

สรุปผลการประเมิน ความสำเร็จของการจัดการความรู้ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
(ข้อมูล ณ เดือน พฤษภาคม 2551)

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม รวม 147 คน จากจำนวนแบบประเมินทั้งสิ้น 237 ฉบับ คิดเป็น 62.02%
- ทีมบริหาร จำนวน 13 คน จากจำนวนแบบประเมิน 24 ฉบับ คิดเป็น 54.17%
- หัวหน้าภาควิชา จำนวน 8 คน จากจำนวนแบบประเมิน 13 ฉบับ คิดเป็น 61.54%
- หัวหน้างาน จำนวน 126 คน จากจำนวนแบบประเมิน 200 ฉบับ คิดเป็น 63.00%
- สำนักงานคณบดี 26 จาก 37 คน (70.27%)      โรงพยาบาล 30 จาก 49 คน (61.23%)
- ภาควิชา 27 จาก 56 คน (48.21%)      ฝ่ายบริการพยาบาล 43 จาก 58 คน (74.13%)

2. กำหนดระดับคะแนน 5 ระดับ ได้แก่

0 = ไม่มีเลย 1 = มีน้อยมาก 2 = มีระดับปานกลาง 3 = มีในระดับที่ดี 4 = มีในระดับที่ดีมาก

3. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ผลการประเมินจำแนกรายข้อ

3.1 กระบวนการจัดการความรู้ (Process)

P1. มีการกำหนดแผนงาน เป้าหมายและตัวบ่งชี้ที่ชัดเจนในการจัดการความรู้

หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
P1	2.62	2.13	2.65	2.7	2.74	2.86	<b>2.71</b>

P2. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบและเข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง

หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
P2	2.50	2.63	2.69	2.57	2.78	2.74	<b>2.68</b>

P3. มีการให้ความรู้และทักษะด้านการจัดการความรู้แก่บุคลากร

หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
P3	2.54	2.88	2.65	2.63	2.68	2.77	<b>2.69</b>

P4. มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมและใช้กระบวนการจัดการความรู้ในการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะ

หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
P4	2.54	3.00	2.69	2.83	2.67	2.95	<b>2.80</b>

P5. มีการดำเนินการเพื่อให้เกิดองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ได้จากการจัดการความรู้

หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
P5	2.69	2.75	2.44	2.75	2.70	2.86	<b>2.71</b>

P6. มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการจัดการความรู้

หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
P6	2.23	2.50	2.22	2.30	2.48	2.56	<b>2.40</b>

P7. มีระบบกลไกในการนำผลการประเมินคุณภาพด้านการจัดการความรู้มาปรับปรุงพัฒนาคณะ

หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
P7	2.38	2.25	2.46	2.34	2.48	2.56	<b>2.45</b>

P8. มีระบบกลไกในการนำองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ได้จากการจัดการความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่คณะ

หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
P8	2.38	2.75	2.42	2.55	2.44	2.65	<b>2.53</b>

P9. มีการเผยแพร่องค์ความรู้และนวัตกรรมให้สาธารณชนรับทราบผ่าน KM NEWS, website คณะ

หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
P9	2.69	2.88	2.62	2.63	2.77	3.07	<b>2.80</b>

### 3.2 วัฒนธรรมในเรื่องการจัดการความรู้ ( Culture )

C1. มีนโยบายส่งเสริมและให้การสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรอย่างชัดเจน

หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
C1	2.85	2.75	2.63	2.70	2.81	3.14	<b>2.85</b>

C2. บุคลากรตระหนักว่าการเรียนรู้เป็นความรับผิดชอบของบุคลากรทุกคน

หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
C2	2.38	2.38	2.50	2.43	2.59	2.56	<b>2.50</b>

C3. บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะแสวงหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสารเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน

หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
C3	2.15	2.25	2.46	2.42	2.48	2.37	<b>2.39</b>

C4. บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสามารถเสนอแนะทางเลือกการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างเสรี

หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
C4	2.54	2.75	2.88	2.62	2.78	2.95	<b>2.79</b>

C5. มีระบบการยกย่องชมเชยและให้รางวัลแก่บุคลากร/หน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ ในการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้

หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
C5	2.62	3.13	2.54	2.68	2.70	3.02	<b>2.78</b>

### 3.3 เทคโนโลยีในการจัดการความรู้ ( Technology )

T1. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้ออำนวยให้การจัดการความรู้เป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว

หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
T1	2.69	2.75	2.81	2.67	2.78	2.93	<b>2.80</b>

T2. มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งานและการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง

หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
T2	2.92	3.00	3.00	2.65	2.70	3.07	<b>2.89</b>

T3. มีช่องทางในการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ ด้วย Internet, Intranet, E-mail ฯลฯ

หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
T3	2.92	3.13	3.12	2.90	2.85	3.00	<b>2.97</b>

## 4. สรุปผลการประเมินในภาพรวม

หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
P1	2.62	2.13	2.65	2.70	2.74	2.86	<b>2.71</b>
P2	2.50	2.63	2.69	2.57	2.78	2.74	<b>2.68</b>
P3	2.54	2.88	2.65	2.63	2.68	2.77	<b>2.69</b>
P4	2.54	3.00	2.69	2.83	2.67	2.95	<b>2.80</b>
P5	2.69	2.75	2.44	2.75	2.70	2.86	<b>2.71</b>
P6	2.23	2.50	2.22	2.30	2.48	2.56	<b>2.40</b>
P7	2.38	2.25	2.46	2.34	2.48	2.56	<b>2.45</b>
P8	2.38	2.75	2.42	2.55	2.44	2.65	<b>2.53</b>
P9	2.69	2.88	2.62	2.63	2.77	3.07	<b>2.80</b>
<b>P1 – P9</b>	<b>2.51</b>	<b>2.64</b>	<b>2.54</b>	<b>2.59</b>	<b>2.64</b>	<b>2.78</b>	<b>2.64</b>
หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
C1	2.85	2.75	2.63	2.70	2.81	3.14	<b>2.85</b>
C2	2.38	2.38	2.50	2.43	2.59	2.56	<b>2.50</b>
C3	2.15	2.25	2.46	2.42	2.48	2.37	<b>2.39</b>
C4	2.54	2.75	2.88	2.62	2.78	2.95	<b>2.79</b>
C5	2.62	3.13	2.54	2.68	2.70	3.02	<b>2.78</b>
<b>C1 – C5</b>	<b>2.51</b>	<b>2.65</b>	<b>2.60</b>	<b>2.57</b>	<b>2.67</b>	<b>2.81</b>	<b>2.66</b>
หัวข้อ	ทีมบริหาร	หัวหน้าภาค	สนง.คณบดี	โรงพยาบาล	ภาควิชา	พยาบาล	ค่าเฉลี่ย
T1	2.69	2.75	2.81	2.67	2.78	2.93	<b>2.80</b>
T2	2.92	3.00	3.00	2.65	2.70	3.07	<b>2.89</b>
T3	2.92	3.13	3.12	2.90	2.85	3.00	<b>2.97</b>
<b>T1-T3</b>	<b>2.85</b>	<b>2.96</b>	<b>2.97</b>	<b>2.74</b>	<b>2.78</b>	<b>3.00</b>	<b>2.89</b>
<b>รวม</b>	<b>2.57</b>	<b>2.70</b>	<b>2.64</b>	<b>2.61</b>	<b>2.67</b>	<b>2.83</b>	<b>2.69</b>