



4. กล่าวคำขอโทษแสดงความเห็นอกเห็นใจ	“ ทีมการรักษาทุกคน รู้สึกเสียใจกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เราได้พยายามช่วยเหลืออย่างสุดความสามารถแล้ว แต่เนื่องจากเหตุการณ์เกิดขึ้นเร็วมากและเป็นภาวะฉุกเฉินทุกคนจึงมุ่งในการช่วยเหลือก่อน จึงไม่ได้ตามคุณพ่อมาดูอาการของลูกทันที ”
5. เสนอวิธีการแก้ปัญหา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บอกบิดาว่า ขณะนี้พยาบาลกำลังเช็ดตัวน้องอยู่ “คุณพ่ออยากเข้าไปดูน้องไหมคะ ”</li> <li>2. จัดให้มีพยาบาลอยู่เป็นเพื่อน กับคุณพ่อ ตลอดเวลาจนกว่าแพทย์จะมา ด้วยท่าทางสงบ</li> <li>3. ถามความต้องการของคุณพ่อ เช่น การแจ้งข่าวการเสียชีวิตให้คุณแม่ทราบ “ คุณพ่อจะแจ้งเองหรือจะให้คุณหมอแจ้งดีคะ ”</li> </ol>
6. ปฏิบัติการแก้ปัญหา	รับตามอาจารย์แพทย์ทันที แจ้งปัญหาให้อาจารย์แพทย์รับทราบก่อนว่าบิดาของเด็กมาแล้ว และมีท่าทางไม่พอใจ / โกรธ
7. ติดตามการแก้ไขอย่างรวดเร็ว	สอบถามความรู้สึก / ความเข้าใจและความต้องการข้อมูลเพิ่มเติมของบิดา โดยบิดามีท่าทางสงบลง และสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเพิ่มเติม เช่น การแจ้งเกิด แจ้งตาย ค่ารักษาพยาบาล
8. แก้ไขปัญหาเพิ่มเติมด้วยตนเองหรือขอความช่วยเหลือจากผู้ที่สามารถแก้ไขปัญหาได้ดีกว่า	พยาบาลช่วยติดต่อเรื่องการรับศพ และติดต่อเวชระเบียนขอหลักฐานการแจ้งเกิด