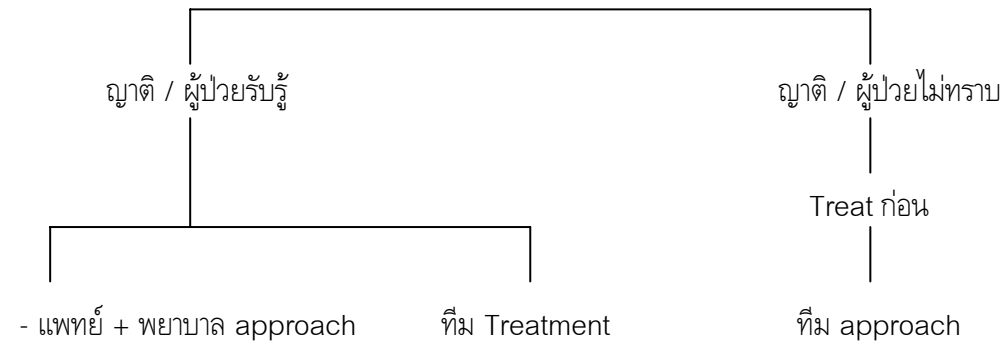


## แนวปฏิบัติที่ดี กลุ่มที่ 1 กรณีจ่ายยาผิดและผู้ป่วยเกิดอันตราย

1. แจ้งทีม (พยาบาล, แพทย์, อาจารย์แพทย์ ทันที)
2. ให้การดูแลตามอาการ / ตาม Treatment
3. คอยกันเฝ้าทีมว่า แจ้งข่าวอย่างไร



### วิธีการ approach

1. ประเมินการรับรู้ของญาติ/ผู้ป่วย จากสีหน้า ท่าทาง คำพูด (ตลอดเวลาการสนทนา)
2. แจ้งข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น
3. กล่าวคำ “ขอโทษ”
4. บอกผลที่จะเกิดขึ้น ลงท้ายด้วยคำพูด “เรารู้สึกเสียใจกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น”  
(แต่ไม่ควรพูดคำว่าผิดพลาด และจะไม่กล่าวโทษ, ตำหนิคนทำ เช่น น้องคนนี้ชอบทำงานสะเพร่าอยู่แล้ว หรือ เป็นเพราะแพทย์สั่งยาผิด)
5. บอกแนวทางแก้ไข เน้นกับผู้ป่วยว่า ทีมจะให้การรักษาด้วยความรวดเร็ว และสร้างความมั่นใจว่าผู้ป่วยจะกลับมาอยู่ในสภาพเดิมโดยเร็วที่สุด
6. ทางเลือกในการรักษา (ถ้ามี)
7. เปิดให้ผู้ป่วย / ญาติ ซักถามตลอดการสนทนา
8. ประเมินผู้ป่วย / ญาติ ให้ข้อมูลเป็นระยะ
9. ถ้าผู้ป่วยยังไม่พอใจ / ทีมไม่สามารถแก้ไขได้ ขอความช่วยเหลือจากทีมสูงขึ้นไป