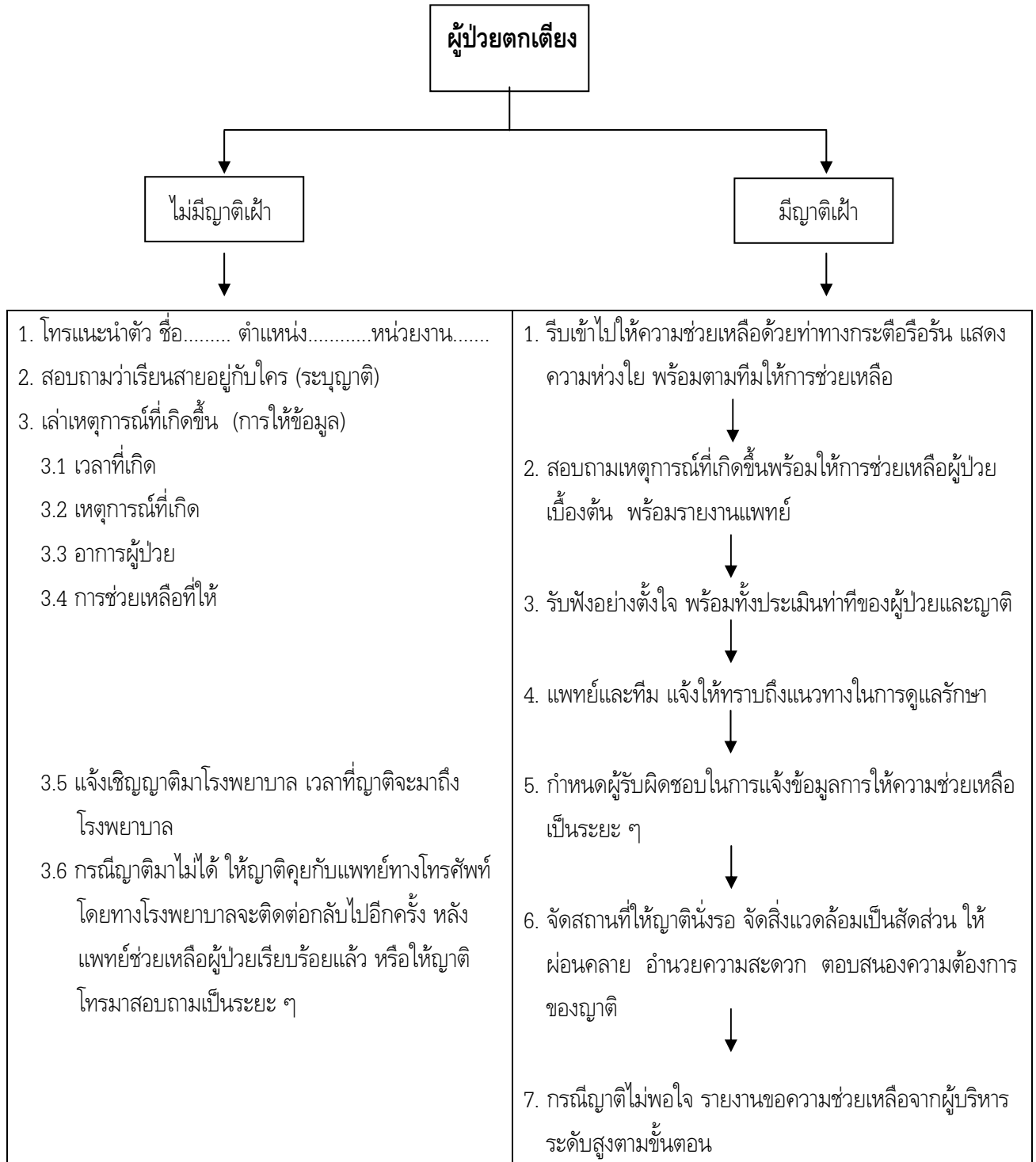


แนวปฏิบัติที่ดี กลุ่มที่ 4 กรณีตกเตียง



AAR

พบว่า Service Recovery Process เป็นไปอย่างราบรื่น ขึ้นอยู่กับ

1. สัมพันธภาพระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ
2. การซักประวัติควรได้เบอร์โทรศัพท์ของญาติที่สามารถติดต่อแทนผู้ป่วยและญาติทุกๆ คน
3. กรณีผู้ป่วยที่มีความเสี่ยง ควรมีการให้ข้อมูลกับญาติเป็นระยะ ๆ
4. การให้ข้อมูลเมื่อเกิดเหตุการณ์ ต้องให้อย่างรวดเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
5. การให้ข้อมูลจะต้องให้ไปในทางเดียวกัน
6. มีทีมหรือช่องทางพิเศษ ในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว