

บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข

โดย
พิภุรรัตน์ วงศ์พานิชย์
หัวหน้าหออภิบาลผู้ป่วยเด็ก(PICU)

หออภิบาลผู้ป่วยเด็ก
เปิดให้บริการ

เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2531

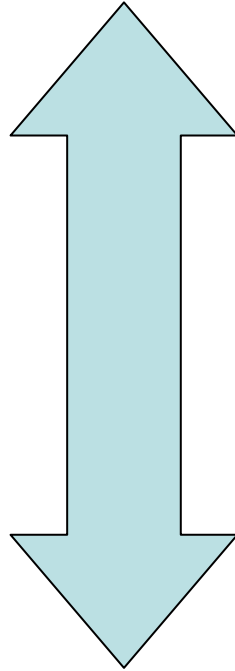
Purpose: ของหออภีบาลผู้ป่วยเด็ก

ผู้ป่วยมีความสุขทั้งกาย ใจ และจิตสังคม

งานมีคุณภาพ คนทำงานมีความสุข

บรรยากาศในการทำงานดี

งานดีมีคุณภาพ



คนทำงานมีความสุข

ประเด็นสำคัญจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ของบุคลากร

1. การบังคับบัญชา
2. ลักษณะงาน
3. ความก้าวหน้า
4. สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน
5. ค่าตอบแทนและสวัสดิการ
6. สิ่งแวดล้อมในการทำงาน

1. การบังคับบัญชา

- ขอบเขตความรับผิดชอบ
- มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการทำงานของหน่วยงาน
- ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของท่าน
- ผู้บังคับบัญชาช่วยแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานแก่ท่าน
- ท่านได้รับความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชา
- การติดต่อสื่อสารในหน่วยงานมีลักษณะเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

2. ลักษณะงาน

ปริมาณงานมีความเหมาะสม

ทำให้ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ความก้าวหน้า

- ได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้ลาศึกษาต่อ
อบรม ดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้
- ได้รับโอกาสสนับสนุนให้เลื่อนตำแหน่งหรือ
สนับสนุนให้ก้าวหน้าในงาน


ปี พ.ศ. 2550

- พยาบาลชำนาญการ 8 จำนวน 1 คน
- PN จาก C 4 เป็น C 5 จำนวน 2 คน
- พป. 4 เป็น พป. 5 จำนวน 4 คน

ปี พ.ศ. 2551

- พยาบาลชำนาญการ 8 จำนวน 3 คน
- พป. 3 เป็น พป. 4 จำนวน 2 คน

ปี พ.ศ. 2552

- PN จาก C 4 เป็น C 5 จำนวน 2 คน (รอกำสั่งแต่งตั้ง)
 - พป. 5 เป็น พป. 6 จำนวน 4 คน
 - PN จาก C 4 เป็น C 5 จำนวน 2 คน
 - PN จาก C 3 เป็น C 4 จำนวน 1 คน
 - RN กำลังขอพยาบาลชำนาญการ จำนวน 1 คน
 - RN กำลังทำวิจัยอยู่ 5 เรื่อง
- ส่งปริมาณงานเพื่อรับการพิจารณาแล้ว
- 

4. สัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน

- ผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือและช่วยเหลือท่านในการทำงาน
- มีความสามัคคีในหมู่ผู้ร่วมงาน

5. ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ระบบการพิจารณาความดีความชอบต่อ
การเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความเหมาะสม

6. สิ่งแวดล้อมในการทำงาน

- บรรยากาศดี
- สภาพแวดล้อมมีความปลอดภัย
- เครื่องมือ เครื่องใช้ มีเพียงพอ

Leadership practices recommendations

- **Nurse leaders build relationships and trust.**
- **Nurse leaders create an empowering work environment.**
- **Nurse leaders create an environment that supports knowledge and integration.**
- **Nurse leaders lead and sustain change.**
- **Nurse leaders balance competing values and priorities**

พระอาจารย์สมปอง ได้ให้หลักธรรมเพื่อ ความสำเร็จและความสุขในชีวิตครอบครัวและการทำงาน

1. สัจจะ(ความจริง)
2. ทมะ(ฝึกตน)
3. ขันติ(อดทน)
4. จาคะ(เสียสละ)

สัจจะ(ความจริง)

คือ ดำรงมั่นในสัจจะข้อตรง ซื่อสัตย์ จริ่งใจ พุดจริง ทำจริง จะทำอะไรก็ให้เป็นທີ່เชื่อถือและไว้วางใจได้

ทมะ(ฝึกตน)

คือ การบังคับควบคุมตนเองได้ รู้จักปรับตัว และ แก้ไข ปรับปรุงตนให้ก้าวหน้าถึงยามยิ่งขึ้นอยู่เสมอ

ขันติ(อดทน)

คือ มุ่งทำหน้าที่การงานด้วยความขยันหมั่นเพียร
เข้มแข็งอดทน ไม่หวั่นไหว มุ่งมั่นในจุดหมาย
ไม่ทอดถอย

จาคะ(เสียสละ)

คือ ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อ ชอบช่วยเหลือเกื้อกูล
บำเพ็ญประโยชน์ สละโลก ละฉฐิติ
ไม่ใจแคบ เห็นแก่ตัวหรือเอาแต่ใจตนเอง



ขอบคุณค่ะ