือน 6 เดือน 12 เดือน

บ้านเลขที่

หมู่ที่

ซอย

ถนน

ตำบล/แขวง

อำเภอ/เขต

จังหวัด

สถานีตำรวจ:

ประธานกรรมการ

รายงานผู้ยังไม่สอบประวัติ

รายงานเพื่อตามผลการสอบจากสถานีตำรวจ

กรรมการ1

กรรมการ1

กรรมการ3

กรรมการ4

กรรมการและเลขานุการ

ระเบียบ: จาก 948

วันที่

NUM

พิมพ์รายงาน :

รายงานผลการปฏิบัติงาน (หน้า 1)

รายงานผลการปฏิบัติงาน (หน้า 2)

หนังสือสอบประวัติ

บันทึกสอบประวัติ

แบบบันทึกส่ง
ตัวสอบประวัติ



สอบประวัติ

ส่งสอบประวัติแล้ว

วันที่ส่งตอบรับ:

ไม่พบประวัติ

พบประวัติ

รายงานการพบประวัติ

รายละเอียดพบประวัติ:





การสอบประวัติบุคคลากร

ที่ มอ.351.2/

ถึง ผู้กำกับการหัวหน้าตำรวจภูธรภาคใหญ่

ด้วยงานการเจ้าหน้าที่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการสอบประวัติของ
.....ซึ่งมีภูมิลำเนาอยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ซอย.....ถนน
.....ตำบล.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด..... ได้ผ่านการคัดเลือก
เข้ารับราชการที่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในตำแหน่ง.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความร่วมมือในการตรวจสอบประวัติของบุคคลผู้นี้ด้วย หากผลเป็นประการใด กรุณาแจ้งให้ คณะ
แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ทราบด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

งานการเจ้าหน้าที่

คณะแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

วันที่

เดือน

พ.ศ.

งานการเจ้าหน้าที่

โทร. 0 74 -45 - 1141 - 3

โทรสาร 0 74-21-2900, 0 74- 21 - 2903

E – mail address : person@medicine.psu.ac.th

.....**นิกสั่งกิน**

สถานีตำรวจภูธรภาคใหญ่

ได้ทำการสอบประวัติ.....เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.
.....แล้ว

(ลงชื่อ).....ผู้ทำการสอบประวัติ

(.....)

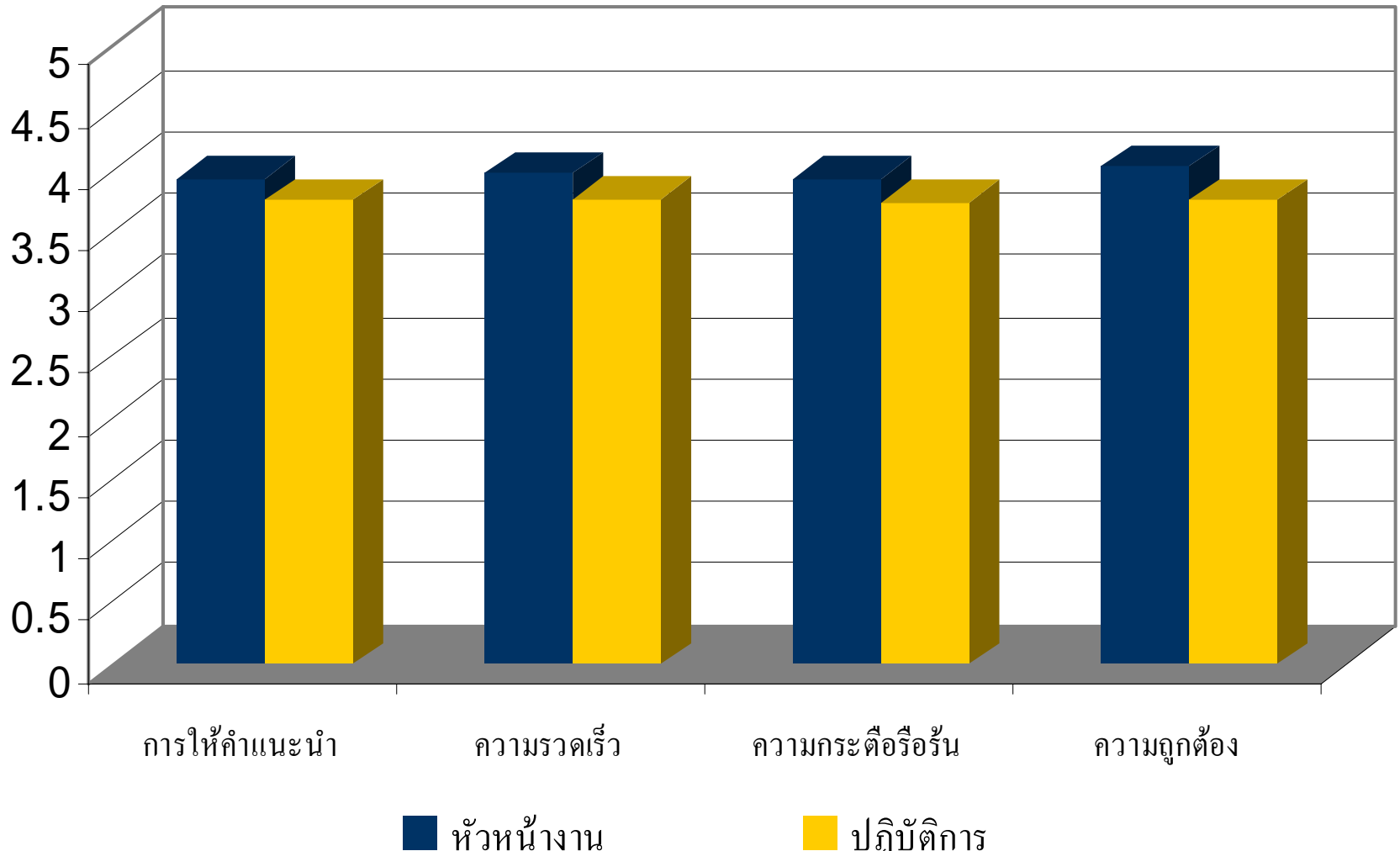


เพิ่มประเภทผู้ค้าประกันให้บิดา-มารดาเป็นผู้ค้าประกัน
กรณีการทำสัญญาจ้างใช้ตลอดการปฏิบัติงานที่คณะฯ
โดยอิงระเบียบการทำสัญญาลาศึกษาต่อ/การรับทุนฯ



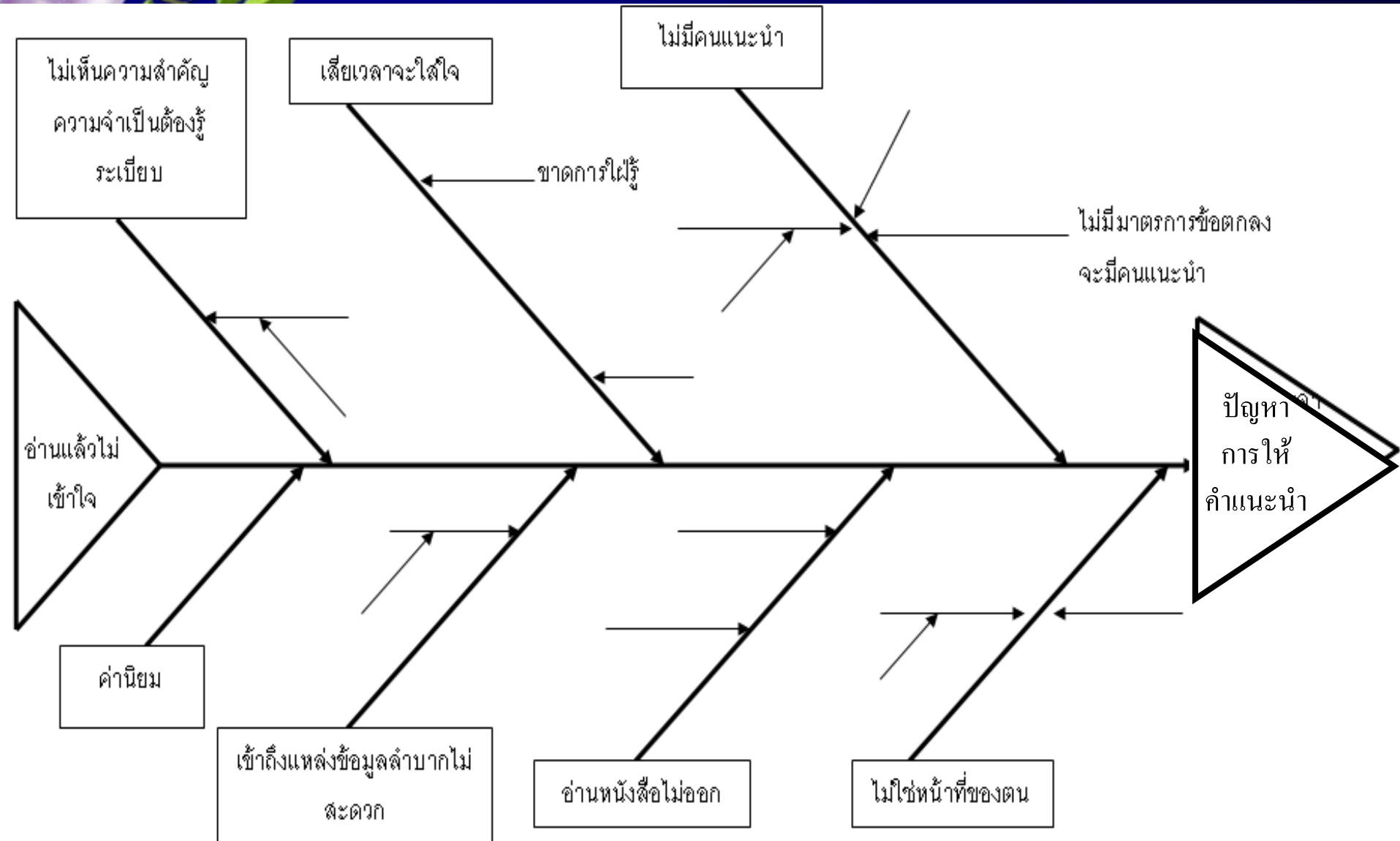


ผลการสำรวจความพึงพอใจเปรียบเทียบระหว่าง หัวหน้างานและระดับปฏิบัติการ ปี 2551





กระบวนการสร้างความพึงพอใจ



เพิ่มช่องทางในการสืบค้นหา

<http://medinfo2.psu.ac.th/personal/>


งานสารเจ้าหน้าที่บุคคลทั่วไป - Windows Internet Explorer

http://medinfo2.psu.ac.th/personal/

งานสารเจ้าหน้าที่บุคคลทั่วไป

Home Site Map Contact

งานสารเจ้าหน้าที่



เจ้าหน้าที่ภายใน

Username:

Password:

หน้าแรก ระเบียบ แบบฟอร์ม ประกาศ คู่มือ ประกันสังคม เกี่ยวกับการเจ้าหน้าที่

เกี่ยวกับบุคลากร

- รายชื่อผู้เกษียณอายุราชการ ปีงบประมาณ 2553 วันที่ 1 ตุลาคม 2552

ค้นหา

คำที่ต้องการค้นหา

จาก

Done Internet 100%

ประชุมนิเทศบุคลากรใหม่ก่อนปฏิบัติงาน





งานการเจ้าหน้าที่



บอจบอบบคุด



งานการเจ้าหน้าที่





ดูคำภายนอก





แลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารงานบุคคล โดยผู้บริหาร/บุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ ณ งานการเจ้าหน้าที่





บุคลากรจากมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่ เข้าศึกษาดูงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารงานบุคคล ณ งานการเจ้าหน้าที่



5 อันดับตำแหน่งงานที่ลาออก/เลิกจ้างมากที่สุด

สถิติการสูญเสียพนักงานเงินรายได้คณะฯ ในปีงบประมาณ 2547

