

กลุ่มที่ 2

บทบาทและหน้าที่ของหัวหน้างาน



ครองตน

- มีวิสัยทัศน์ ความคิดกว้างไกล ใฝ่รู้ /Smart
- มีความรู้ ความสามารถ
- มีเหตุผล กล้าตัดสินใจ
- มีการสื่อสารที่ดี มีหลายช่องทาง
- ไวต่อการเปลี่ยนแปลง
- เสียสละ ใจดี ใจกว้าง
- อุดหนุน ขยัน
- ควบคุมอารมณ์ได้ ไม่ใจน้อย

ครองตน (ต่อ)

- มีอารมณ์ขันในบางครั้ง
- มีหลักธรรมในการทำงาน
- มีความซื่อสัตย์สุจริต
- เป็นตัวอย่างที่ดี
- มีทัศนคติที่ดี มองโลกในแง่ดี
- มีอารมณ์สม่ำเสมอ
- อ่อนโยน สุภาพ

ครองคน

- มีความรัก ความเมตตา ให้ผู้ใต้บังคับบัญชา
- มีการสื่อสารที่ดี และมีวิธีการสื่อสารหลายทาง
- ประสานรอยร้าว
- รับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา
- ลูกน้อง
- มีความเสมอภาคและยุติธรรม
- ให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมมาก ๆ

ครองคน (ต่อ)

- ส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง
- ไม่ตำหนิผู้ใต้บังคับบัญชาต่อหน้าสาธารณะชน
- ให้งานวัดเมื่อมีผลงาน
- เอาใจเขามาใส่ใจเรา
- ให้คุณค่าของความเป็นมนุษย์



ครองงาน

- ให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาที่ดี
- สร้างบรรยากาศที่ผ่อนคลาย
- กระจายอำนาจ
- มอบหมายงานตามความสามารถ
- อำนวยความสามารถในการทำงาน
- สนับสนุน อุปกรณ์ให้เพียงพอกับบุคลากร ผู้ใช้บริการ
- ติดตามงาน



พบกันใหม่ในโอกาสหน้า

