

Knowledge Sharing Day

ครั้งที่ 18

แนวทางและทิศทางของการจัดการ

ความรู้ของคณะแพทยศาสตร์



กลุ่มเภสัชกรรม ทันตกรรม พยาธิ รังสี

17 กันยายน 2553

เราควรจะทำ **KM** ในขณะอย่างไร

- ทบทวนสิ่งที่ทำไปแล้ว
- ใช้สิ่งที่ทำมาแล้วให้เกิดประโยชน์
- สิ่งที่ต้องทำเพิ่ม

ทบทวนสิ่งที่ทำไปแล้ว

- มีเว็บ KM ของคณะอยู่แล้ว
- มีการรวบรวมงานนำเสนอที่ผ่านมาอยู่บนเว็บ
- มีผลงานที่เป็น Best practice จากหน่วยงานต่างๆอยู่แล้ว

มากมาย



KM Med PSU

การจัดการความรู้ในคณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

[คณะแพทยศาสตร์](#)

[หน้าแรก](#)

[CoP Webboard](#)

[KM News](#)

[คณะกรรมการ](#)

[บทความ/สื่อ](#)

[Best Practice](#)

[รายงานการประชุม](#)

[ภาพกิจกรรม](#)

[E-Library](#)

ข่าวประชาสัมพันธ์

คณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารความรู้ ทำการสรุปผลการประเมิน การจัดการความรู้ขององค์กร (KMAT) คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ณ เดือนพฤษภาคม 2551)
> ย้อน [<](#)

Capturing Knowledge to Practice (K2P)

คณะกรรมการพัฒนาระบบบริหารความรู้ของคณะ ได้กำหนดเป้าหมายการจัดการความรู้ขององค์กร ในการนำความรู้จากแหล่งอื่น ๆ ภายนอกคณะมาใช้มีมติ "Capturing Knowledge to Practice (K2P)" ในริเริ่มทดลอง โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ / คณะ เป็น pilot project ก่อน > [ติดต่อ <](#)

ข่าวสารจากประชาชนคณะกรรมการ



การทำงานพิเศษเฉพาะจำเป็นต้องอาศัยเครื่องมือเฉพาะจึงจะช่วยให้ทำงานได้สะดวก รวดเร็วและได้ผลงานตามที่ต้องการได้ดีที่สุด การทำความรู้จัก เข้าใจถึงความเหมาะสม ประสิทธิภาพ ข้อบ่งชี้ ข้อจำกัดและวิธีการของเครื่องมือเหล่านั้นจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง อาทิเช่น การทำวิจัยให้ได้ผลที่ดี ก็ต้องรู้จักกระบวนการวิจัยทั้งหมด ตั้งแต่วิธีการตั้งคำถาม การออกแบบวิจัย การค้นคว้าทบทวนเอกสาร การเก็บข้อมูล การวิ

กิจกรรม...

[วันแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่ผู้ทำงานจริง](#)

Web Link



KNOWLEDGE MANAGEMENT

GotoKnow.org
A SERVICE OF KM4U.CO.UK



Blog : อาจารย์ปารมี ทองสุกใส

paramee

Local intranet



กิจกรรม...
วันแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่สำนักงาน

K S D

Web Link

GotoKnow.org
A SERVICE OF KMITL.TH

Join Smart Path

LEAN
Management

KM สำนักงานคณบ_

Knowledge Sharing Day - Windows Internet Explorer

กิจกรรมวันแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่สำนักงาน

- แนวทางของการนำเสนอผลงานในกิจกรรม "วันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เล่าสู่กันฟัง"
- นโยบายการจัดการความรู้ของคณะแพทยศาสตร์ มอ.
- Learning whilst doing and Learning after doing
- Knowledge Sharing Day ครั้งที่ 17 (12/05/53)
- Knowledge Sharing Day ครั้งที่ 16 (02/02/53)

ศ.พญ. ปารมี ทองสุกใส - Join Smart Path

gotoknow.org

บันทึกแนะนำ : Gotoknow กับ สิงคมแห่งการเรียนรู้ | มนกรรม KM ครั้งที่ 5 : เปิดรับลงทะเบียน

Join Smart Path

LEAN Management - Windows Internet Explorer

โครงการ LEAN Management

	เอกสารแนบ
โครงการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ LEAN Management (วันพฤหัสบดีที่ 17	

โครงการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | LEAN Management (วันพฤหัสบดีที่ 17

LEAN Management

เอกสารแนบ

โครงการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | LEAN Management (วันพฤหัสบดีที่ 17

KM สำนักงานคณบดี ปีงบประมาณ 2552

- แผนพัฒนาบุคลากรสำนักงานคณบดี ปีงบประมาณ 2552
 - สัมมนาสำนักงานคณบดี **NEW**
 - สัมมนาหัวหน้าหน่วยงาน สำนักงานคณบดี
 - กีฬาสัมพันธ์

ใช้สิ่งที่ทำมาแล้วให้เกิดประโยชน์

- รวบรวมและจัดหมวดหมู่ KM ของคณะแพทย์ เพื่อให้ค้นหาได้ง่าย โดยเพิ่มเครื่องมือในการค้นหา เหมือน Google search
- ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ให้เป็นเชิงรุก และรณรงค์ ให้บุคลากรทุกระดับทราบ แหล่ง KM ของคณะ
- สนับสนุนให้มีการเข้าไปเรียนรู้สิ่งที่มีอยู่แล้วระหว่างหน่วยงานที่เป็นรูปธรรม (มีตัวชี้วัดว่าได้เข้าไปนำมาใช้หรือเผยแพร่ในหน่วยงาน)

สิ่งที่ควรทำเพิ่ม

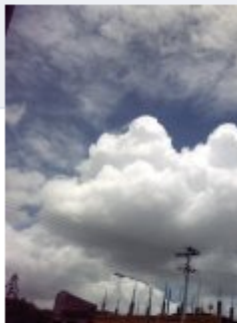
- มีโครงสร้างคณะกรรมการของส่วนกลางที่เชื่อมต่อกับแต่ละหน่วยงาน: กรรมการ KM?
- สร้างโอกาสให้บุคลากรระดับปฏิบัติการหลายกลุ่มได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไม่ใช่เฉพาะหัวหน้า หรือบางกลุ่ม เช่น จัดลงเยี่ยมพื้นที่ทั้งภายในและระหว่างหน่วยงาน เพื่อดูงาน KM เช่นเดียวกับกิจกรรม 5 ส โดยกำหนดหัวข้อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (เดิมมีแต่เวทีนำเสนอ นำเสนอโดยคัดเลือกคนเข้าฟัง)
- สร้าง KM คณะแพทย์ใน face book ทั้งระดับคณะ และระดับกลุ่ม CoP มีผู้รับผิดชอบ 1 คนต่อหน่วยงาน ดูแลเนื้อหาให้มีความทันสมัย น่าสนใจ เช่นใส่รูปกิจกรรม หรือ VDO good practice ของ CoP เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการแพร่กระจายข่าวสาร KM

ให้อัตโนมัติ

ลืมรหัสผ่าน?

ลงทะเบียน

Search Watch TV On the internet! Login [448] E-n
Search Share Sidewiki Check Translate AutoFill
ted Sites Web Slice Gallery



ข้อมูล

หมวดหมู่:
องค์กร - องค์กรไม่แสวง

รายละเอียด:
In this group we invite you to proudly participate. You can share your thoughts, pics, videos, and more.

กำลังใช้ Google Toolbar? [Learn more](#) Not in Thai? [Help us improve](#)

Translate Turn

ระหว่าง Beng Peng และคุณ



Chalong Ueangsuwan 01 กันยายน เวลา 22:23 น.
I have idea about E- learning for Volunteer to study by themself.Do you think so ?



Beng Peng 02 กันยายน เวลา 9:04 น.
it's a good idea! but, where would the material come from?
www.tzuchi.org, you may find some material in English. :)



<http://www.tzuchi.org/>
www.tzuchi.org
แบ่งปัน



Beng Peng 02 กันยายน เวลา 14:27 น.
and <http://www.tzuchithailand.org/>



**** ยินดีต้อนรับสู่มูลนิธิพุทธเจ้าได้วันในประเทศไทย
Welcome To Tzu Chi Foundation in Thailand ****
www.tzuchithailand.org
มูลนิธิพุทธเจ้าได้,ก่อตั้งขึ้นด้วยหลักการ "สอนคนรวย ช่วยคนจน" เพราะผู้
ยากไร้ขาดแคลนปัจจัยในการครองชีพ ส่วนผู้มั่งมีขาดอาหารทางใจ เพราะ
พบว่าปัญหาหลักในสังคมปัจจุบันมีสาเหตุมาจากความไม่รู้จักพอดีดังนั้น
จึงต้องสอนคนรวยก่อนควบคู่ไปกับการช่วยคนจน
แบ่งปัน



Chalong Ueangsuwan 02 กันยายน เวลา 23:26 น.
I invite you and Papat to translate From Chinese to English/Thai/my frie

ภาพความทรงจำ



Charlex ×
เพิ่มไว้เมื่อประมาณ 10 เดือนที่
ผ่านมา
Beng Peng ถูกคิดป้ายชื่อในรูปนี้



她說憶起了往生的媽 ×
ได้ถูกเพิ่มเมื่อเดือนที่แล้ว
Beng Peng ถูกคิดป้ายชื่อในรูปนี้

สนับสนุนโดย

สร้างโฆษณา



R U Ready 4 the holidays? ×
Save money and earn special discounts. No credit card needed and signup is free. Shop online

and pick up in store!

ถูกใจ



Your linguistic partner! ×
Reaching international markets is a key objective for many growing organizations. CALL US TODAY at

1-617-731-3510

หัวข้ออะไรที่จะทำ KM ในระยะ 1-2 ปีนี้

- หัวข้อรวมสำหรับบุคลากรทั้งหมด
 - ความสุขในการให้บริการ
- หัวข้อเฉพาะกลุ่มที่น่าเสนอ (วัตถุประสงค์: เรานำสิ่งที่มีอยู่/ทำอยู่แล้วมาแลกเปลี่ยนกัน)
 - Service practice แต่ละหน่วยงาน เช่น พยาธิ รังสี ทันตะ เกสัช
มี service practice เด่น ๆ อะไร อย่างไร
 - บริการอย่างไรให้ประทับใจ
 - การสร้าง service mind จิตสำนึกในการบริการ
 - การป้องกันการฟ้องร้อง

จิตใจที่ทำด้วยความยินดี

รับด้วยความปีติ

มักจะทำให้ลืมความเหน็ดเหนื่อยของร่างกาย

ประเด็น	ทำอยู่แล้ว	ทำเพิ่ม/ต่อยอด	KPI
1. Service practice	ภาควิชาพยาบาลวิทย์ฯ - แยกผู้ป่วยสูงอายุ	จัดบริการช่องพิเศษ เช่น ผู้พิการ บุคลลากร ผู้สูงอายุ ฯลฯ	จำนวนครั้ง/เรื่องที่น่าความรู้จาก คณะมาอ้างอิง/ประยุกต์ใช้ใน หน่วยงานคณะ
	ฝ่ายทันตกรรม - บริการผู้ป่วยที่ลุกไม่ได้บนหอ ผู้ป่วย	<ul style="list-style-type: none"> จัดบริการช่องพิเศษ เช่น ผู้ พิการ บุคลลากร ตรวจให้คำแนะนำสุขภาพช่อง ปาก 	
	ฝ่ายเภสัชกรรม - delivery น้ำเกลือ - จัดจนท.อธิบายขั้นตอนการรับ ยาหน้าห้องยา	<ul style="list-style-type: none"> จัดบริการช่องพิเศษ เช่น ผู้ พิการ บุคลลากร Delivery ยาให้ผู้ป่วย 	
	รังสี - รวมศูนย์นัด CT, เคมีบำบัด - Intervention รังสีร่วมรักษา มี การติดตามผู้ป่วยหลังการรักษา จิตใจที่ทำด้วยความยินดี-รับด้วย ความยินดี มักจะทำให้สัมความ เหน็ดเหนื่อยของร่างกาย	<ul style="list-style-type: none"> ประสานการบริการ เช่น ความ สอดคล้องของการรักษา เคมี บำบัดกับการฉายแสง+ทันตศ 	

ฉลากยานั้นสำคัญอย่างไร

อ่านฉลากยาก่อนกลับบ้าน



ท่านสามารถตรวจสอบรายการยาทั้งหมด
ที่ควรได้รับจากใบสรุปรายการยา

รพ.สงขลานครินทร์ (074) 455000

ช่อง : 25[1375]

ใบแสดงรายการยา กรุณาตรวจสอบความถูกต้อง

ชื่อผู้ป่วย ← นส. [redacted]

07-07-53 16:18:36

รายการยา

- 1 Isosorbide dinitrate 10m[30]
- 2 Lanoxin 0.25 mg Tab X3A[10]
- 3 XR Eflexor 75 mg Cap[6]
- 4 Furosemide 40 mg Tab[30] จำนวนเม็ดยา

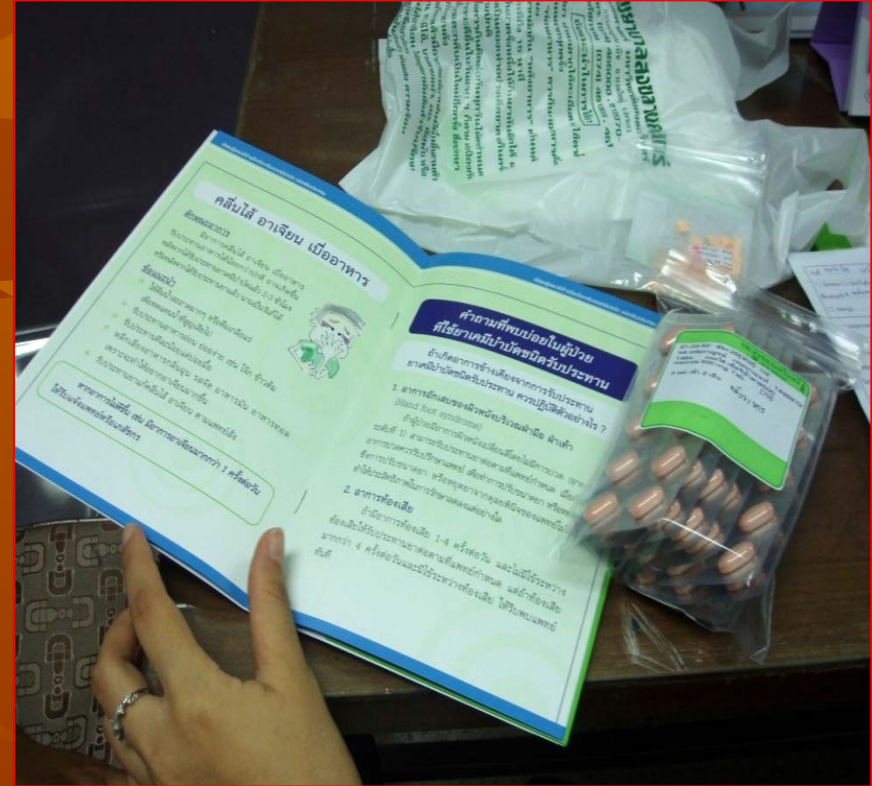
(1061)

ท่านจะทราบได้อย่างไรว่ายาที่ท่านได้รับตรงตามที่แพทย์สั่ง
บนฉลากยาจะมีข้อความบรรยายลักษณะของเม็ดยา และจำนวนยาที่ท่านต้องได้รับ
ปรากฏอยู่ดังในภาพ

ฉลากยา	ลักษณะเม็ดยาที่ถูกต้อง
<p>รพ.สงขลานครินทร์ (074) 455000</p> <p>*06-05-52 ช่อง:25(1905) 1/2</p> <p>บริการพิเศษ - นส. [redacted]</p> <p>208a เม็ดกลมขาวมีกาก X3A</p> <p>Lanoxin 0.25mg Tab X3A (10)</p> <p>กิน ครั้งละ 1 เม็ด วันละ 1 ครั้ง หลังอาหาร เช้า</p> <p>จำนวนเม็ด</p>	<p>ต้องเป็นสีขาว และมีตัวอักษร X3A บนเม็ดยา จำนวน 10 เม็ด</p>
<p>รพ.สงขลานครินทร์ (074) 455000</p> <p>*06-05-52 ช่อง:25(1905) 2/2</p> <p>บริการพิเศษ - นส. [redacted]</p> <p>21E เม็ดกลมแป้นชมพูมีกาก Eflexor X3A 75mg Cap (6)</p> <p>กิน ครั้งละ 1 เม็ด วันละ 1 ครั้ง หลังอาหาร เช้า</p> <p>จำนวนเม็ด</p>	<p>เม็ดแฉกแฉง</p> <p>แผงยาต้องทับ เม็ดแฉกแฉงเม็ดยาที่อยู่ข้างในต้องเป็นแคปซูล สีชมพู และมีตัวอักษร W 75 บนเม็ดยา จำนวน 6 เม็ด</p>

หากท่านมีข้อสงสัยเรื่องยา กรุณาติดต่อเภสัชกร ฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลสงขลานครินทร์





ประเด็น	ทำอยู่แล้ว	ทำเพิ่ม/ต่อยอด	KPI
ความสุขในการให้บริการผู้ป่วยของบุคลากร (service mind) - ที่มา ฟ้องร้อง ภาระงานมาก งานล้นมือ ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน	- มีมาตรฐาน การให้บริการแต่ไม่ได้นำไปปฏิบัติ - มีการจัดอบรม การสื่อสารอย่างสันติ + ESB ชรรมะ - ให้รางวัลคนท้วดี (บุคลากรดีเด่น ไม่ลา) - ความพึงพอใจ	- ชื่นชมคนท้วดีในที่ประชุม - จัดคนให้เหมาะสมกับงาน - โครงการmnนจิตอาสา(ให้ค วามรู้+เล่าความดี+ช่วยเหลือต่างหน่วยงาน+หน่วยงานไปช่วยเหลือผู้ยากไร้ทุกปี) 1.ทำจิตให้บริสุทธิ์-ปราศจากความโกรธ โลก หลง KPI 2.ขอให้สังคมสงบสุข 3.ให้โลกปราศจากภัยพิบัติ - จัดกลุ่มแลกเปลี่ยนหน่วยงานที่ให้บริการดีเด่น(ต่อเนื่อง)	จำนวนกิจกรรม

ปัญหาอุปสรรคและปัจจัยส่งเสริมในการทำ KM

- ปัจจัยส่งเสริม
 - วัฒนธรรมองค์กร
 - ค่านิยมของบุคลากรในคณะเกี่ยวกับ KM
 - มีคำตอบแทนหน่วยงาน
- ปัญหาอุปสรรค
 - การประชาสัมพันธ์ ไม่กว้างขวาง/การเข้าถึงข้อมูลยาก บุคลากรไม่ทราบรู้เฉพาะกลุ่ม
 - ระเบียบ KM ให้เข้าใจง่าย สำหรับบุคลากรทุกระดับ
- ข้อเสนอแนะ
 - หน่วยงานจัดให้บุคลากรทำ KM/แลกเปลี่ยน ไม่ต้องบอกให้บุคลากรทราบ (ทุกกิจกรรมคือ KM)
 - หน.จัด KM ให้เป็นรูปธรรม/บริหารจัดการให้บุคลากรเห็นผลของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (รวมแนวปฏิบัติ P WI)

Q&A

