

**แนวทางของการนำเสนอผลงานในกิจกรรม “วันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เล่าสู่กันฟัง”
ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ***

ให้ผู้นำเสนอเล่าถึงกระบวนการพัฒนางานตามแนวทาง “3P” (Purpose – Process – Product) ดังต่อไปนี้

1. เป้าหมาย (Purpose)

- เป้าหมายของกิจกรรมคืออะไร
- เป้าหมายนี้สอดคล้องกับเป้าหมายของหน่วยงานอย่างไร (หัวปลาเล็ก)
- เป้าหมายนี้สอดคล้องกับเป้าหมายของคณะแพทยศาสตร์อย่างไร (หัวปลาใหญ่)

2. กระบวนการ (Process)

2.1 กระบวนการทั่วไป

- มีใครหรือเหตุการณ์ใดที่เป็นตัวกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
- ใครบ้างเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางาน และร่วมอย่างไร
- เกิดกระบวนการอะไรบ้างที่เป็นปัจจัยสำคัญจนนำไปสู่ความสำเร็จ
- ความยากลำบากที่ต้องเผชิญในขณะพัฒนางานมีอะไรบ้าง และเอาชนะอุปสรรคนั้นได้อย่างไร
- มีแผนในอนาคตจะทำให้ดียิ่งขึ้นอีกได้อย่างไร และต้องการความช่วยเหลืออะไรบ้าง จากใคร หรือหน่วยงานใด

2.2 กระบวนการในการจัดการความรู้ (Knowledge Management)

- ใช้ความรู้อะไรบ้างในการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว
- เอาความรู้นั้นมาจากไหน
- ใช้วิธีใดในการดึงความรู้ฝังลึกจากสมาชิกกลุ่ม
- ใช้วิธีใดในการค้นคว้าความรู้จากภายนอกมาใช้งาน
- ได้ความรู้อะไรบ้างใหม่บ้างที่เป็นการยกระดับความรู้ที่มีอยู่เดิม
- มีความรู้อะไรบ้างที่พร้อมจะแลกเปลี่ยนกับเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานอื่นภายในคณะแพทยศาสตร์ / ภายนอกคณะแพทยศาสตร์
- คิดว่ามีหน่วยงานใดบ้างที่น่าจะเรียนรู้จากกิจกรรมดังกล่าวได้

3. ผลงาน (Product)

- เป็นประโยชน์ต่อตนเอง / หน่วยงาน / ผู้รับบริการ อย่างไร
- แสดงถึงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์หรือไม่ เพียงใด (นวัตกรรม - คิดเอง, นำแนวคิดอื่น แต่ปรับใช้ในบริบทของตน)
- การนำผลงานไปใช้จนเป็นที่ยอมรับ
(ภายใน / ภายนอกหน่วยงาน ; ใช้ได้ในหน่วยงานเพียง 1 – 2 หน่วย / สามารถใช้ได้หลายหน่วยงาน)

* ร่างโดย ศาสตราจารย์นายแพทย์พิเชฐ อุดมรัตน์ โดยอาศัยแนวคิดมาจากบทความของ “วิจารณ์ พานิช. การจัดการความรู้คืออะไร : ไม่ทำ - ไม่รู้. ใน : สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.

(อนุวัฒน์ ศุภชุตินุกูล, บก.) การจัดการความรู้เพื่อคุณภาพที่สมดุล, กรุงเทพฯ : บริษัทดีไซร์ จำกัด, 2547 : 16 – 37. ”