บทความวิจัย

ผลของการใช้ดูปกรณ์ช่วยสื่อสารโทรศัพท์ต่อความพึงพอใจในการสื่อสารของผู้ป่วยเด็กที่สั่นแขนหายใจ

วิจัยด้วย ทพท.ธุรจนก 

บทคัดย่อ

การใช้ดูปกรณ์ช่วยสื่อสารโทรศัพท์ต่อความพึงพอใจในการสื่อสารระหว่างผู้ป่วยในที่สั่นแขนหายใจ

การวิจัยนี้เป็นรูปแบบศึกษาแบบทดลองที่ทำให้ผู้ป่วยสามารถบอก

ความต้องการให้มีสุขภาพหรือไม่ได้ ซึ่งเป็นสูตรสำหรับการสื่อสารระหว่างผู้ป่วยที่สั่นแขนหายใจ

กับแพทย์ ผู้ป่วยได้ประกอบด้วยดิจิตอลโทรศัพท์แบบพกพา (Pocket PC) นำมาเป็นดูปกรณ์ช่วยสื่อสารโทรศัพท์

(Handheld communication device) โดยพัฒนามาในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทำให้ผู้ป่วยสามารถบอก

ความต้องการผ่านดูปกรณ์ช่วยสื่อสารโทรศัพท์ได้โดยตรง ทว่าดีกว่าพลังงานมีตัวอย่าง

เพียง 1) เปรียบเทียบความพึงพอใจในการสื่อสารระหว่างการใช้ดูปกรณ์ช่วยสื่อสารโทรศัพท์กับวิธีการ

สื่อสารตามปกติของผู้ป่วยเด็กที่สั่นแขนหายใจ 2) ศึกษาประสบความพึงพอใจต่อดูปกรณ์ช่วยสื่อสาร

โทรศัพท์ โดยกลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เป็นผู้ป่วยเด็กที่สั่นแขนหายใจ อายุ 7-15 ปี ที่

เข้ารับการรักษาใน отделการป่วยเด็ก โรงพยาบาลสงเคราะห์ จำนวน 20 ราย เรียงมีผล

ที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) แบบบันทึกข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยเด็กและวิธีการสื่อสารตามปกติ 2)

แบบสัมภาษณ์วัดความพึงพอใจในการสื่อสารและความพึงพอใจต่อดูปกรณ์ช่วยสื่อสารโทรศัพท์

ซึ่งมากกว่าการตรวจความดีต่อการสื่อสารโทรศัพท์โดยผู้ปกครอง 0.90

และทดสอบความเชื่อมั่นโดยใช้แบบสัมประสิทธิ์ของ 0.86

3) ดูปกรณ์ช่วยสื่อสารโทรศัพท์ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปโดยใช้สถิติร่วมแบบ วิธีการสื่อสารตามปกติ

โดยใช้การจัดแสดงความน่าเป็นต้นแบบมีความต่างด้านล่าง และประเมินความพึงพอใจในการสื่อสารโดยใช้การทดสอบความแตกต่างแบบปาร์แต่ (Pared t-test)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ป่วยเด็กที่ได้พึงพอใจในการสื่อสารโดยใช้ดูปกรณ์

ช่วยสื่อสารโทรศัพท์มีมากกว่าการสื่อสารตามปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และมีความพึง

พอใจต่อดูปกรณ์ช่วยสื่อสารโทรศัพท์ ระดับมากที่สุด ดังนั้นควรจะมีการนำดูปกรณ์ช่วยสื่อสารโทรศัพท์ไปใช้
กับผู้ป่วยเด็กที่ไม่สามารถเปลี่ยนเสียงชุดเสียงภาษาได้ และการพัฒนาการพูดของผู้ป่วยโดยรวมจะส่งเสริมการพัฒนาที่มีผลกับการพัฒนาการสื่อสารที่เหมาะสม

คำสำคัญ: อุปกรณ์ชุดเสียงภาษี อุปกรณ์ชุดเสียงภาษี อุปกรณ์ชุดเสียงภาษี ความสัมพันธ์ระหว่างการสื่อสารที่มีผลกับการพัฒนาการสื่อสารที่เหมาะสม

ความเป็นมาของปัญหา

การสื่อสารเป็นความต้องการที่ฐานรากที่สุดในการดับเบิลชีวิต การสื่อสารที่ดีและมีประสิทธิภาพเป็นเรื่องที่สำคัญในการสร้างสัมพันธ์ทางอารมณ์ ซึ่งทำให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง และเกิดการตอบสนองที่ตรงตามความต้องการ (Aron, 1989) เมื่อด้วยเกิดการเรียนรู้หรือการวิทยาศาสตร์ในการสื่อสารมีแนวโน้มลดลง ความต้องการในการสื่อสารจะแตกต่างกันตามระดับพัฒนาการ ความรู้วัย และระยะยาวของการเจริญปุย ผู้ป่วยเด็กที่มีการเจริญปุยที่ล่าช้าในระยะเริ่มแรกหรือมีความเจริญปุยช้า ๆ ที่มีข้อบกพร่องต่อการสื่อสารไม่สามารถทำความเข้าใจและรักษาการสื่อสารโดยทั่วไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการที่มีการสื่อสาร

ปัญหาด้านการสื่อสารระหว่างผู้ป่วยเด็กที่ไม่สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภการ ที่ไม่สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภการ

ในการสื่อสารระหว่างผู้ป่วยและผู้ที่ไม่สามารถสื่อสารได้

ตามการสื่อสารระหว่างผู้ป่วยและผู้ที่ไม่สามารถสื่อสารได้ ผู้ป่วยเด็กที่มีการเจริญปุยที่เร็ว ที่มีประสิทธิภการ และมีความสุขอย่างมีประสิทธิภการ ที่มีความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภการ
Effect of Handheld Communication Device Utilization on Communication Satisfaction of Intubated Pediatric Patients

Saranya Thepsuwan*  Wilai Tangsatiporn*

Abstract

The difficulty in communication between intubated pediatric patients and healthcare providers is nonverbal communication due to the endotracheal tube. The Pocket PC was applied as a Handheld Communication Device. The communication software was developed for the intubated pediatric patients in order to be able to self-communicate their problems and needs via the handheld communication device. The objectives of this quasi-experimental research were 1) to compare satisfaction between communication using the handheld communication device and a routine communication in intubated pediatric patients, 2) to study the level of satisfaction on the handheld communication device. The 20 intubated pediatric patients, 7-15 years old, who were admitted to the Pediatric Intensive Care Unit at Songklanagarind hospital, were purposively selected. The research tools consisted of 1) Demographic data and routine communication record form, 2) Patient’s satisfaction interview form, for both communication methods and handheld communication device, which was approved content validity index of 0.90 by the experts and obtained reliability of 0.86 by Cronbach’s alpha coefficient, and 3) Handheld communication device. The collected data were analyzed using descriptive statistics for demographic data, multiple response for routine communication, and paired t-test for satisfaction on communication before and after using the handheld communication device.

The results revealed that the intubated pediatric patients had statistically significant satisfaction on using the handheld communication device higher than that of the routine communication (p < 0.01), and they had satisfaction on the handheld communication device at "very satisfied" level. Therefore, the communication device should be utilized with the
nonverbal patients. Handheld communication devices should be particularly developed for each age group of intubated pediatric patients in order that they will be assisted in appropriate communication.

Keywords: Handheld communication device, Communication satisfaction, Intubated pediatric patients