

# บุคลากรมีความสุข

วันแลกเปลี่ยนเรียนรู้เล่าสู่กันฟังครั้งที่ 13

วันจันทร์ ที่ 27 เมษายน 2552

ผู้นำเสนอ : นิตยา เรื่องแสงวัฒนา

หัวหน้างานแม่บ้าน





บุคลากรที่มีความสุข  
หน่วยเคหะบริการ งานแม่บ้าน

# วิสัยทัศน์



เป็นหน่วยงานแม่บ้านชั้นนำด้านความสะอาด  
ผลิตซ้ำ อำนวยความสะดวกด้านที่พักและ  
งานแม่บ้านอื่นๆ ที่ใช้สนับสนุนงานบริการ  
โดยผู้รับบริการพึงพอใจ



# เทคนิคและหัวใจการบริหารงาน

- เทคนิควิธีการปฏิบัติต่อ “คน”
- เทคนิควิธีการปฏิบัติต่อ “งาน”
- เทคนิควิธีการปฏิบัติต่อ “เวลา”
- เทคนิควิธีการปฏิบัติต่อ “ทรัพยากร”



- 🌸 **การบริหารงาน** คือ วิธีการใช้ “คน เงิน เวลา ทรัพยากร” ที่มีอยู่ เพื่อปฏิบัติภารกิจของหน่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 🌸 **คน** เป็นสิ่งสำคัญที่สุด หากบริหาร “คน” ได้ คนก็จะช่วยกันทำงานอย่างเต็มที่
  - 🌸 “ใจ” เป็นสิ่งสำคัญที่สุดของ “คน” หาก “ครองใจ” ได้ ก็จะได้ “ครองคน” ได้
  - 🌸 “ครองใจ”คนได้ ต้อง “จริงใจ” กับเขาก่อน
- 🌸 **เวลา** เป็นปัจจัยกำหนดความสมบูรณ์ของงาน และเป็นปัจจัยหนึ่งที่ใช้ควบคุมการปฏิบัติงาน
- 🌸 **ทรัพยากร** วัสดุอุปกรณ์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องในการทำงาน



# การบริหารงาน

เพื่อให้ผลงานออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ  
เป็นที่พึงพอใจต่อผู้รับบริการ และผู้ปฏิบัติงานมี  
ความสุข



# กิจกรรม

1. จัดระบบงานให้ชัดเจน เช่น จัดโซนทำงาน จัดตารางเวร จัดทีมขัดพื้น
2. ใช้คนให้เหมาะสมกับงาน
3. จัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ ที่ทันสมัย ทุนแรง



# กิจกรรม (ต่อ)

4. สอนงาน แนะนำ ในเรื่องงาน
5. ให้คำปรึกษา ให้ความช่วยเหลือ
6. ให้โอกาสในการพัฒนางานอยู่  
เสมอ ส่งเสริมให้ลูกน้องมี  
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน  
เช่น ส่งเข้าอบรมโครงการต่าง ๆ  
ศึกษาดูงานและนำความรู้ที่ได้กลับมา  
พัฒนา ปรับเปลี่ยนตำแหน่งให้





# กิจกรรม (ต่อ)

- ส่งเสริมให้ลูกน้องมีความรัก  
สามัคคี รักองค์กร และ  
ร่วมกันทำงานเป็นทีม เช่น  
กรรมการจัดกิจกรรมต่าง ๆ  
กรรมการกองทุนเงิน  
ประกันสังคม และช่วยกัน  
รับผิดชอบดูแล



# กิจกรรม (ต่อ)

8. ให้กำลังใจ ชมเชย  
เมื่อลูกน้องทำความดี  
และชี้แนะเมื่อทำไม่  
ถูกต้อง



# ชีวิตความเป็นอยู่

ที่ทำงานเปรียบเสมือนบ้านหลังที่สอง เพราะต้องอยู่ที่ทำงาน 9-10 ชม./วัน จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นเพราะความสุขของลูกน้องก็เป็นปัจจัยสนับสนุนให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



# กิจกรรม

1. จัดห้องตัดเย็บให้เป็นที่พักผ่อน หลังอาหารเที่ยง
2. ได้มีโอกาสพูดคุยกับลูกน้องอย่างทั่วถึง



# กิจกรรม (ต่อ)

3. ไปร่วมงานส่วนตัวของลูกน้อง
4. ใส่ใจ แนะนำ เรื่องการดูแล  
สุขภาพ และเยี่ยมยามป่วยไข้
5. ให้ความเห็นใจถามทุกข์สุข



# กิจกรรมสหพันธนาการ

เพื่อสร้างความเป็นกันเองในหมู่ลูกน้อง  
สร้างความสามัคคี และความร่วมมือร่วมใจกัน  
ทำงานมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน อีกทั้งเป็นการสร้าง  
ขวัญกำลังใจที่ดีให้แก่ลูกน้อง และผ่อนคลายความ  
ตึงเครียดจากการทำงาน



# กิจกรรม

## 1. จัดทัศนศึกษา

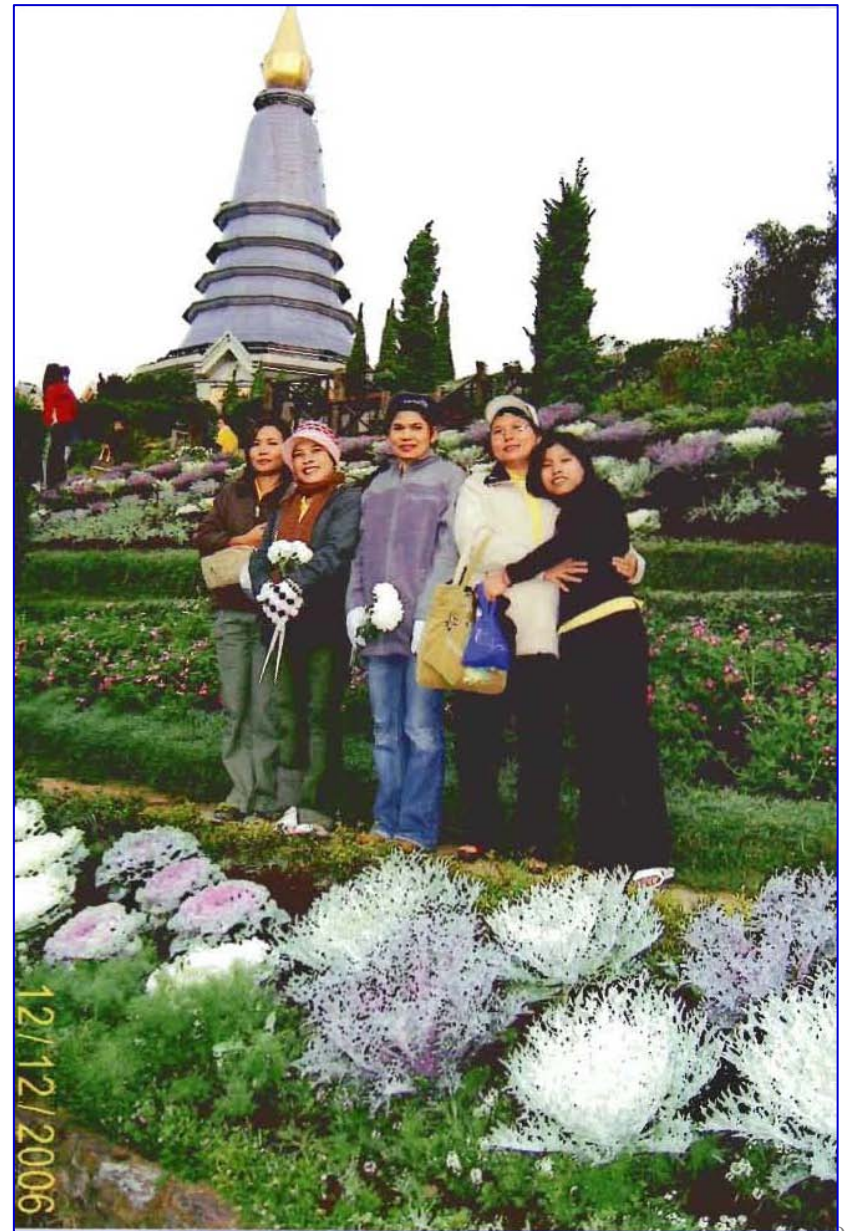














บุคลากรมีความสุข  
หน่วยเคหะบริการ งานแม่บ้าน

















## 2. รับประทานอาหารร่วมกัน ประมาณปีละ 2 ครั้ง



### 3. จัดกิจกรรมสร้างสรรค์ต่าง ๆ เช่น งานปีใหม่ งานเกษียณอายุ เป็นต้น











## 4. จัดกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพกาย บริหาร อาทิตย์ละครึ่ง





# สวัสดีค่ะ

